

BILANCIO SOCIALE

2017



CONSORZIO ARCOBALENO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Indice

1. Premessa	4
1.1 Lettera agli stakeholder	4
1.2 Metodologia	6
1.3 Modalità di comunicazione.....	6
1.4 Riferimenti normativi.....	6
2. Identità dell'organizzazione	7
2.1 Informazioni generali	7
2.2 Composizione base sociale.....	10
2.3 Territorio di riferimento.....	11
2.4 Missione	12
2.5 Storia	13
3. Governo e strategie	14
3.1 Tipologia di governo	14
3.2 Organi di controllo	15
3.3 Struttura di governo	15
3.4 Processi decisionali e di controllo	17
3.4.1 Struttura organizzativa	17
3.4.2 Strategie e obiettivi	18
4. Portatori di interessi	18
5. Relazione sociale	19
5.1 Lavoratori	19
5.2 Clienti/committenti	23
6. Dimensione economica	23
6.1 Valore della produzione	23
6.2 Distribuzione valore aggiunto.....	27
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	26
6.4 Ristorno ai soci.....	29
6.5 Il patrimonio	27

6.6	Finanziatori	27
7.	Prospettive future	27
7.1	Prospettive cooperativa	27
7.2	Il futuro del bilancio sociale	28

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa decima edizione del bilancio sociale ha permesso alla SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE CONSORZIO ARCOBALENO di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Essere socialmente responsabili non significa solo soddisfare pienamente gli obblighi giuridici, ma anche andare al di là investendo "di più" nel capitale umano, nell'ambiente e nei rapporti con le altre parti interessate; è riconosciuto infatti che un'impresa che adotti un comportamento socialmente responsabile, monitorando e rispondendo alle attese economiche, ambientali e sociali di tutti i portatori di interesse (stakeholder) coglie anche l'obiettivo di conseguire un vantaggio competitivo e di massimizzare i ritorni di lungo periodo.

L'orientamento della Cooperativa Sociale CONSORZIO ARCOBALENO è di attenzione ai Soci e ai clienti/committenti/utenti, ed è a loro che ci rivolgiamo in prima istanza con questa rendicontazione sociale.

Presentiamo la decima edizione del nostro bilancio sociale con la consapevolezza che non sia più possibile fare gli imprenditori (ne tanto meno i cooperatori) non prevedendo nella propria visione strategica preoccupazioni di tipo sociale o ambientale, e perché no comunitarie, se si vogliono perseguire modelli di impresa affidabili e duraturi.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone, infatti, di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare, per questa edizione del bilancio sociale, il CONSORZIO ARCOBALENO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ha deciso di evidenziare le valenze:

- di comunicazione
- informativa

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione della decima edizione del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire l'informazione e comunicazione interna;
- Informare gli stakeholder esterni;
- Rispondere all'adempimento della regione

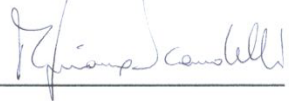
Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro, per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni, soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte, che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Ci tengo a ringraziare le persone che condividono il nostro percorso, chi ha collaborato alla stesura del documento e chi quotidianamente lavora con e per le persone.

Vi auguro buona lettura.

Il Presidente

Maria Simona Scandelli



1.2 Metodologia

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a diverse aree della cooperativa, quali: l'area tecnica, l'area direzionale, l'area amministrativa e quella della qualità. Teniamo ad evidenziare che la cooperativa ha conseguito la Certificazione di Qualità nell'anno 2007 ed in quella sede ha deciso di investire nelle risorse interne per intraprendere il percorso di redazione del b.s.

Anche questa decima edizione è dedicata e destinata in primo luogo al SOCIO, in quanto riconosciuto come stakeholder interno di primissimo ordine. Socio inteso come Lavoratore, e quindi quella risorsa umana che esprime, attraverso il proprio operato di tutti i giorni, l'adesione al lavoro in una azienda no-profit; ed inteso come Membro dell'Assemblea che, tramite l'approvazione del bilancio sociale, riconosce in esso una scelta di valore e l'occasione per progettare il suo futuro

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Pubblicazione sul sito

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Iniziative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 19/05/2018, che ne ha deliberato l'approvazione.

2 . IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2017

Denominazione	<i>CONSORZIO ARCOBALENO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE</i>											
Indirizzo sede legale	<i>Via Olivetti 19 26013 CREMA - CREMONA</i>											
Indirizzo sedi operative												
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.p.a.</i>											
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	<i>Il consorzio si è trasformato in sociale di tipo C in data 02/08/2005 con Decreto nr. 12020</i>											
Tipologia	<i>Consorzio</i>											
Data di costituzione	<i>08/01/1996</i>											
CF	<i>01097960197</i>											
p.iva	<i>01097960197</i>											
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A126300</i>											
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>SEZ. C N.54 decreto 12020</i>											
Tel	<i>0373 83105</i>											
Fax	<i>0373 259440</i>											
Sito internet Appartenenza a reti associative	<i>www.consorzioarcobaleno.it</i> <table border="1" data-bbox="805 1563 1436 1848"> <thead> <tr> <th></th> <th>Anno di adesione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Associata a Confcooperative Cremona</i></td> <td><i>17/08/2000</i></td> </tr> <tr> <td><i>Accordo di Programma Piani di Zona</i></td> <td><i>2006</i></td> </tr> <tr> <td><i>Gruppo CGM</i></td> <td><i>2016</i></td> </tr> <tr> <td><i>Consorzio Sul Serio</i></td> <td><i>2014</i></td> </tr> </tbody> </table>			Anno di adesione	<i>Associata a Confcooperative Cremona</i>	<i>17/08/2000</i>	<i>Accordo di Programma Piani di Zona</i>	<i>2006</i>	<i>Gruppo CGM</i>	<i>2016</i>	<i>Consorzio Sul Serio</i>	<i>2014</i>
	Anno di adesione											
<i>Associata a Confcooperative Cremona</i>	<i>17/08/2000</i>											
<i>Accordo di Programma Piani di Zona</i>	<i>2006</i>											
<i>Gruppo CGM</i>	<i>2016</i>											
<i>Consorzio Sul Serio</i>	<i>2014</i>											
Codice ateco	<i>63.11.11</i>											

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

Il Consorzio non ha finalità lucrative e, in quanto organismo di rappresentanza e tutela degli interessi dei soci, si propone di ottenere l'affidamento, sia da Enti Pubblici che da privati e con qualsiasi forma contrattuale, di attività da affidare ai soci nei seguenti ambiti:

