

BILANCIO SOCIALE

2023



SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Indice

1. Premessa	4
1.1 Lettera agli stakeholder	4
1.2 Metodologia	6
1.3 Modalità di comunicazione	6
1.4 Riferimenti normativi	6
2. Identità dell'organizzazione	7
2.1 Informazioni generali	7
2.2 Attività svolte	10
2.3 Composizione base sociale	11
2.4 Territorio di riferimento	12
2.5 Missione	13
2.6 Storia	15
3. Governo e strategie	17
3.1 Tipologia di governo	17
3.2 Organi di controllo	18
3.3 Struttura di governo	19
3.4 Processi decisionali e di controllo	20
3.4.1 Struttura organizzativa	20
3.4.2 Strategie ed obiettivi	20
4. Portatrici e Portatori di interessi	21
5. Relazione sociale	22
5.1 Lavoratrici e Lavoratori	22

5.2	Clienti/committenti	27
6.	Dimensione economica	28
6.1	Valore della produzione	28
6.2	Distribuzione valore aggiunto	30
6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	32
6.4	Ristorno a socie e soci	32
6.5	Il patrimonio	33
6.6	Finanziatori	33
7.	Prospettive future	33
7.1	Prospettive cooperativa	33
7.2	Il futuro del bilancio sociale	37

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale permette ancora una volta alla SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE IGEA di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Essere socialmente responsabili non significa per noi solo soddisfare pienamente gli obblighi giuridici, ma anche andare al di là investendo “di più” nel capitale umano, nell’ambiente e nei rapporti con le altre parti interessate. E’ riconosciuto che un’impresa che adotti un comportamento socialmente responsabile, monitorando e rispondendo alle attese economiche, ambientali e sociali di tutti i portatori e le portatrici di interesse (stakeholder) coglie anche l’obiettivo di conseguire un vantaggio competitivo e di massimizzare i ritorni di lungo periodo.

L’orientamento della Cooperativa Sociale IGEA è rimasto negli anni con l’attenzione alle socie-lavoratrici e ai soci-lavoratori ed a clienti/committenti/utenti ed è a loro che ci rivolgiamo in prima istanza con questa nuova rendicontazione sociale.

Presentiamo l’edizione del nostro bilancio sociale con la consapevolezza che non sia più possibile fare le imprenditrici e gli imprenditori (né tanto meno le cooperatrici e i operatori) non gestendo e prevedendo nella propria visione strategica preoccupazioni di tipo sociale o ambientale, e perché no comunitarie, se si vogliono perseguire modelli di impresa affidabili e duraturi.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

In particolare, per questa edizione la Cooperativa Sociale IGEA ha deciso di evidenziare le valenze:

- di comunicazione attiva
- informativa chiara e completa.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione della tredicesima edizione del bilancio sociale sono sinteticamente i seguenti:

- favorire l’informazione e comunicazione interna;
- informare gli stakeholder esterni;
- rispondere all’adempimento della Regione Lombardia.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Ci tengo a ringraziare le persone che condividono il nostro percorso, chi ha collaborato alla stesura del documento e chi quotidianamente lavora con e per le persone che incrociamo.

Vi auguro buona lettura.

LA PRESIDENTE

Luisa Scartabellati

1.2 Metodologia

La strategia individuata per la redazione di questa edizione del bilancio sociale, è stata quella di costituire un'equipe di lavoro formata da persone appartenenti a diverse aree della cooperativa, quali: area tecnica, area direzionale, area amministrativa e quella della qualità. Coordinata dal responsabile amministrativo, l'equipe, ha costruito la bozza che, deliberata dal C.d.A., viene presentata all'Assemblea dei Soci per l'approvazione.

Vogliamo continuare a far presente che la Cooperativa ha conseguito la Certificazione di Qualità nell'anno 2007 ed in quella sede ha deciso di investire nelle risorse interne per intraprendere il percorso di redazione del bilancio Sociale.

Questa edizione, come le scorse, è dedicata e destinata in primo luogo al SOCIO in quanto riconosciuto come stakeholder interno di primissimo ordine. Socia e socio intesi come Lavoratrice e Lavoratore, e quindi quella risorsa umana che esprime, attraverso il proprio operato di tutti i giorni, l'adesione al lavoro in una azienda no-profit; ed inteso come Membro dell'Assemblea che, tramite l'approvazione del bilancio Sociale, riconosce in esso una scelta di valore e l'occasione per progettare il suo futuro.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Pubblicazione sul sito

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei Soci in data 23/05/2024, che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2023

Denominazione	<i>Soc. Cooperativa Sociale IGEA</i>	
Indirizzo sede legale e amministrativa	<i>Via Olivetti, 19 26013 CREMA – CREMONA</i>	
Indirizzo sedi operative – UFFICI SERVIZI EDUCATIVI	<i>Via Laris 5 piano T-1 26013 – Crema</i>	
Indirizzo sedi operative – SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA (SFA)	<i>Via G. Di Vittorio 14 26013 – Crema</i>	
Indirizzo sedi operative - Centro FAM.B.A. - Polo territoriale di Neuropsichiatria per l'infanzia e l'adolescenza	<i>Via Pombioli n°6 2° piano 26013 – Crema</i>	
Indirizzo sedi operative - Consultorio Familiare KAPPADUE	<i>Via Capergnanica 8h 26013 – Crema</i>	
Indirizzo sedi operative – Poliambulatorio TOTEM	<i>Via Pombioli n°6 1° piano 26013 – Crema</i>	
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.p.a.</i>	
Eventuali trasformazioni nel tempo	<i>ATTO DI FUSIONE PER INCORPORAZIONE DEL 30/11/2020 DELLE COOPERATIVE SOCIALI KRIKOS E FILIKÀ</i>	
Tipologia	<i>Coop. A</i>	
Data di costituzione	<i>21/12/1994</i>	
CF	<i>01070620198</i>	
p.iva	<i>01070620198</i>	
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A151146</i>	
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>SEZ. A N. 262 decreto 63005</i>	
Tel – sede amministrativa	<i>0373 83105</i>	
Fax - sede amministrativa	<i>0373 259440</i>	
Tel. - centro FAMBA	<i>0373 200848</i>	
Tel. – consultorio KAPPADUE	<i>0373 85536</i>	
Tel. – poliambulatorio TOTEM	<i>0373 200094</i>	
Sito internet	<i>www.consorzioarcobaleno.it</i>	

Appartenenza a reti associative		Anno di adesione
	<i>Associata a Confcooperative Cremona</i>	2004
	<i>Accordo di Programma Piani di Zona</i>	2006
Adesione a consorzi di cooperative	<i>Adesione a Consorzio Arcobaleno Soc. Coop. Sociale</i> <i>Adesione a Consorzio Sol.co Cremona</i> <i>Adesione a Consorzio Sul Serio</i>	
Codice ateco	88.99.00	

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa viene di seguito descritto.

La Cooperativa ha come oggetto lo svolgimento di servizi sociali, educativi, sanitari, socio sanitari, socio- assistenziali, in proprio e per conto terzi a favore di minori, anziani, disabili, famiglie, adulti fragili, malati, persone autosufficienti e non:

- Attività e servizi di assistenza domiciliare anche integrata, anche con l'impiego di apparecchiature di teleassistenza, telesoccorso e/o telemedicina;
- Attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare oppure realizzata in centri di assistenza allestiti o messi a disposizione di enti pubblici e privati;
- Strutture di accoglienza per persone autosufficienti e non, nonché servizi integrati per residenze protette;
- Centri diurni ed altre strutture con carattere di animazione e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, a cultura ed il turismo sociale;
- Servizi di assistenza scolastica ed ergoterapeutica a minori disabili;
- Gestione di servizi sociali di territorio (centri sociali, comunità educative, case di riposo, mense sociali ecc.);
- Organizzazione di attività di animazione per bambini e bambine, portatori e portatrici di handicap, adolescenti, adulti e persone anziane, tendenti all'espressione della personalità ed in grado di favorire l'armonico sviluppo;
- Interventi di prevenzione e trattamento di situazioni patologiche e di disagio sociale che possano causare emarginazione e disadattamento;