- 1) gestione di servizi sociali di territorio (centri sociali, comunità educative, centri aperti, mense sociali, case di riposo etc.);*
- 2) assistenza a domicilio alle persone in stato di bisogno, garantendone l'assistenza, il sostegno, la sorveglianza ed ogni aspetto educativo riguardanti i minori, portatori di handicap e nuclei familiari;*
- 3) assistenza alle persone in caso di degenza presso ospedali, case di cura, luoghi di villeggiatura, etc.;*
- 4) organizzazione di attività di animazione sia per i bambini che per adolescenti ed adulti, tendenti all'espressione della personalità ed in grado di favorirne l'armonico sviluppo;*
- 5) interventi di prevenzione e trattamento di situazioni patogene e di disagio sociale che possano causare emarginazione e disadattamento;*
- 6) interventi di prevenzione e di rieducazione per bambini, adolescenti ed adulti con disturbi organici e funzionali, motori, sensoriali, psicomotori, psicolinguistici, della comunicazione verbale, dell'apprendimento generale e specifico, affettivi-relazionali;*
- 7) gestione e integrazione della gestione di asili nido, centri socio-educativi, laboratori assistiti, scuole materne, e ogni luogo dedicato per l'infanzia e per i portatori di handicap;*
- 8) attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare e/o realizzata in centri di assistenza allestiti o messi a disposizione da Enti pubblici e/o privati;*
- 9) inserimento lavorativo individualizzato di soggetti problematici o a rischio di emarginazione tramite la gestione di attività produttive, agricole o di servizio, quali:*
 - attività di pulizie sia civili che industriali;*
 - attività di raccolta e smaltimento rifiuti solidi urbani;*
 - l'assunzione di ogni tipo di attività di autotrasporto di merci per conto terzi, compresa la loro movimentazione, carico e scarico, il facchinaggio ed attività complementari;*
 - attività di manutenzione e gestione del verde;*
 - lavori di montaggio e assemblaggio sia in proprio che per conto terzi;*
 - gestione, con ogni forma contrattuale, di mense, campeggi, centri sportivi, ricreativi di ogni tipo;*
 - lavori di ripristino stradale, tinteggiatura e piccole opere edili;*
 - trasporto di persone tramite auto pubbliche da piazze, taxi, autonoleggio da rimessa con conducente, servizi di rappresentanza, a mezzo pullman, mini-bus e scuola-bus;*
 - elaborazione dati tecnici ed amministrativi;*
 - presa e consegna di documenti di ogni tipo ed il loro recapito;*
 - corsi di consulenza e formazione nell'ambito cooperativo;*

- gestione di parcheggi automobilistici di ogni specie, sia gestiti in proprio che in comodato, in affitto o convenzione con enti pubblici o privati;
- produzione di articoli in pelle o similpelle.

Il consorzio si propone di favorire e realizzare il coordinamento e l'integrazione dei soci ed il coordinamento con le attività di altri consorzi ed enti cooperativi aventi come finalità il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini; pertanto il Consorzio si propone di:

- a) realizzare attività di informazione ed aggiornamento rivolte ai soci od alle istituzioni interessate ai suddetti interventi;*
- b) realizzare attività di ricerca nelle aree di servizio sociale sopra indicate;*
- c) la progettazione e pubblicazione di articoli, quaderni e libri relativi alle diverse aree di intervento e ricerca;*
- d) la progettazione di giochi, ausili, materiale e strumenti utili per le attività di cui sopra;*
- e) regolare tra i soci, a mezzo di assegnazione, l'esecuzione delle opere e dei servizi assunti;*
- f) esprimere valutazioni ed indirizzi in ordine alle scelte ed alle strutture aziendali dei soci;*
- g) provvedere, in collaborazione con i soci, alla elaborazione di progetti e preventivi di interventi afferenti qualsivoglia tipo di attività rientrante nelle aree di servizio sociale di cui sopra indicate;*
- h) contribuire nel modo più efficace alla conduzione sia tecnica che economica delle attività e degli interventi assunti, prestando la dovuta assistenza ai propri soci nei rapporti con gli Enti pubblici o privati in ordine ai servizi affidati per l'esecuzione con esclusione delle attività professionali;*
- i) facilitare l'accesso al credito ai soci mediante anticipazioni sui servizi affidati, prestare collaborazione ai soci nella formulazione di programmi e progetti di interventi nel singolo socio;*
- j) disciplinare e risolvere ogni eventuale conflitto tra i soci con particolare riferimento agli ambiti di intervento ed alla possibile concorrenza fra di essi.*

Il Consorzio potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonchè compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare e mobiliare necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque, sia indirettamente che direttamente attinenti ai medesimi, nonchè, tra l'altro, a solo titolo esemplificativo:

- 1) concorrere ad aste pubbliche e private ed a licitazioni private ed altre;*
- 2) istituire e gestire cantieri, stabilimenti, officine, impianti e magazzini necessari per l'espletamento delle attività sociali;*
- 3) quale attività non prevalente, assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in società di capitali comunque costituite, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, ciò con tassativa esclusione di qualsiasi attività di collocamento;*

4) dare adesioni e partecipazioni ad Enti ed Organismi economici, consorzi e fideiussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;

5) concedere avalli cambiari, fideiussori ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma agli Enti cui il Consorzio aderisce, nonchè a favore di terzi, nel tassativo rispetto dei limiti previsti dalle leggi vigenti.

Il Consorzio, altresì, potrà costituire una sezione di risparmio, disciplinata con apposito regolamento, per la raccolta di fondi fra i propri soci destinati al perseguimento degli obiettivi sociali in conformità alla vigente disciplina.

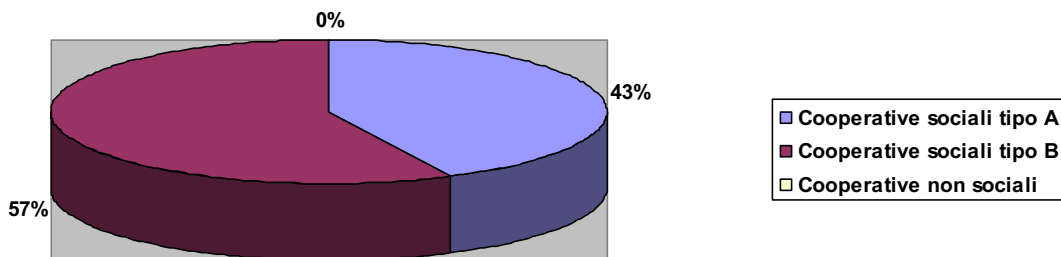
Potrà operare, eventualmente, nell'interesse sociale ed in misura residuale e non prevalente, a favore di soggetti terzi.

2.2 Composizione base sociale

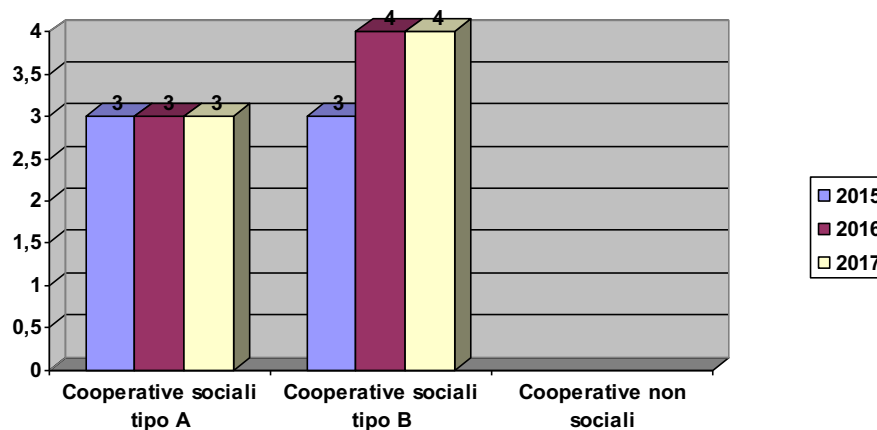
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2017