- Interventi di prevenzione e di rieducazione per bambine e bambini, adolescenti ed adulti con disturbi organici e funzionali, motori, sensoriali, psicomotori, psicolinguistici, della comunicazione verbale, dell'apprendimento generale o specifico, affettivi-relazionali;
- Attività di formazione e consulenza negli ambiti della cooperazione, del volontariato e della solidarietà sociale;
- Predisposizione, organizzazione e gestione di tutte le strutture logistiche e dotazioni strumentali necessarie per l'esercizio di attività diagnostica, terapeutica ed assistenziale nei campi psico-socio-sanitari ed educativi, a titolo esemplificativo e non esaustivo quali: ambulatori, poliambulatori, laboratori, centri diurni per minori e persone anziane, centri diurni integrati, centri socio-educativi, case albergo, comunità alloggio, case di accoglienza, case di riposo, strutture protette ed RSA (Residenze Sanitarie Assistite), centri di riabilitazione e lungodegenza, case di cura e reparti ospedalieri, ospedalizzazione e servi socio-sanitari, Asili nido, nidi famiglia, nidi aziendali, scuole materne;
- Gestione servizi specialistici sanitari, socio-sanitari e socio-educativi quali a titolo non esaustivo: Polo territoriale di NPIA, Consultorio familiare, Servizio Formazione all'autonomia per adulti disabili,
- Progettazione e gestione di appartamenti di accoglienza per persone anziane, stranieri e minori;
- Attività di progettazione e realizzazione di servizi socio-sanitari ed educativi, di progetti di prevenzione ed educazione alla salute, di attività di integrazione multietnica, anche attraverso la promozione di attività a carattere artistico e la partecipazione a rassegne e festival nell'ambito dello spettacolo;
- Consulenza sociale alla singola persona, alla coppia e alla famiglia;
- Interventi rivolti alle persone per l'assistenza in casi di eventi critici e/o cambiamenti naturali nel corso della vita (esempio: pensionamento, nuovo riassetto familiare, morte, nascite, ricongiungimento familiare delle persone straniere e simili);
- La promozione umana e il servizio prioritario verso l'area del disagio minorile e della famiglia e di quello derivante da situazioni di svantaggio fisico, psichico ed economico;
- La consulenza, l'ideazione, lo sviluppo di progetti educativi e formativi, la predisposizione e attuazione di ricerche, studi, indagini o di quant'altro possa servire al supporto delle attività che la cooperativa deve attuare;
- L'organizzazione e la gestione di servizi educativi e socio assistenziali presso amministrazioni pubbliche, enti pubblici e privati, comunità religiose e laiche, ponendo in essere qualunque forma contrattuale ammissibile, quali servizi educativi scolastici, assistenza domiciliare minori, incontri protetti, laboratori creativi, espressivi, sportivi, musicali; servizi di gruppo, centri estivi, pre post scuola, servizi educativi per minori con disabilità;
- Attività di sostegno al minore e/o alla sua famiglia attraverso: Consulenza pedagogica, consultazione per problemi scolastici, interventi educativi, Interventi di riabilitazione,

orientamento post scuola dell'obbligo, interventi integrati di carattere terapeutico e/o di sostegno riabilitativo e psicologico;

- Interventi di formazione, mediazione, integrazione e sostegno e al ricongiungimento familiare per le persone straniere;
- Attività di ricerca, studio, documentazione e pubblicazione relativamente alle attività suddette, anche attraverso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la realizzazione di mostre, convegni e seminari;
- Attività di formazione relativamente alle attività suddette;
- Attività di ricerca e sensibilizzazione della comunità locale al fine di renderla più consapevole e disponibile all'accoglienza di persone in stato di bisogno anche attraverso iniziative, anche a carattere ludico, per il tempo libero, la cultura e il turismo sociale.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopra elencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a cooperativa in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale.

La Cooperativa potrà istituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.1.1992 n.59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

La Cooperativa potrà emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività attualmente svolte dalla SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE IGEA nel perseguimento dell'oggetto sociale:

Settori di attività

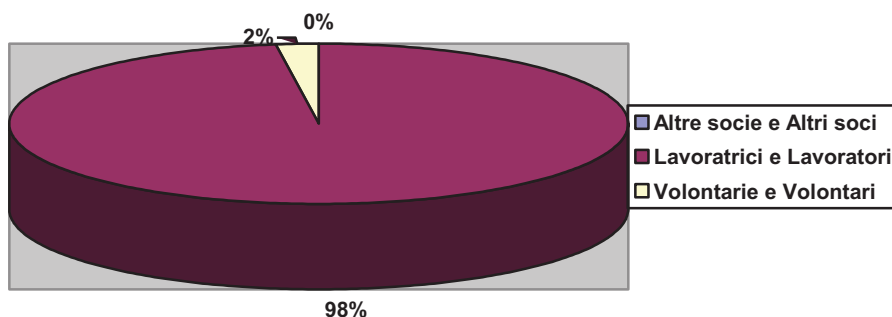
	Domiciliare	Diurno
Anziani e problematiche relative alla terza età	X	
Educazione e servizi scolastici		X
Disabili fisici psichici e sensoriali	X	X
Minori e giovani		X
Adulti malati / fragili	X	
Consultorio familiare		X

2.3 Composizione base sociale

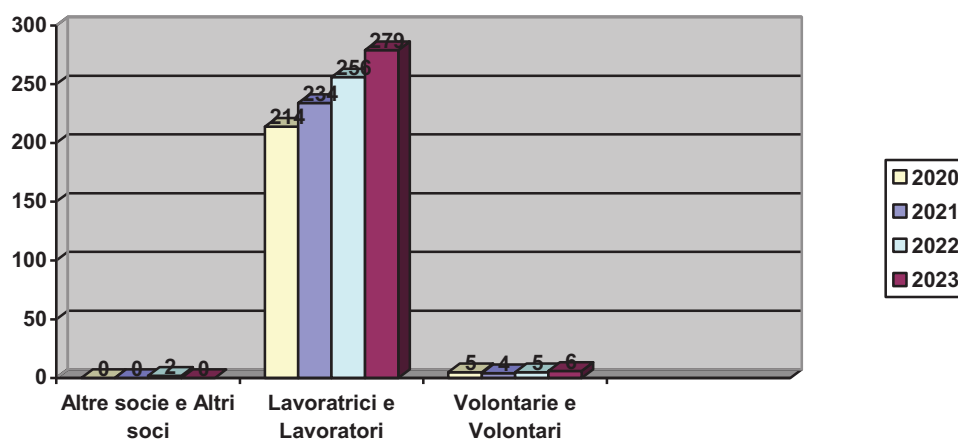
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2023

Tipologia soci e socie



La base sociale nel tempo



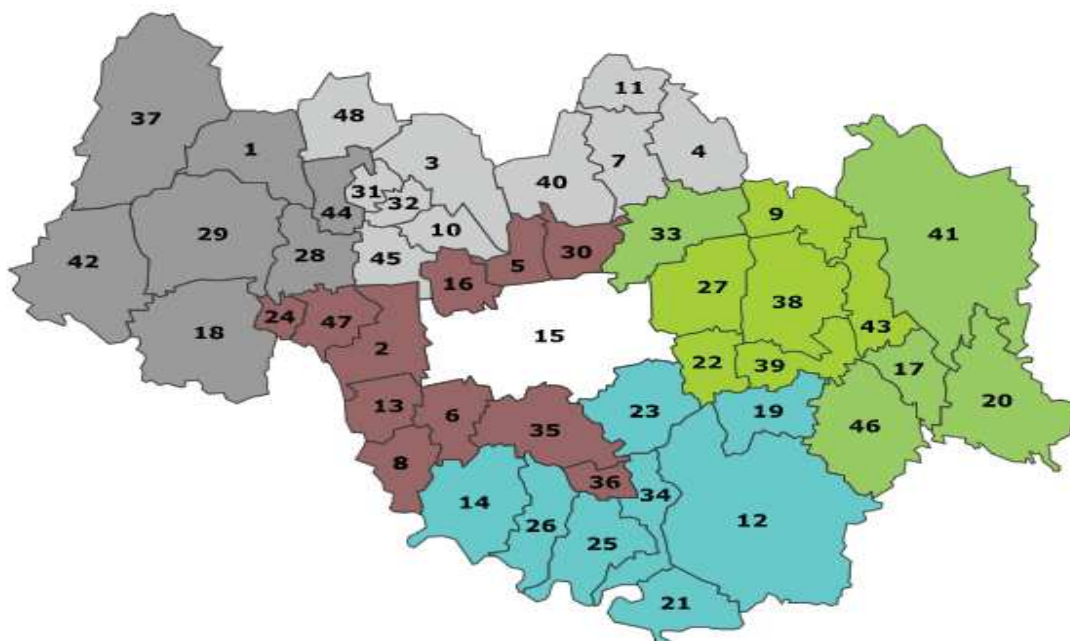
Soci ammessi ed esclusi

	Socie e Soci al 31/12/2022	Ingressi 2023	Recessi 2023	Decadenza esclusione 2023	Socie e Soci al 31/12/2023
Numero	263	109	87	-	285

2.4 Territorio di riferimento

La Cooperativa è parte integrante della rete di servizi rivolti alle persone (anziane, adulte fragili, minori, disabili, famiglie etc.) avendo come committenti aziende pubbliche ed enti privati e i cittadine e cittadini del territorio Cremasco.

Vanta, inoltre, una presenza storica nel comune di Crema, nei comuni dell'hinterland e nelle scuole del circondario; collabora ormai da anni con l'ASL di Cremona in qualità di ente pattante nel servizio ADI, con AZIENDA OSPEDALIERA DI CREMA per il servizio di NEURISPSICHIATRIA INFANTILE, con ATS VALPADANA per CONSULTORIO FAMILIARE KAPPADUE.



1. Agnadello	25. Montodine
2. Bagnolo Cremasco	26. Moscazzano
3. Capralba	27. Offanengo
4. Camisano	28. Palazzo Pignano
5. Campagnola Cremasca	29. Pandino
6. Capergnanica	30. Pianengo
7. Casale Cremasco Vidolasco	31. Pieranica
8. Casaletto Ceredano	32. Quintano
9. Casaletto di sopra	33. Ricengo
10. Casaletto Vaprio	34. Ripalta Arpina
11. Castelgabbiano	35. Ripalta Cremasca
12. Castelleone	36. Ripalta Guerina
13. Chieve	37. Rivolta d'Adda
14. Credera Rubbiano	38. Romanengo
15. Crema	39. Salvirola
16. Cremosano	40. Sergnano
17. Cumignano sul naviglio	41. Soncino
18. Dovera	42. Spino d'Adda
19. Fiesco	43. Ticengo
20. Genivolta	44. Torlino Vimercati
21. Gombito	45. Trescore Cremasco
22. Izano	46. Trigolo
23. Madignano	47. Vaiano Cremasco
24. Monte Cremasco	48. Vailate

2.5 Missione

La **SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE IGEA**, in sintonia con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha attuato le proprie finalità istituzionali attraverso i seguenti servizi:

- ✓ Assistenza domiciliare integrata (ADI);
- ✓ Assistenza domiciliare a persone anziane e disabili;

- ✓ Assistenza ad personam a alunne e alunni disabili;
- ✓ Servizi di pre-post scuola;
- ✓ Laboratori di musica - inglese - psicomotricità – sportivi;
- ✓ Servizio gestione ambulatori medici;
- ✓ Servizio gestione ambulatori infermieristici presso le aziende;
- ✓ Percorsi e accompagnamento formazione a favore di adulti svantaggiati;
- ✓ Gestione progetti con le scuole per percorsi di sostegno a alunne e alunni, insegnanti e famiglie;
- ✓ Centro FAMBA, per l'erogazione di prestazioni sanitarie di specialistica ambulatoriale (ambito psichiatrico – neuropsichiatria dell'infanzia e adolescenza);
- ✓ Asili Nido
- ✓ Servizio di Formazione all'Autonomia per disabili adulti
- ✓ Consultorio Familiare KAPPADUE
- ✓ Poliambulatorio medico specialistico TOTEM
- ✓ Medicina del lavoro

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**.

La cooperativa, nel perseguire la propria Missione, concentra l'attenzione sulle proprie RISORSE UMANE, considerandole il motore per il raggiungimento degli obiettivi verificabili tramite precisi indicatori.

Assumendo la centralità della persona (utente, operatrice e operatore, cittadina e cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), poniamo di conseguenza la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso "tessuto relazionale".

L'azione costante di promozione e valorizzazione della risorsa umana è sviluppata nei due aspetti:

1) **BASE SOCIALE**: l'appartenenza delle socie e dei soci alla cooperativa e la loro condivisione di principi, finalità e Missione viene sostenuta e motivata nelle diverse forme di partecipazione all'impresa cooperativa, incentivandone e valorizzandone le specificità in quanto portatrici e portatori di diversi interessi.

Ogni socia e socio sono imprenditrici e imprenditori: è fondamentale, quindi, che sia valorizzata e sostenuta la motivazione all'appartenenza, la partecipazione attiva, la conoscenza e il contributo agli orientamenti e alle strategie che determinano l'azione della cooperativa.

2) **COMPETENZE PROFESSIONALI**: l'effettiva possibilità di promuovere migliori opportunità nel territorio passa attraverso la realizzazione di interventi e servizi di qualità, che dipendono in gran parte dalle competenze e dalla motivazione del nostro personale.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire, si ispira ai seguenti **valori** che finalizzano le attività ed i comportamenti della cooperativa e sono i principi ispiratori dell'operato della cooperativa:

- **EGUAGLIANZA**: le regole riguardanti i rapporti tra utente e servizio devono essere uguali per tutti. Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta.
- **IMPARZIALITÀ**: i soggetti erogatori ispirano i propri comportamenti a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. Su tali criteri la Cooperativa ha istituito le clausole delle condizioni generali e specifiche per l'erogazione dei propri servizi.
- **CONTINUITÀ**: l'erogazione dei servizi deve essere regolare, continua e senza interruzioni
- **EFFICIENZA ed EFFICACIA**: il servizio deve essere erogato in modo che siano garantite sia l'efficienza che l'efficacia. La cooperativa, a tal scopo, effettua il costante monitoraggio delle proprie attività, attraverso l'operato del proprio ufficio qualità.
- **RISERVATEZZA**: è un principio fondamentale per il rispetto dell'utente; tutte le informazioni, infatti, vengono trattate nel rispetto delle vigenti leggi sul trattamento dei dati sensibili e non, di cui la cooperativa viene in possesso lavorando presso di esso.
- **DIRITTO DI SCELTA**: ove sia consentito dalla legislazione vigente, l'utente ha diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio. In particolare, il diritto di scelta riguarda i servizi distribuiti sul territorio.
- **PARTECIPAZIONE**: la partecipazione della cittadina e del cittadino alla prestazione del servizio pubblico deve essere sempre garantita. L'utente ha diritto di accesso alle informazioni in possesso del soggetto erogatore che lo riguardano. L'utente può produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. A tal scopo, la cooperativa acquisisce periodicamente la valutazione dell'utente attraverso questionari sulla qualità dei servizi.

2.6 Storia

La nostra realtà cooperativa nasce nel 1978, promossa dalle ACLI (Cooperativa Lavoro GI), per dare una risposta al problema della disoccupazione giovanile ed in particolare di persone appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro, svolgendo lavori di pulizia, facchinaggio e manutenzione del verde, assistenza agli anziani a domicilio, in collaborazione con il Comune di Crema.

Negli anni successivi, pur rendendoci indipendenti da chi ci aveva "iniziati", abbiamo sempre cercato di dare una risposta al bisogno del territorio, tenendo fede ai principi che avevano animato i nostri fondatori, ampliando i servizi svolti inserendo l'assistenza agli anziani domiciliare ed in struttura ed assistenza "ad personam" alle alunne e agli alunni portatrici e portatori di handicap nelle scuole.

Negli anni novanta, l'esigenza di una riorganizzazione interna alla cooperativa, la mutata fisionomia del mercato e la nuova regolamentazione delle cooperative sociali (L.381/91), ci ha portato a rinnovare la nostra struttura, che era diventata di una certa dimensione e che forniva servizi talmente diversi fra loro da rendere difficile la gestione della cooperativa stessa.

Da qui lo spin-off, con la costituzione di tre cooperative sociali, e quindi la nascita della SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE IGEA, con l'obiettivo primario di essere sempre più presente sul territorio

attraverso la fornitura dei servizi che sono l'oggetto sociale della cooperativa, e di conseguenza creare nuovi posti di lavoro.

La suddivisione in tre cooperative ha portato alla costituzione del CONSORZIO ARCOBALENO Soc. Cooperativa Sociale, per mantenere la radice e valori comuni e per supportare le cooperative stesse nei servizi amministrativi, nella promozione e sviluppo della realtà cooperativa nel territorio cremasco.