Tipologia soci



La base sociale nel tempo



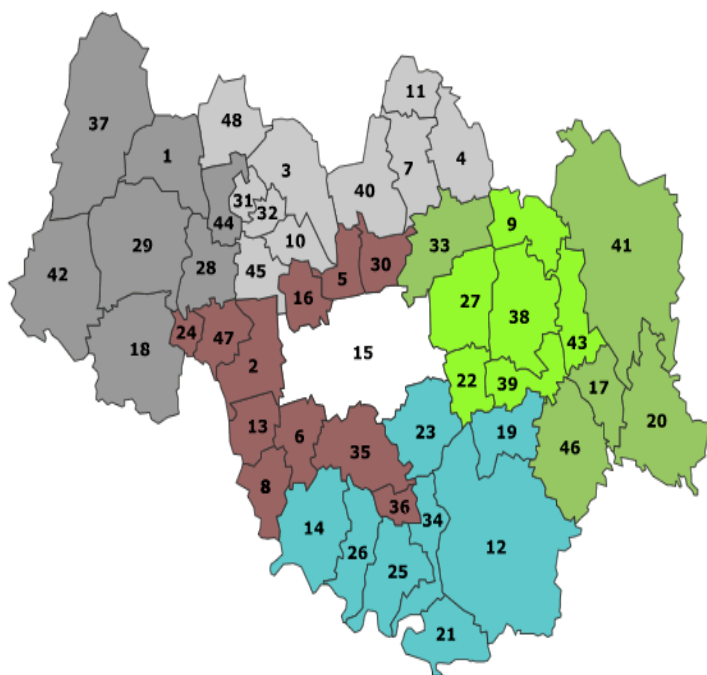
Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2016	Soci ammessi 2017	Recesso 2017	soci	Decadenza esclusione 2017	Soci al 31/12/2017
Numero	7	0	0		0	7

2.3 Territorio di riferimento

La Cooperativa è parte integrante della rete di servizi rivolti alle aziende ed ai cittadini del territorio Cremasco, ma non solo; infatti, essendo in continua espansione, opera anche nelle zone di Cremona e Milano.

La presenza nel territorio Cremasco rimane presenza "storica" per la Cooperativa, legata alla ormai pluriennale esperienza nelle aziende pubbliche e private ed al positivo rapporto di collaborazione con i referenti comunali.



- | | |
|--|---------------------------------------|
| 1. Agnadello | 25. Montodine |
| 2. Bagnolo Cremasco | 26. Moscazzano |
| 3. Capralba | 27. Offanengo |
| 4. Camisano | 28. Palazzo Pignano |
| 5. Campagnola Cremasca | 29. Pandino |
| 6. Caperoniana | 30. Pianengo |
| 7. Casale Cremasco Vidolasco | 31. Pieranica |
| 8. Casaletto Ceredano | 32. Quintano |
| 9. Casaletto di sopra | 33. Ricengo |
| 10. Casaletto Vaprio | 34. Ripalta Arpina |
| 11. Castelgabbiano | 35. Ripalta Cremasca |
| 12. Castelleone | 36. Ripalta Guerina |
| 13. Chieve | 37. Rivolta d'Adda |
| 14. Credera Rubbiano | 38. Romanengo |
| 15. Crema | 39. Salvirola |
| 16. Cremosano | 40. Seragnano |
| 17. Cumignano sul naviglio | 41. Soncino |
| 18. Dovera | 42. Spino d'Adda |
| 19. Fiesco | 43. Ticengo |
| 20. Genivolta | 44. Torlino Vimercati |
| 21. Gombito | 45. Trescore Cremasco |
| 22. Izano | 46. Triglio |
| 23. Madoniano | 47. Valiano Cremasco |
| 24. Monte Cremasco | 48. Vailate |

2.4 Missione

La cooperativa *CONSORZIO ARCOBALENO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *Supporto allo sviluppo delle imprese cooperative socie*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

- General contractor per le cooperative associate
- Elaborazione dati
- Progettazione sociale

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

La Cooperativa nel perseguire la propria Missione concentra l'attenzione sulle proprie **RISORSE UMANE** considerandole il motore per il raggiungimento degli obiettivi verificabili tramite precisi indicatori.

Assumendo la centralità della persona (cliente, operatore, cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), poniamo di conseguenza la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso "tessuto relazionale".

L'azione costante di promozione e valorizzazione della risorsa umana è sviluppata nei due aspetti:

1) **BASE SOCIALE**: l'appartenenza dei soci alla cooperativa e la loro condivisione di principi, finalità e Missione viene sostenuta e motivata nelle diverse forme di partecipazione all'impresa cooperativa, incentivandone e valorizzandone le specificità in quanto portatori di diversi interessi.

Ogni socio è imprenditore: è fondamentale, quindi, che per esso sia valorizzata e sostenuta la motivazione all'appartenenza, la partecipazione attiva, la conoscenza e il contributo agli orientamenti e alle strategie che determinano l'azione della cooperativa.

2) **COMPETENZE PROFESSIONALI**: l'effettiva possibilità di promuovere migliori opportunità nel territorio passa attraverso la realizzazione di interventi e servizi di qualità, che dipendono in gran parte dalle competenze e dalla motivazione del nostro personale.

La cooperativa, nel perseguimento della missione per il proprio agire, si ispira ai seguenti **valori**:

I valori enunciati qui di seguito finalizzano le attività ed i comportamenti della cooperativa e sono i principi ispiratori dell'operato della stessa:

- **EGUAGLIANZA**. Le regole riguardanti i rapporti tra cliente e servizio devono essere uguali per tutti. Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta.

- **IMPARZIALITA'**. I soggetti erogatori ispirano i propri comportamenti a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. Su tali criteri la Cooperativa ha istituito le clausole delle condizioni generali e specifiche per l'erogazione dei propri servizi.

- **CONTINUITA'**. L'erogazione dei servizi deve essere regolare continua e senza interruzioni

- **EFFICIENZA ED EFFICACIA**. Il servizio deve essere erogato in modo che siano garantite sia l'efficienza che l'efficacia. La cooperativa, a tale scopo, effettua il costante monitoraggio delle proprie attività, attraverso l'operato del proprio ufficio qualità.

-**RISERVATEZZA**. E' un principio fondamentale per il rispetto del cliente; tutte le informazioni, infatti, vengono trattate nel rispetto delle vigenti leggi sul trattamento dei dati sensibili e non, di cui la cooperativa viene in possesso lavorando presso di esso.

2.5 Storia

La nostra realtà cooperativa nasce nel 1978, promossa dalle ACLI (Cooperativa Lavoro GI), per dare una risposta al problema della disoccupazione giovanile ed in particolare di persone appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro, svolgendo lavori di pulizia, facchinaggio e manutenzione del verde, in collaborazione con il Comune di Crema.

Negli anni successivi pur rendendoci indipendenti da chi ci aveva "iniziati", abbiamo sempre cercato di dare una risposta al bisogno del territorio, tenendo fede ai principi che avevano animato i nostri fondatori, ampliando i servizi svolti inserendo la gestione delle mense scolastiche ed aziendali, l'assistenza agli anziani domiciliare ed in struttura ed assistenza "ad personam" agli alunni portatori di handicap nelle scuole.

Negli anni novanta, l'esigenza di una riorganizzazione interna alla cooperativa, la mutata fisionomia del mercato e la nuova regolamentazione delle cooperative sociali (L.381/91), ci ha portato a rinnovare la nostra struttura, che era diventata di una certa dimensione e che forniva servizi talmente diversi fra loro da rendere difficile la gestione della cooperativa stessa.

Da qui lo spin-off, con la costituzione di tre cooperative sociali (COOPERATIVA SOCIALE IGEA "sez. A" – servizi socio assistenziali alla persona - , COOPERATIVA SOCIALE SCACCO MATTO "sez. B" e COOPERATIVA SOCIALE L'ALTERNATIVA "sez. B" - con l'obiettivo primario di inserire al lavoro persone appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro, attraverso la fornitura di servizi quali pulizie, facchinaggio, manutenzione del verde, gestione mense e confezionamenti vari – a privati ed enti pubblici). Le stesse cooperative hanno poi costituito il CONSORZIO ARCOBALENO soc. coop.va sociale, per mantenere la radice e valori comuni e per supportare le cooperative stesse nei servizi amministrativi, nella promozione e sviluppo della realtà cooperativa nel territorio cremasco.

Ai giorni nostri la nostra realtà consortile associa 7 cooperative, Igea, Krikos, Filikà (sociali di tipo A), Scacco Matto, Archimede, Lavoro Per e L'Ulivo (sociali di tipo B).

Alla cooperativa "Offanengo Servizi" e "Cooperativa S. ROCCO", il Consorzio Arcobaleno fornisce esclusivamente servizi amministrativi di elaborazione dati. Con le Cooperative Sociali "SCACCO MATTO", "IGEA", "KRIKOS" e "ARCHIMEDE", sta condividendo un progetto triennale, che è stato rinnovato e modificato proprio nell'assemblea del 30/04/2010 con indirizzi gestionali comuni in termini di promozione e sviluppo della cooperazione, certificazione di qualità (ISO 9001:2008), di promozione del benessere dei soci e di sviluppo commerciale ed imprenditoriale, per una maggiore presenza "sociale" sul nostro territorio.

Fin dall'inizio la nostra realtà è stata un interlocutore qualificato ed affidabile sia per l'ente pubblico che per il privato, vedendogli riconosciuta l'importante funzione di portatrice di valori quali la solidarietà, la mutualità, la gestione democratica, la professionalità, il lavoro come reale integrazione sociale, per il raggiungimento del benessere, non solo dei propri soci, ma di tutta la nostra comunità.

Rete territoriale

- il Consorzio Arcobaleno partecipa attivamente ai tavoli di lavoro/progetto (anziani, minori e inserimento lavorativo) del Piano di Zona ambito distrettuale cremasco; in particolare, nel Servizio Inserimento Lavorativo, è rappresentata della cooperazione sociale per i rapporti e contatti con le aziende e nei rapporti con il gruppo di coordinamento con la Provincia di Cremona;
- collabora in progetti specifici con altre realtà cooperative della provincia (SOL.CO);
- associato a CONF COOPERATIVE (membro del Consiglio Provinciale);
- socio di Consorzio Sul Serio.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Maria Simona Scandelli	Presidente del Consiglio di Amministrazione	
Simona Bassi	Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione	
Fiorini Cristian	Consigliere del Consiglio di Amministrazione	

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni, è composto da tre consiglieri che eleggono al loro interno il Presidente ed il Vice Presidente.

Il presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa, cioè colui che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata. Attualmente è Maria Simona Scandelli, che si occupa, inoltre, della Direzione Generale e funge anche da General Contractor per tutte la cooperative associate.

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni.

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Nolli Roberto	Dal 13/05/2016 al 13/05/2019	data prima nomina 29/04/2005

3.3 Struttura di governo

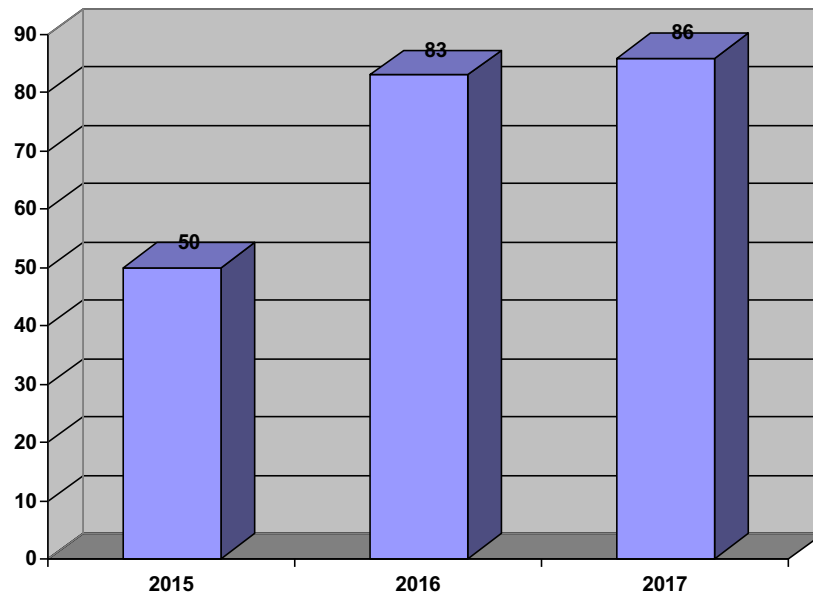
Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa CONSORZIO ARCOBALENO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE nell'anno 2017 si è riunito 3 volte e la partecipazione è stata del 100%

Per quanto riguarda **l'assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	perc partecipazione	perc deleghe	Odg
2015	22/05/2015	50%	0%	- ESAME DEL BILANCIO DELL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31/12/2014 E DELIBERAZIONI CONSEGUENTI - APPROVAZIONE DEL 7^ BILANCIO SOCIALE - RINNOVO CARICHE SOCIALI - APPROVAZIONE DEL NUOVO REGOLAMENTO INTERNO
2016	13/05/2016	83%	0%	-ESAME DEL BILANCIO DELL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31/12/2015 E DELIBERAZIONI CONSEGUENTI -APPROVAZIONE 8^ BILANCIO SOCIALE -RINNOVO NOMINA CARICA REVISORE CONTABILE -VARIE ED EVENTUALI
2017	25/05/2017	86%	0%	-ESAME DEL BILANCIO DELL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31/12/2016 E DELIBERAZIONI CONSEGUENTI -APPROVAZIONE 9^BILANCIO SOCIALE

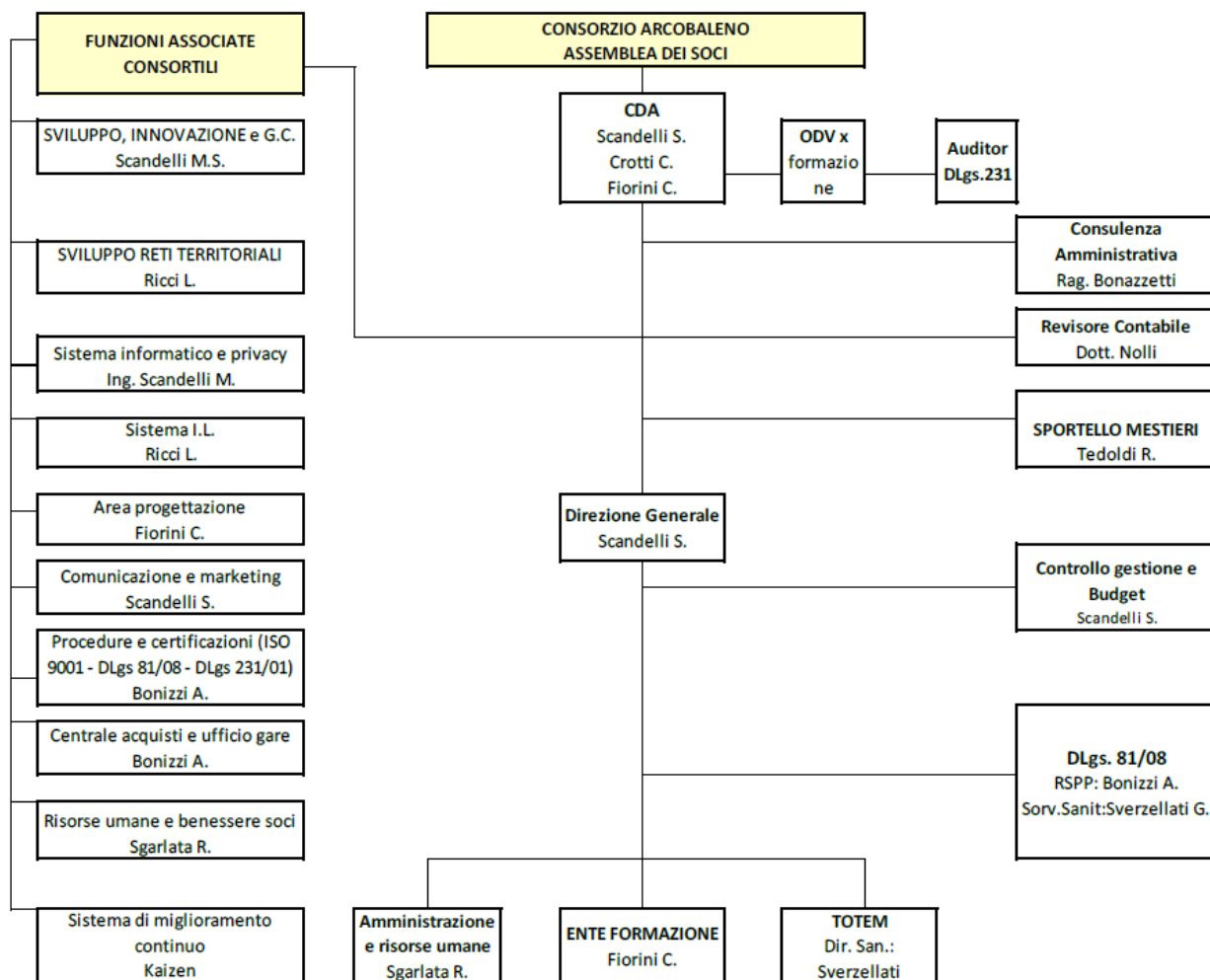
Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