L'evoluzione dello scenario del modo cooperativo degli ultimi anni, la richiesta sempre maggiore da parte di un mercato via via più competitivo ed esigente, di istituzioni che spingono verso un'impresa sociale via via più organizzata e strutturata, hanno fatto sorgere la necessità di trovare soluzioni volte ad aumentare gli standard organizzativi, migliorare le performance sia in termini di sostenibilità che di qualità dei servizi offerti creando sinergie per vivere questa nuova sfida da attori protagonisti.

E' nata così l'idea di portare avanti un progetto di FUSIONE per INCORPORAZIONE delle cooperative sociali FILIKÀ e KRIKOS che, per know-how, capitali, servizi offerti e professionalità avrebbero consentito il raggiungimento di quegli standard economico-organizzativi idonei per diventare un'organizzazione competitiva e performante.

L'analisi condotta per la valutazione della fusione è partita quindi a seguito di considerazioni di carattere strategico in relazione ai contesti di riferimento, della continuità aziendale e quindi delle prospettive societarie, il tutto accompagnato da una comune volontà di tutti i soggetti coinvolti, di sfruttare le sinergie e le esperienze presenti in capo alle tre società, al fine di potenziare sul territorio la penetrazione nel campo dei servizi sociali alla persona, al settore minori, agli ambiti sociosanitari, sanitari ambulatoriali e domiciliari, nonché ai Servizi rivolti alle famiglie ed alle donne come il Consultorio familiare, utile a raggiungere una migliore differenziazione "produttiva" in termini di servizi erogati. Importanti saranno anche le possibili: a) ottimizzazioni delle rispettive risorse, miglioramento dell'efficienza della nuova struttura, irrobustimento degli assetti gestionali ed organizzativi; b) consolidamento societario in termini patrimoniali, di capitale sociale e quindi di asset economico finanziario di base; c) miglioramento della soddisfazione dei bisogni della comunità locale (mutualità esterna), creando nel contempo ulteriori occasioni di lavoro a vantaggio dei soci (mutualità interna).

L'aggregazione si è concretizzata nel dicembre 2020 e ha consentito di creare un'impresa che oggi può fruire della sommatoria delle risorse delle tre realtà e delle sinergie conseguenti, raggiungere una compagine di soci più numerosa e soprattutto un maggior numero di dipendenti. Questi elementi si sono rilevati fondamentali in relazione all'evoluzione del comparto delle cooperative sociali che negli ultimi dieci anni ha visto un progressivo consolidamento a seguito della crescita dei numeri di base (es. fatturati, socie lavoratrici e soci-lavoratori, lavoratrici e lavoratori, aree di riferimento, ecc.), ma anche a fronte della nuova normativa sull'impresa sociale che amplia lo spettro di soggetti che opereranno sugli stessi mercati e quindi questo aumenterà competizione. In questa direzione si colloca anche la riforma del codice degli appalti che richiede ad ogni impresa standard quantitativi e qualitativi più elevati e la recentissima cosiddetta riforma sulla crisi d'impresa che richiede ad ogni impresa una strutturazione più adeguata in termini di: adeguati assetti, organizzazione interna e governance, capacità di gestione economica e finanziaria orientata sui "flussi". In questo panorama un elemento facilitante l'operazione è che le cooperative interessate già da anni erano socie dello stesso Consorzio e le relazioni in esso create avevano favorito reciproca conoscenza e collaborazione.

In sintesi, le motivazioni che hanno portato a tale scelta sono:

- le crescenti difficoltà rispetto alla sostenibilità di un'attività imprenditoriale che ha bisogno di dimensioni e quindi di struttura organizzativa più adeguata in riferimento al mercato nel quale ci si colloca;
- l'aumento della concorrenzialità che richiede capacità di autoanalisi per trovare nuove strategie e capacità di innovazione;
- la necessità di una struttura organizzativa più completa con ruoli e funzioni definiti, specie per quelli di tipo amministrativo e gestionale, quali la gestione delle risorse umane o la gestione amministrativa;
- la necessità di una struttura più ampia, con maggiori risorse umane ed economiche che rendano possibili eventuali investimenti in nuovi servizi;
- l'importanza di aumentare il bacino territoriale di intervento, la clientela, le relazioni esterne.
- la storica reciproca conoscenza.

In conclusione, è elemento fondante di questa operazione la omogeneità dei soggetti coinvolti sia nell'attività svolta che nei servizi erogati ai soci.

3 GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto ad amministratrici e ad amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
SCARTABELLATI LUISA	Presidente dal 06/07/2021 fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023	Socio lavoratore residente a MADIGNANO
SCANDELLI MARIA SIMONA	Vicepresidente dal 06/07/2021 fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023	Socio lavoratore residente a CREMA
CROTTI CRISTINA	Consigliera dal 18/06/2021 fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023	Socio lavoratore residente a MADIGNANO
FIORONI BARBARA	Consigliera dal 18/06/2021 fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023	Socio Lavoratore residente a CREMA

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni, è composto da due consigliere, che eleggono al loro interno La Presidente ed La Vice Presidente.

La Presidente è La Legale Rappresentante della Cooperativa, cioè colei che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società

rappresentata. Attualmente è Scartabellati Luisa, che si occupa, inoltre, della Direzione Generale e funge anche da General Contractor.

Vice Presidente è Scandelli Maria Simona.

Consigliera è Crotti Cristina, responsabile servizio specialistico FAM.BA E SERVIZI AREA SANITARIA.

Consigliera è Fioroni Barbara, coordinatrice servizi prima infanzia.

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce 2/3 tre volte al mese circa.

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

Collegio Sindacale (n. 5 membri)

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Nolli Roberto	Revisore Contabile dal 26/05/2022 fino approvazione del bilancio al 31/12/2024 In seguito a dimissioni del 14/12/2023: Presidente del Collegio Sindacale dal 15/12/2023 durata fino approvazione del bilancio al 31/12/2025	Residente a Grumello Cremonese, Piazza Piave 5
Sicignano Rosanna	Sindaca dal 15/12/2023 durata fino approvazione del bilancio al 31/12/2025	Residente a Cremona, via Primo Maggio 1
Zaniboni Carlo	Sindaco dal 15/12/2023 durata fino approvazione del bilancio al 31/12/2025	Residente a Crema, via Francesco Cavalli 36
Costa Giovanni	Sindaco Supplente dal 15/12/2023 durata fino approvazione del bilancio al 31/12/2025	Residente a Cremona, via Sabotino 16
Sozzi Francesca Enrica	Sindaca Supplente dal 15/12/2023 durata fino approvazione del bilancio al 31/12/2025	Residente a Soresina, Via Giacomo Bertesi 7

3.3 Struttura di governo

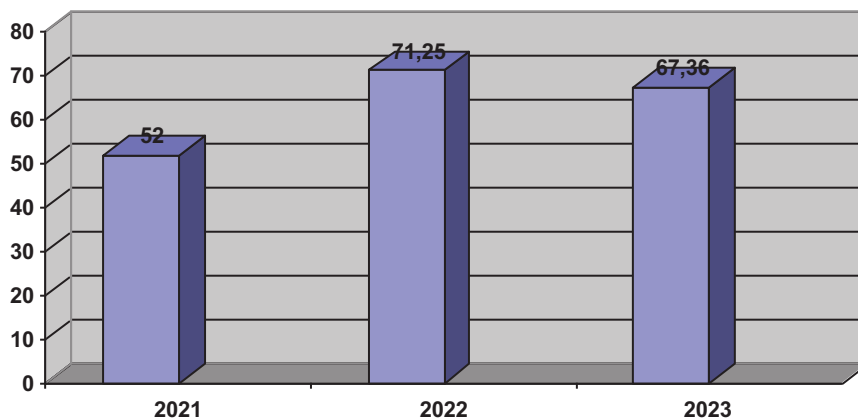
Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della COOPERATIVA SOCIALE IGEA ARL nell'anno 2023 si è riunito 30 volte e la partecipazione è stata del 100%