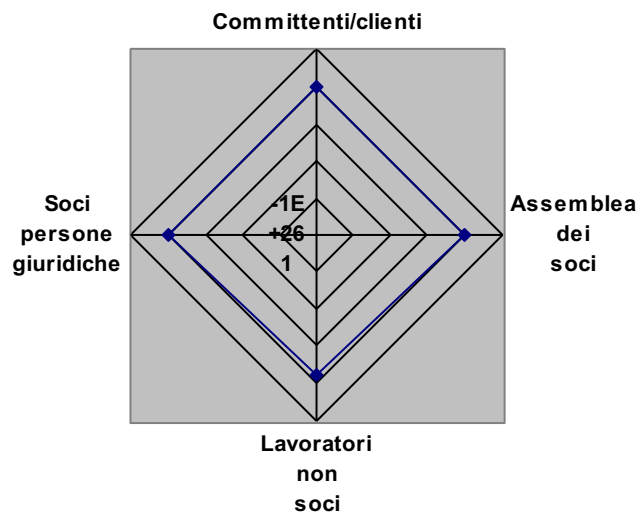
La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2017 è la seguente:



3.4.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Coinvolgimento dell'intero sistema aziendale	Identificazione delle responsabilità e tempi di attuazione
Il mercato	Conformità dei servizi forniti e rispetto dei tempi di erogazione stabiliti	Una sempre maggiore soddisfazione del cliente
La rete	Partecipazione attiva ai tavoli di lavoro/progetto (anziani/minori e inserimento lavorativo) del Piano di Zona ambito distrettuale cremasco -collaborazione in progetti specifici con associazioni del territorio; in particolare con il Progetto FARE LEGAMI -Collaborazione in progetti specifici con altre realtà cooperative della provincia (SOL.CO) -Associazione a Confcooperative - Coprogettazione	Valorizzare le risorse del territorio in collaborazione costruttiva per rispondere ai bisogni della singola persona

4 . PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	<i>Essendo tutte persone giuridiche si deve considerare il rapporto con gli amministratori delle cooperative socie, i quali partecipano attivamente alla assemblee che sono in media due all'anno</i>
Lavoratori dipendenti	<i>Il rapporto con i lavoratori è molto stretto. Il Consorzio tiene informato il lavoratore mediante avvisi o comunicazioni allegati alla busta paga o esposti in bacheca. Tutto ciò per mettere il lavoratore in condizioni di operare al meglio anche attraverso corsi di aggiornamento e mediante l'utilizzo di apparecchiature all'avanguardia.</i>

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
Committenti/clienti	<i>I rapporti commerciali sono consolidati e fidelizzati da anni. La Cooperativa attraverso il sistema della Certificazione di Qualità si è rivolta al cliente in un rapporto di reciproco ascolto presentandosi nella sua totalità promuovendo l'aspetto sociale, mission etc.</i>

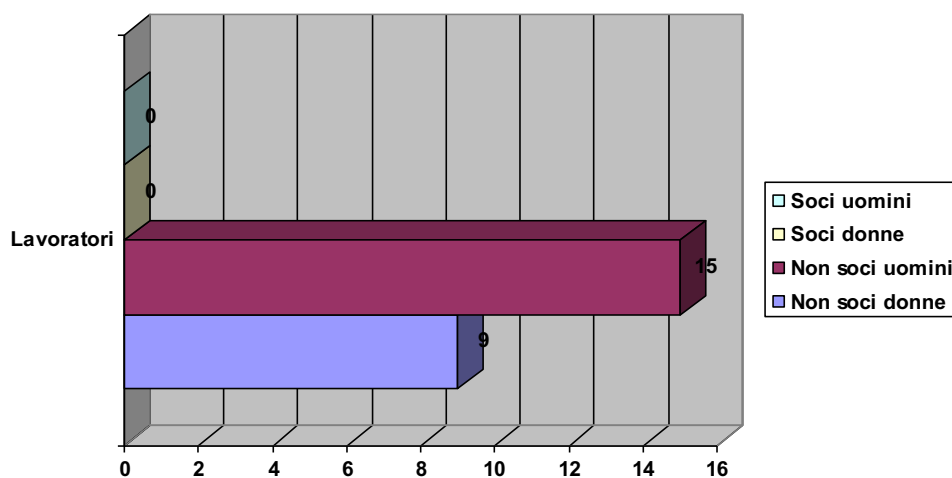
5.RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

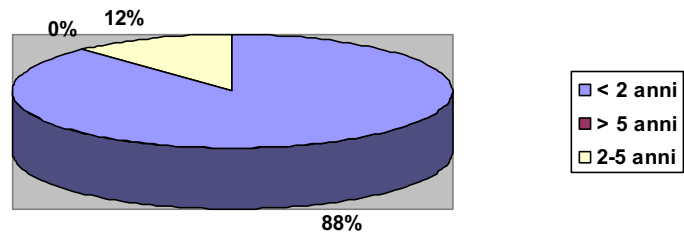
5.1 Lavoratori

Soci e non soci

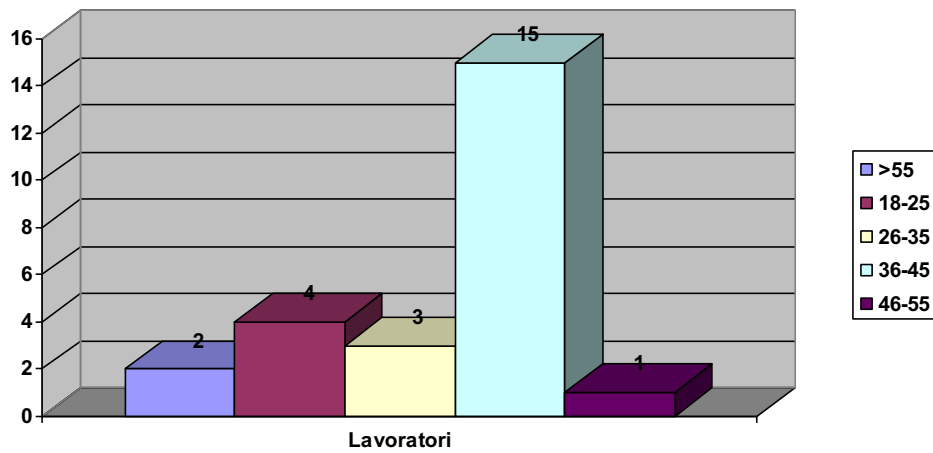
Il totale dei lavoratori è: 25 incluse borse lavoro/ tirocini/ co.co.co.



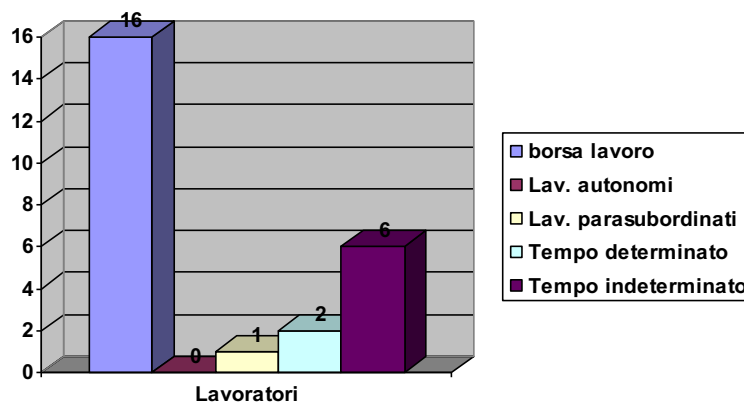
Anzianità lavorativa



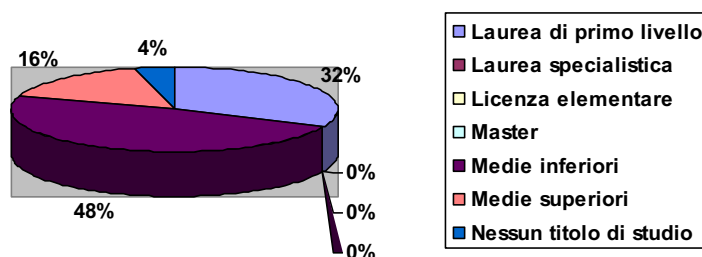
Classi di età



Rapporto lavoro



Titolo di studio



Livello contrattuale

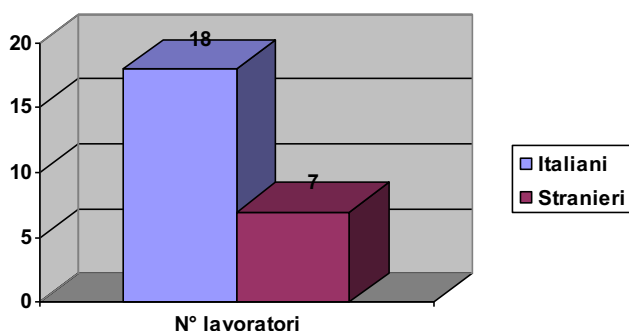
	A	B	C	D	E
Lavoratori	3	0	2	2	1
Perc. sul tot. dei lavoratori (25) di cui 16 borsa lavoro e 1 co.co.co	12%	0	8%	8%	

LEGENDA LIVELLI CONTRATTUALI:

- A = LIVELLO B1 C1
- B = LIVELLO D1
- C = LIVELLO D2
- D = LIVELLO E1 E2
- E = LIVELLO F1

Alle borse lavoro non è assegnato un livello contrattuale, sono in totale n.9.

Cittadinanza



Formazione

Nell'anno 2017 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono 6.

Attività formazione e aggiornamento

	Tot. ore erogate	N° lavoratori partecipanti	Di cui soci	Di cui non soci
Corso base-generale sicurezza e salute al lavoro L.81	4	5		5
MIGLIORAMENTO DELLE COMPETENZE DEI COORDINATORI SUL CONTROLLO DI GESTIONE, DI BUDGET E SUL BUSINESS PLAN	40	1		1

Mutualità

La cooperativa mantiene la condizione di "mutualità prevalente"; si evidenziano di seguito i requisiti:

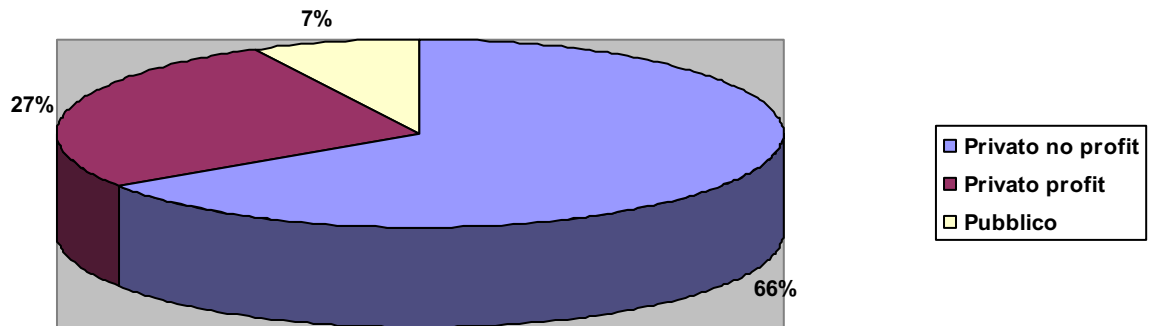
> di tipo soggettivo: essere cooperativa sociale che rispetta le norme contenute nella L.381 del 08/11/1991;

> di tipo formale: lo statuto contiene specifiche clausole di non lucratività.

Nell'anno 2017 la Cooperativa non ha deliberato ed erogato ristorni.

5.2 Clienti/committenti

Tipologia clienti



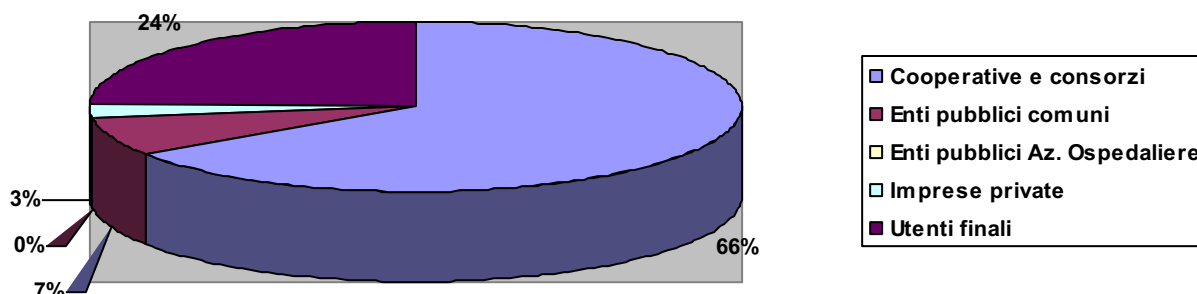
	N° assoluto clienti	Fatturato complessivo
Privato no profit	13	837700
Privato	n.q.	347250
Pubblico	12	94820

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2015	2016	2017
Cooperative e consorzi	552.976	644.091	837401
Enti pubblici comuni	95.945	175.831	94820
Enti pubblici Az. Ospedaliera		0	
Imprese private	34.954	29.707	35732
Utenti finali	46.712	207.840	311817
Totale	730.587	1.057.469	1278770

PRODUZIONE RICCHEZZA 2017



6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2015	2016	2017
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	886	5.737	546
Totale	886	5.737	546
Cooperativa			
Riserve	3.791	64	1583
Totale	3.791	64	1583
Enti pubblici			
Tasse	1.125	701	197
Enti previdenziali e assistenziali	11.617	28.567	21060
Totale	12.742	29.268	21257
Finanziatori			
Finanziatori ordinari	12.941	5.289	6818