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	Perc. partecipazione	Perc. deleghe	Odg
2021	18/06/2021	52%	7%	<ul style="list-style-type: none"> - ESAME DEL BILANCIO DELL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31/12/2020 E DELIBERAZIONI CONSEGUENTI. - APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE ANNO 2020 - RELAZIONE DEL REVISORE - DIMISSIONI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE - VARIAZIONE DEL NUMERO DI COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DAL 3 A 5 MEMBRI - ELEZIONE DEL NUOVO CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
2022	26/05/2022	71.25%	6.5%	<ul style="list-style-type: none"> - APPROVAZIONE DEL "REGOLAMENTO PER LA RIPARTIZIONE DEI RISTORNI" - APPROVAZIONE BILANCIO D'ESERCIZIO 2021, DOCUMENTI ALLEGATI E DELIBERE CONSEGUENTI; - RELAZIONE DEL REVISORE; - APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE 2021; - NOMINA RLS; - NOMINA DEL REVISORE CONTABILE.
2023	25/05/2023	87,69%	21,28%	<ul style="list-style-type: none"> -APPROVAZIONE BILANCIO D'ESERCIZIO 2022, DOCUMENTI ALLEGATI, DELIBERE CONSEGUENTI; -RELAZIONE DEL REVISORE; -APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE 2022
2023	15/12/2023	47,02%	59,70%	-NOMINA DEL COLLEGIO SINDACALE AI SENSI DELL'ART 2477 DEL CODICE CIVILE

Percentuale partecipazione assemblea nel tempo

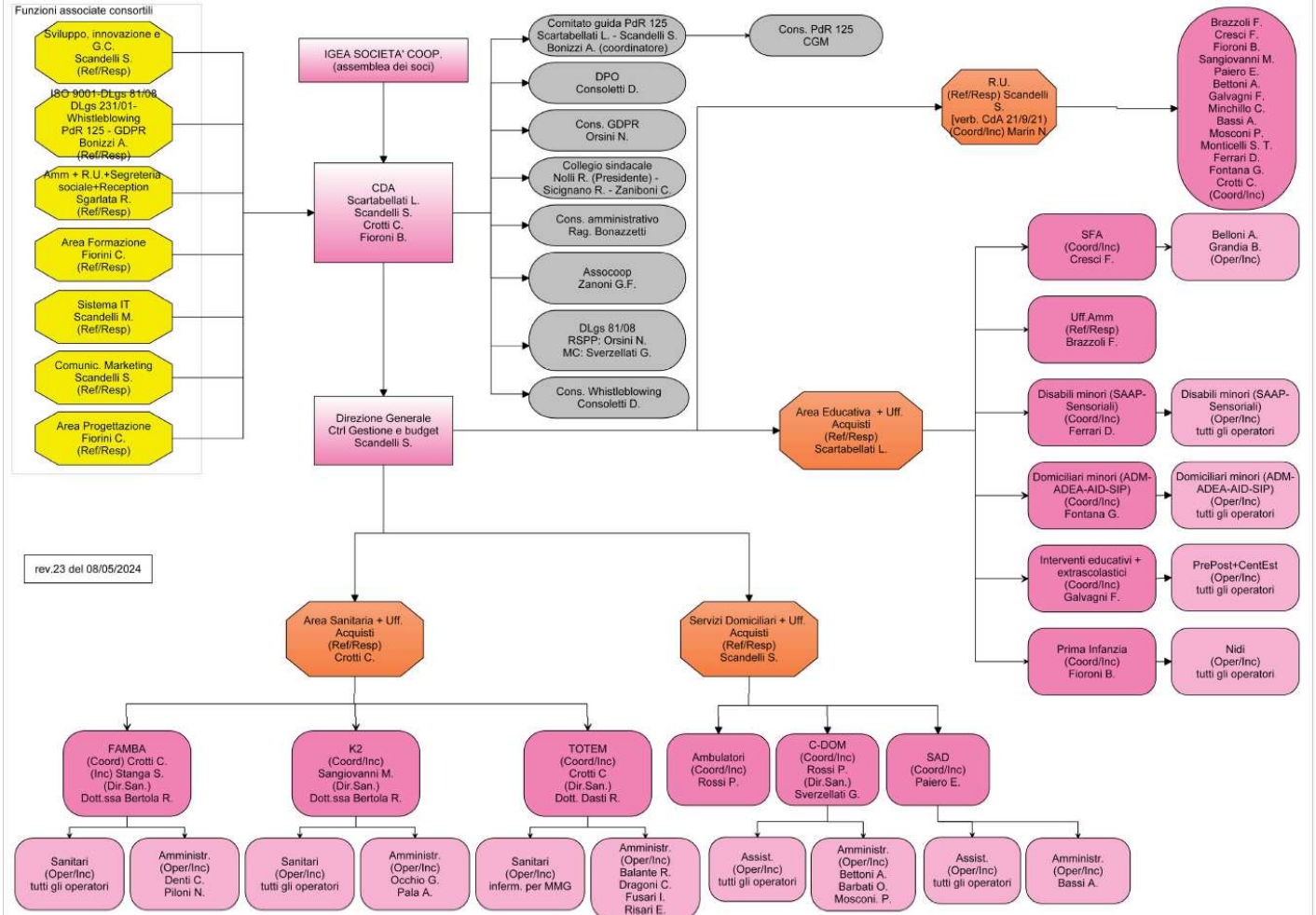




3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELLA COOPERATIVA AL 31/12/2023 È LA SEGUENTE:



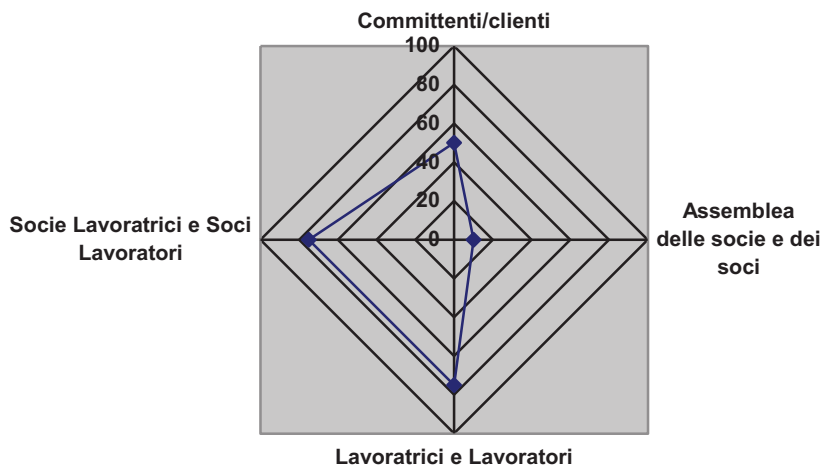
rev.23 del 08/05/2024

3.4.2 STRATEGIE ED OBIETTIVI

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Coinvolgimento dell'intero sistema aziendale	Identificazione delle responsabilità e tempi d'attuazione
I soci e le modalità di partecipazione	Definizione delle responsabilità e delle mansioni del personale per il miglior espletamento delle attività aziendali	Progressivo e continuo miglioramento del benessere del socio

Il mercato	Conformità dei servizi forniti e rispetto dei tempi di erogazione stabiliti	Una sempre maggiore soddisfazione dell'utente/cliente
La rete	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione attiva ai tavoli di lavoro/progetto (anziani/minori) del Piano di Zona ambito distrettuale cremasco - Coprogettazione di Crema - Coordinamento Cooperative sociali del territorio 	Valorizzazione delle risorse presenti sul territorio cremasco ampliando le collaborazioni in una progettazione sociale comune e mirata sulla "persona".

4. PORTATRICI E PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
<i>Assemblea delle socie e dei soci</i>	<i>La Cooperativa cerca con diverse iniziative di coinvolgere sempre più la socia e il socio alla partecipazione alle Assemblee-</i>
<i>Socie Lavoratrici e Soci Lavoratori</i>	<i>Il rapporto tra le amministratrici e gli amministratori, le responsabili e i responsabili tecnici e la socia lavoratrice e il socio lavoratore è molto stretto. La socia e il socio possono rivolgersi in qualsiasi momento ai loro</i>

	<i>responsabili e alle loro responsabili per problemi di natura tecnica o personale. La cooperativa fornisce le informazioni alla socia-lavoratrice e al socio-lavoratore mediante avvisi esposti in bacheca sociale, avvisi allegati ai cedolini paga, tramite applicazioni aziendali, sito internet, mail e con riunioni di settore. Tutto ciò nell'ottica di mettere la socia lavoratrice e il socio lavoratore in condizioni di operare nel migliore dei modi, anche attraverso corsi di aggiornamento e mediante l'utilizzo di strumenti sempre innovativi.</i>
<i>Lavoratrici e Lavoratori non soci</i>	<i>Anche la lavoratrice e il lavoratore non soci godono di tutte le attenzioni della socia e del socio.</i>

Portatrici e Portatori di interesse esterni

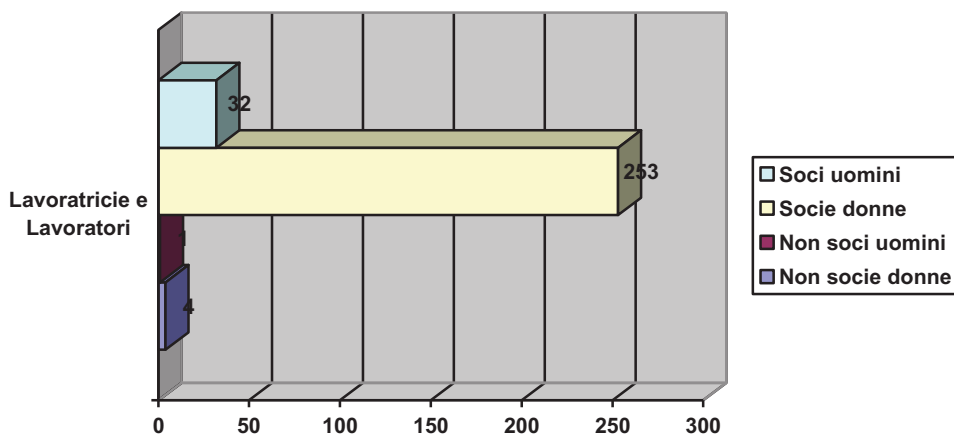
	Tipologia di relazione
<i>Committenti/clienti</i>	<i>I rapporti commerciali sono consolidati e fidelizzati da anni. La cooperativa attraverso il sistema della Certificazione di Qualità si è rivolta al cliente in un rapporto di reciproco ascolto presentandosi nella sua totalità promuovendo l'aspetto sociale, mission, etc.</i>

5. RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi alle portatrici e ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratrici e Lavoratori

DATI AL 31/12/2023	LAVORATRICI E LAVORATORI	NON LAVORATRICI E NON LAVORATORI	TOTALE
SOCIE E SOCI	279	6	285
NON SOCIE E NON SOCI	5	0	5
TOTALE	284	6	

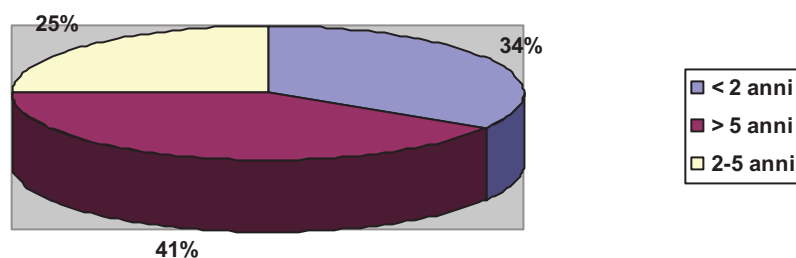


L'obiettivo di mantenere alto il numero delle lavoratrici socie e dei lavoratori soci, ben rappresentato nel grafico suesposto, non è solo per obblighi legislativi, ma per una scelta prioritaria della cooperativa.

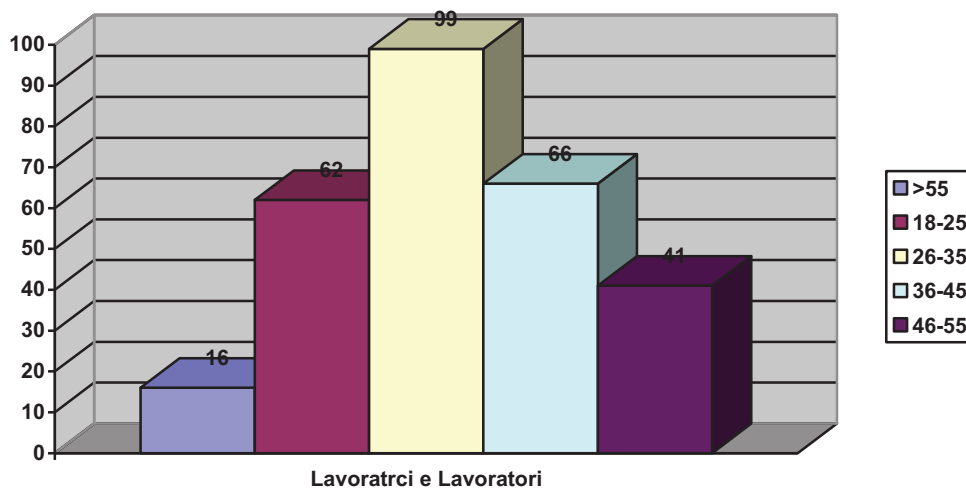
Lavoratrici e Lavoratori con svantaggio

Nell'organico della cooperativa non ci sono socie lavoratrici né soci lavoratori con svantaggio.

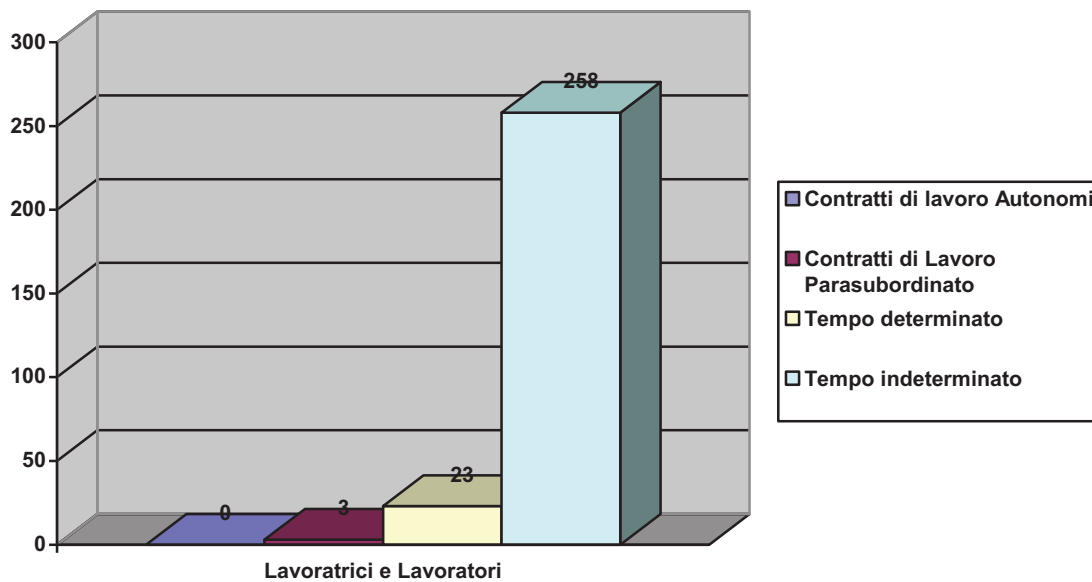
Anzianità lavorativa



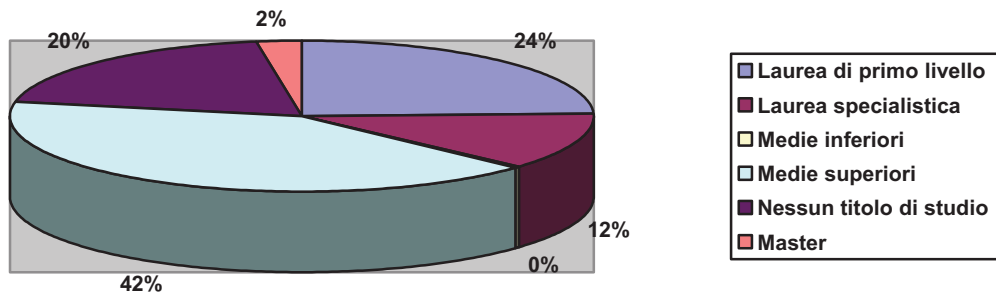
Classi di età



Rapporto lavoro



Titolo di studio

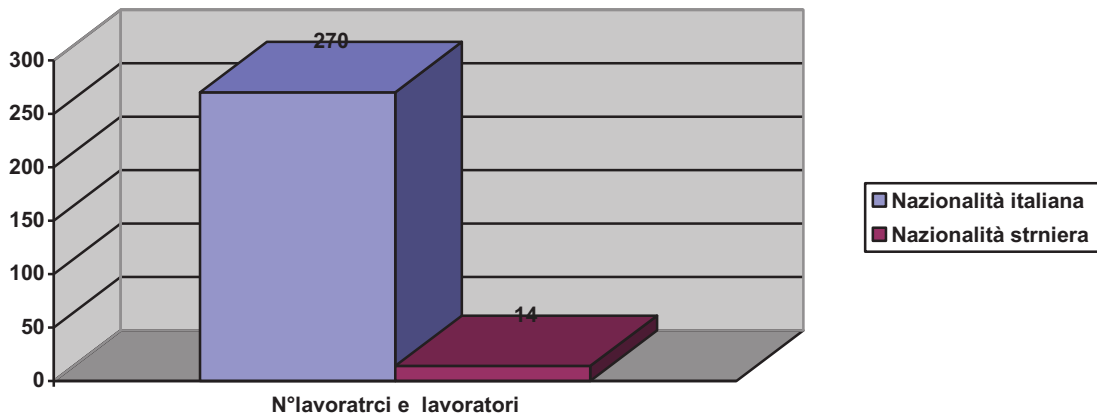


Livello contrattuale

Ai co.co.co. non è assegnato un livello contrattuale, in quanto esistono accordi specifici e differenti in base alla tipologia di incarico previsti; sono in totale n.3; Anche le borse lavoro non sono distinte per livello: sono in totale n. 2.