Totale	12.941	5.289	6818
---------------	---------------	--------------	-------------

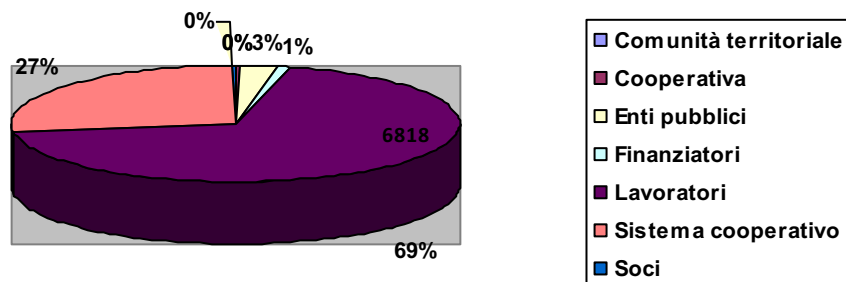
Lavoratori			
Dipendenti non soci	82.373	237.051	307949
Amministratori e sindaci	1.172	1.193	1193
Professionisti	46.219	107.478	232044
Totale	129.764	345.722	541.186

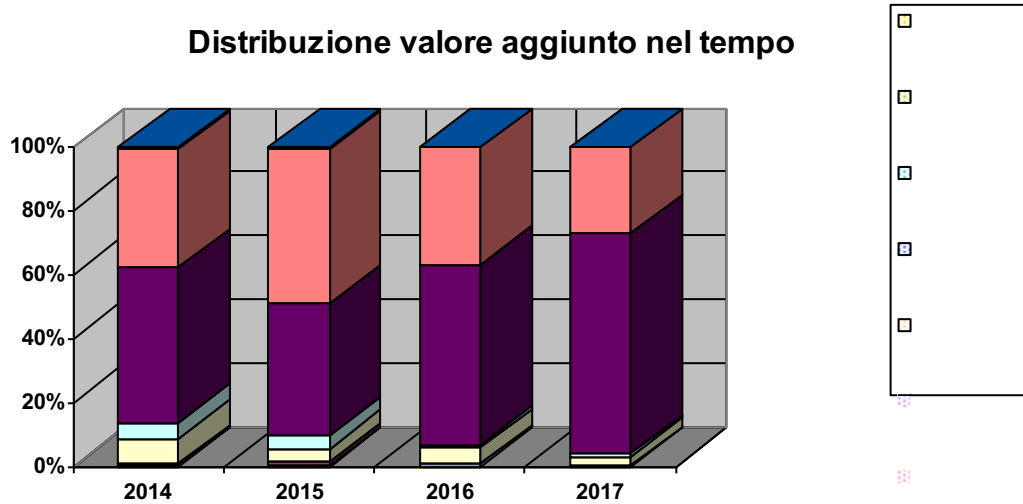
Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	1.135	2149	2179
Cooperative non sociali	0	0	
Cooperative sociali	151.711	222.555	208.942
F.do sviluppo cooperazione	117	2	45
Totale	152.963	224.706	211.166

Soci			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	2.074	280	2010
Totale	2.074	280	2010

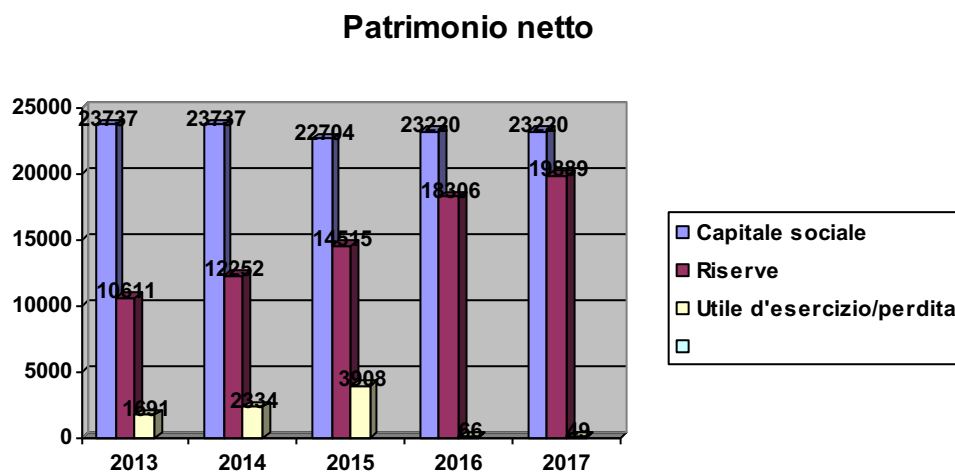
TOTALE	315.161	611.066	784566
---------------	----------------	----------------	---------------

Distribuzione valore aggiunto 2017





6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

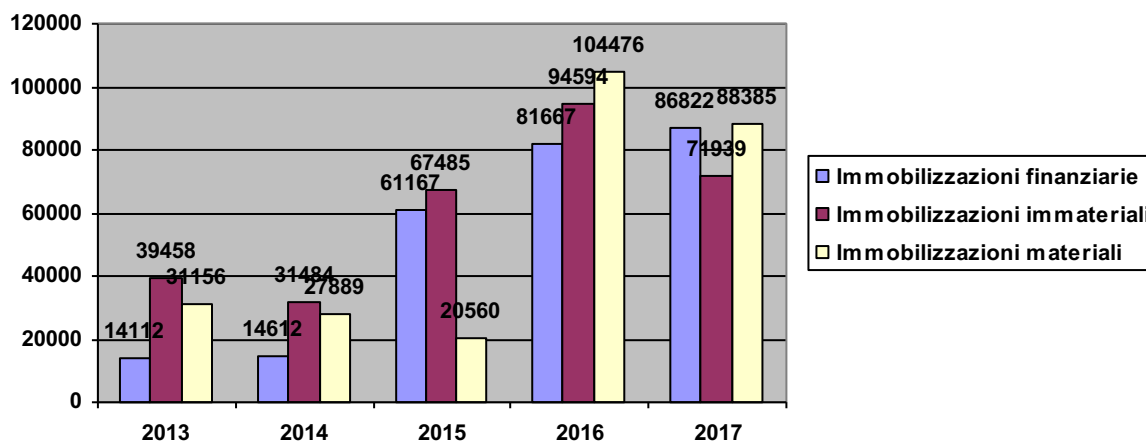


6.4 Ristorno ai soci

Nel triennio 2015 – 2016 -2017 non sono stati deliberati ristorni ai soci.

6.5 Il patrimonio

Investimenti



6.6 Finanziatori

Nell'anno 2017 abbiamo avuto finanziatori ordinari, istituti di credito del territorio.

7 PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Attività svolta nel corso dell'anno 2017

Nel rispetto delle previsioni statutarie e delle finalità sociali ispirandosi ai principi di mutualità, solidarietà e democraticità, il Consorzio Arcobaleno ha operato perseguendo gli scopi sociali, economici ed educativi. Il Consorzio Arcobaleno non ha finalità lucrative ed in quanto organismo di rappresentanza e tutela degli interessi delle cooperative associate, ha fornito alle stesse, servizi in ambito commerciale, organizzativo, amministrativo e gestionale.

Il numero degli addetti è passato da 6 a 9 unità.

L'area amministrazione, si è consolidata e riesce a soddisfare le diverse e nuove richieste dei clienti, il fatturato è aumentato da € 40.000 a € 51000 (+27%).

L'area "progettazione sociale" si è dedicata alla gestione e chiusura di grandi progetti attivi e la presentazione di un nuovo progetto denominato POLIS, area anziani. Inoltre il Consorzio continua a partecipare come partner nel progetto provinciale finanziato dalla Fondazione Cariplo "FARE LEGAMI", una innovativa ed impegnativa esperienza su tutto il territorio provinciale, con lo scopo di "attivare il lavoro di comunità".