	Livelli Contrattuali											TOTALE
	A	B	C1	C2	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2	
Socie Lavoratrici e Soci Lavoratori	0	19	12	28	95	110	4	2	5	2	2	279
Percentuale sul Totale	0%	7%	4%	10%	34%	39%	1%	1%	2%	1%	1%	100%

Cittadinanza



Formazione

Nell'anno 2023 le lavoratrici e i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono riepilogati nella tabella sottostante:

Nr Operatrice/Operatori Coinvolte/i	Tipo corso	Corso	Ore frequenza
2	Aggiornamenti	Aggiornamenti	3
13	Aggiornamenti	Aggiornamenti esterni	95
23	ANTINCENDIO	ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO	174
23	Corso Privacy	Corso Privacy	92
2	DIRIGENTE	DIRIGENTE	12
8	ECM	ECM	199
55	FORMAZIONE GENERALE	FORMAZIONE GENERALE	220
51	Formazione iniziale all'assunzione	Formazione iniziale all'assunzione	51
2	Formazione Parità di genere	Formazione Parità di genere	2
14	FORMAZIONE SPECIFICA	FORMAZIONE SPECIFICA RISCHIO ALTO	128
22	FORMAZIONE SPECIFICA	FORMAZIONE SPECIFICA RISCHIO BASSO	104
167	FORMAZIONE SPECIFICA	FORMAZIONE SPECIFICA RISCHIO MEDIO	1226
16	PREPOSTO	PREPOSTO	106
5	PRIMO SOCCORSO	PRIMO SOCCORSO AZIENDE B-C	60
1	R.L.S	R.L.S DIP > 50	8
134	Supervisione	Supervisione	1122
538	TOTALI		3602

Mutualità

La cooperativa mantiene la condizione di "mutualità prevalente", si evidenziano di seguito tre requisiti:

> di tipo **sogettivo**: essere cooperativa sociale che rispetta le norme contenute nella L.381 del 08/11/1991;

> di tipo **gestionale**: l'attività caratteristica della cooperativa si rivolge per più del 50% nei confronti delle proprie socie e dei propri soci (le retribuzioni delle socie lavoratrici e dei soci-lavoratori rappresentano il 99% delle retribuzioni erogate di cui al p. B9 del Conto Economico);

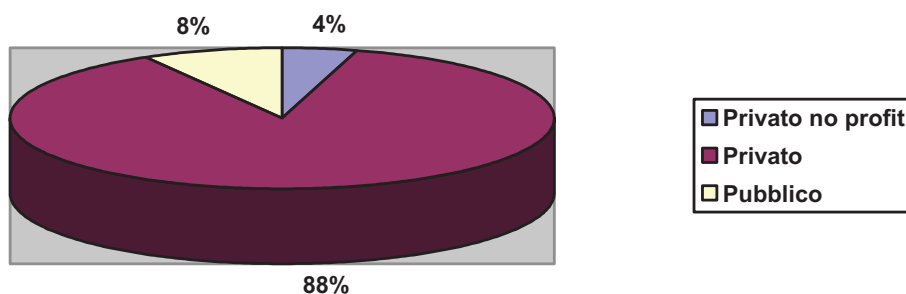
> di tipo **formale**: lo statuto contiene specifiche clausole di non lucratività.

Nell'ultimo esercizio la cooperativa non ha deliberato e quindi erogato ristorni, ma è comunque riuscita nell'intento che è proprio della sua missione, erogare servizi di utilità sociale.

In relazione ai dati numerici e quantitativi riportati nelle pagine precedenti, specifichiamo che non sono stati oggetto di un'analisi approfondita, infatti questa edizione del Bilancio Sociale, vuole essere anche una fotografia della cooperativa, da cui partire per formulare valutazioni qualitative e per fissare obiettivi specifici per i prossimi anni.

5.2 Clienti/committenti

Tipologia clienti



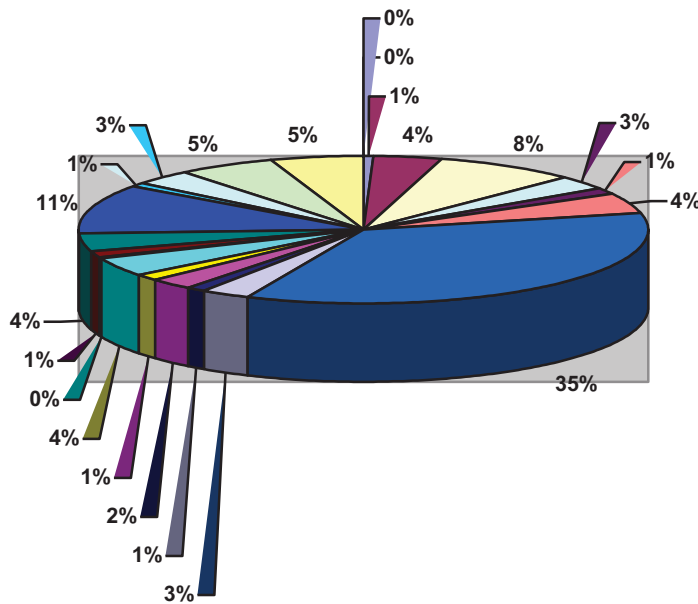
TIPOLOGIA DI CLIENTE	NR CLIENTI IN VALORE ASSOLUTO	FATTURATO
Privato no profit e progetti	15	665.530,00
Privato	Non quantificabile	1.430.063,00
Pubblico	29	5.277.015,00
TOTALE	VALORE DELLA PRODUZIONE A)	7.372.608,00

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2021	2022	2023
Contributi pubblici a sostegno serv all'infanzia	-	42.026	48.969
totale contributi		42.026	48.969
Cooperative/consorzi associaz.	205.403	229.945	276.164
Enti Pubblici - ASL ADI	350.588	418.645	602.997
Enti Pubblici-ASL Consultorio	208.598	215.105	224.846
Enti Pubblici - Comuni educativi minori	88.651	88.134	104.933
Enti Pubblici - Comuni SAD	309.733	314.847	331.332
Enti Pubblici - SAP, Sensoriali e sostegni	2.151.896	2.256.453	2.625.056
Enti Pubblici ADM + SIP	214.052	234.118	200.165
Enti Pubblici – Servizi amministrativi ed infermieristici	115.281	212.937	87.157
Imprese private - Aziende serv. sanitari	212.145	205.121	183.915
Privati - famiglie SAD + SFA + Lol	185.827	113.254	102.064
Privati - servizi minori NPI	276.761	283.183	302.601
Privati ADM + SIP	19.821	34.398	25.865
Privati - famiglie sad	279.292	81.739	109.724
Privati SAP + Sensoriali +FNA + ALTRE MISURE	38.198	203.763	270.130
Privati Servizi Educativi (pre-post, nidi, estivo)	646.069	596.721	813.040
Privati Consultorio	61.152	59.838	55.852
Privati - servizi ambulatorio polispecialistico		231.174	249.607
Progetti	98.800	187.642	406.423
NPI ASST	382.925	378.968	400.737
Contributi volontari			
Totale valore della produzione	5.845.192	6.345.988	7.372.608
Totale	5.845.192	6.388.014	7.421.577