Continua, generando importanti e proficue sinergie, la collaborazione con il Consorzio Sociale Mestieri, di cui siamo diventati soci, che ha gestito diverse doti uniche e garanzia giovani. Il fatturato raggiunto con l'attività dello sportello è pari a €149.000 (+129%).

Continua la partnership con Fondo Formazienda, che ha permesso di attivare diversi corsi di qualificazione professionale, di elevata qualità per i soci delle nostre cooperative, ma anche di rispondere a richieste di aziende private.

Inoltre il Consorzio Arcobaleno come **ente di formazione** accreditato in Regione Lombardia ha proposto e realizzato diversi percorsi formativi nell'ambito della sicurezza sui luoghi di lavoro sia per le cooperative associate che per le organizzazioni esterne.

Si è potenziato il lavoro articolato del gruppo Kaizen, un gruppo strategico, con il compito di regia, con strategie e metodologie per lo sviluppo comune e sempre più in sinergia, per la valorizzazione di tutte le specificità delle cooperative associate e per l'ottimizzazione delle risorse coinvolte. L'ambito progettazione e formazione ha sviluppato fatturato fino a € 314.000 (+33%).

Sullo strumento innovativo della co-progettazione fra il Comune di Crema e il Consorzio Sul Serio, continua l'esperienza del Consorzio Arcobaleno che, all'interno del Consorzio Sul Serio e della cordata di organizzazioni territoriali, continua ad essere un punto di riferimento importante assumendo il ruolo di "attivatore" di dinamiche strategiche e sinergiche fra i diversi operatori del territorio in ambito sociale.

L'anno 2017 è stato caratterizzato sia da una forte attenzione al lavoro, con azioni di sviluppo e di consolidamento di tutte le attività del consorzio e delle cooperative associate, ma anche da un attento sguardo al benessere dei soci, attraverso il nostro appuntamento annuale (alla settima edizione) del DCU/2017 con il quale si è rafforzato l'evento nel territorio cremasco.

Sviluppi e previsioni anno 2018

Il Consorzio si concentrerà su un focus "interno", consolidando la governance e l'amministrazione dei servizi, ed un focus esterno, con la promozione di tutti i servizi che il Consorzio è in grado di fornire; quindi si punterà molto sulla Formazione esterna al Consorzio, uno sviluppo importante dell'attività di Mestieri, e l'opportunità di allargare ulteriormente i servizi al lavoro offerti alle aziende, con la somministrazione di manodopera in partnership con Coopjob, della rete CGM; non ultima si sottolinea la prospettiva di sviluppo del Welfare Aziendale, che è decisamente "in voga" a livello regionale e nazionale, con assegnazione di molte risorse, sia per potenziare la piattaforma @commerce, che stiamo gestendo a livello distrettuale, sia qualificando una figura di Manager del Welfare Aziendale, con un'iniziativa promossa dalla rete CGM.

La Co-progettazione che volge al termine del triennio (marzo 2018), porta un risultato positivo, soprattutto in termini di relazione e collaborazioni tra le cooperative partecipanti, questo ci convince a confermare l'impegno anche per il nuovo bando di coprogettazione che ci vedrà protagonisti entro la fine di questo anno 2018.

Continua la partecipazione ai Gruppi di Progetto del Piano di Zona del distretto di Crema (all'interno del VI Piano 2018-2020), con l'obiettivo di potenziare la rete dei vari "attori del sociale" sul territorio Cremasco favorendo le necessarie sinergie; verso il raggiungimento di questo obiettivo ci facilita il fatto che, come già detto, il Consorzio Arcobaleno è partner nel progetto provinciale "FARE LEGAMI".

L'adesione al Consorzio CGM permetterà di attivare una rete nazionale più ampia per le attività e le esperienze delle nostre cooperative, in diverse aree, come il Welfare Aziendale, l'agricoltura sociale, la partecipazione a progetti nazionali, ecc.

Sarà fondamentale mettere in collegamento e stretta connessione i diversi servizi che le nostre cooperative sono in grado di offrire, tra di loro ed in rete nel territorio, attraverso il potenziamento di FILIERE ARCO SALUTE, ARCO LAVORO e ARCO EDUCAZIONE, già attive nel Consorzio.

- La comunicazione interna ed esterna, verso la cittadinanza e verso i nostri stakeholders, anche la rivisitazione continua del sito e l'utilizzo sempre più mirato dei social, saranno utili per rendere visibili i valori che portiamo avanti quotidianamente e valorizzare la funzione sociale che hanno le cooperative sociali.

- Gli obiettivi di sistema riguardano il continuo miglioramento dei processi interni e consortili, fatto attraverso l'adeguamento della certificazione ISO 9001:2015.

Il benessere dei soci anche per il 2018 rimane un focus importante di tutto il gruppo Arcobaleno, a tal fine, in rete con le cooperative consorziate, nel corso dell'anno verranno proposte alcune iniziative che ci riguarderanno:

- lo sviluppo di alcuni servizi di conciliazione vita-lavoro, attraverso lo sviluppo e gestione di una piattaforma @commerce gestita dal Consorzio Arcobaleno;
- il rilancio della "social coop card", che permetterà ai nostri soci acquisti con sconti e prezzi calmierati con diversi esercizi convenzionati ed i servizi delle cooperative associate;
- la formazione ai soci sulla tematica della cooperazione sociale;

L'Ufficio Comunicazione e Marketing, anche quest'anno sta organizzando l'evento DCU/2018 - "DIVERSO? CERTO UNICO", giunto all'ottava edizione, che si rinnova come importante "proposta" per i nostri soci e per tutta la cittadinanza; un momento di svago ma anche un'imperdibile occasione per divulgare e "rappresentare" i valori della cooperazione sociale, per creare "relazioni" e dialogo fra le diverse 'anime' che operano nel sociale nonché un momento di formazione specialistica sui diversi ambiti in cui le nostre cooperative svolgono la loro attività.

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

Gli obiettivi specifici relativi a questa edizione erano i seguenti:

- favorire la comunicazione interna
- fidelizzare i portatori di interesse
- informare il territorio
- rispondere all'adempimento della Regione

e per questo motivo la Cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze:

- di comunicazione attiva
- Informativa completa

Di seguito evidenziamo **punti di forza e punti di debolezza** di questa edizione per tentare di individuare gli sviluppi e gli ambiti di miglioramento per il 2018:

PUNTI DI FORZA

- la completezza rispetto l'attività, i dati salienti di gestione e la quantità dei dati riportati;
- il bilancio è stato redatto da persone interne alla Cooperativa adeguatamente formate;
- l'affidabilità dei dati esposti;
- un sistema di raccolta dati maggiormente strutturato.

PUNTI DI DEBOLEZZA

- da potenziare è il coinvolgimento degli Stakeholder (soci, lavoratori, clienti/committenti);
- poca valorizzazione del bilancio sociale e della sua comunicabilità.

Alla luce di quanto sopra esposto possiamo definire gli **OBIETTIVI SPECIFICI** per il prossimo bilancio sociale:

- a) Individuazione di modalità per un ulteriore coinvolgimento degli Stakeholder (soci, lavoratori, clienti/committenti);
- b) impostazione di un sistema di raccolta dati maggiormente organico, strutturato e di accesso immediato;
- c) rivalutazione della struttura del bilancio sociale per una più incisiva comunicabilità;
- d) armonizzazione delle procedure per la costruzione del Bilancio Sociale con il processo del Sistema di Certificazione della Qualità.