Produzione ricchezza 2023



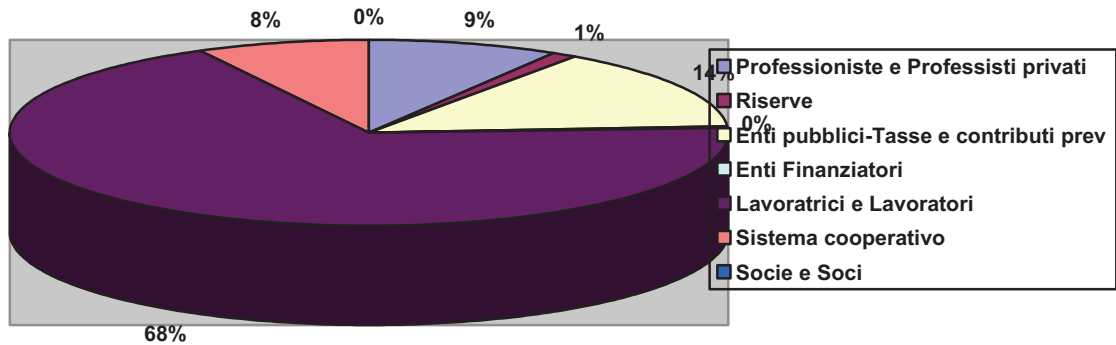
- Contributi pubblici a sostegno serv all'infanzia
- Cooperative/consorzi associaz.
- Enti Pubblici - ASL ADI
- Enti Pubblici-ASL Consultorio
- Enti Pubblici - Comuni educativi minori
- Enti Pubblici - Comuni SAD
- Enti Pubblici - SAP e Sensoriali
- Enti Pubblici ADM + SIP
- Enti Pubblici - Servizi amministrativi ed infermieristici
- Imprese private - Aziende serv. sanitari
- Privati - famiglie SAD + SFA + Lol
- Privati - servizi minori NPI
- Privati ADM + SIP
- Privati - famiglie sad
- Privati SAP + Sensoriali +FNA + ALTRE MISURE
- Privati Servizi Educativi (pre-post, nidi, estivo)
- Privati Consultorio
- Privati - servizi ambulatorio polispecialistico
- Progetti
- NPI ASST
- Contributi volontari

6.2 Distribuzione valore aggiunto

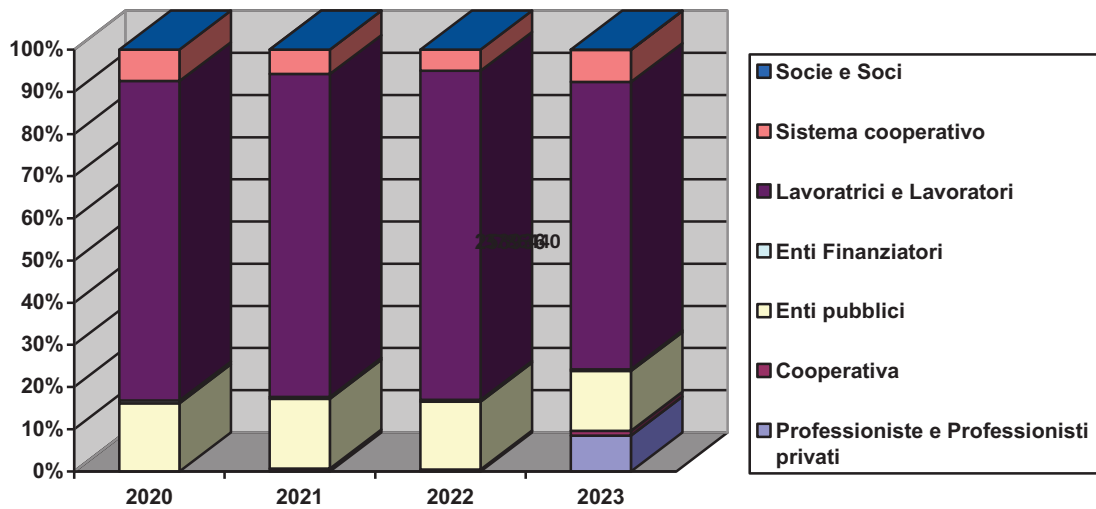
Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2021	2022	2023
Professionisti privati			
Consulenze e prestazioni professionali e tecniche	-	-	576.561,00
Subtotale 1	-	-	576.561,00
Cooperativa			
riserve	32.074,00	24.446,00	77.054,00
Subtotale 2	32.074,00	24.446,00	77.054,00
Enti pubblici			
Tasse	3.790,00	2.958,00	7.648,00
Enti previd./assistenz.	815.106,00	867.472,00	951.328,00
Subtotale 3	818.896,00	870.430,00	958.976,00
Finanziatori			
Finanziatori ordinari	23.628,00	23.368,00	25.931,00
Finanziamenti dai soci	-	-	-
Subtotale 4	23.628,00	23.368,00	25.931,00
Lavoratori			
Dipendenti soci	3.687.400,00	4.213.189,00	4.618.155,00
Ristorni ai soci lavoratori	98.000,00	-	-
Collaboratori	-	-	-
Occasionali	-	14.642,00	2.257,00
Amministratori e sindaci	1.040,00	1.040,00	1.040,00
Subtotale 5	3.786.440,00	4.228.871,00	4.621.452,00
Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	4.047,00	5.067,00	6.702,00
Consorzi di riferimento	245.693,00	234.531,28	307.848,00
Cooperative sociali	36.685,00	31.439,00	201.626,00
f.do sviluppo cooperazione	95,00	756,00	2.383,00
Subtotale 6	286.520,00	271.793,28	518.559,00
Soci			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	-	172,00	1.961,00
Subtotale 7	-	172,00	1.961,00
TOTALE	4.947.558,00	5.419.080,28	6.780.494,00

Distribuzione valore aggiunto 2023



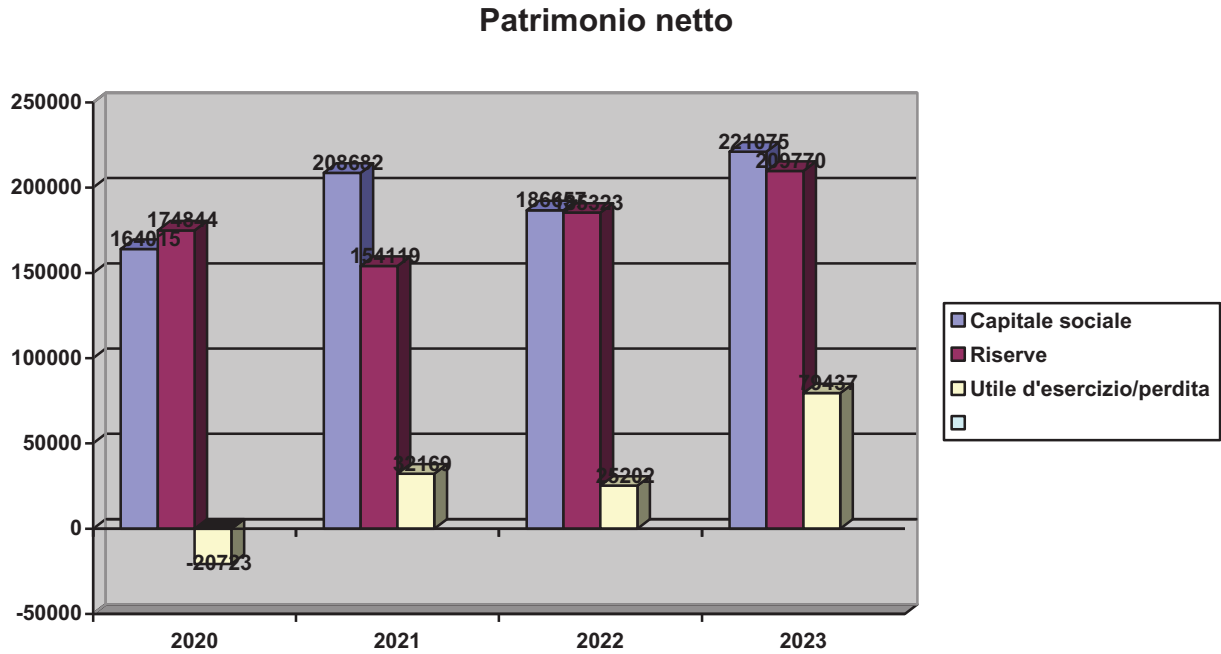
Distribuzione valore aggiunto nel tempo



Gli utili, quando presenti, negli anni presi a riferimento sono sempre stati destinati come segue:

- 30% al fondo riserva legale;
- il 3% al f.do sviluppo per la cooperazione
- e la restante parte destinato al fondo riserva indivisibile L.904.

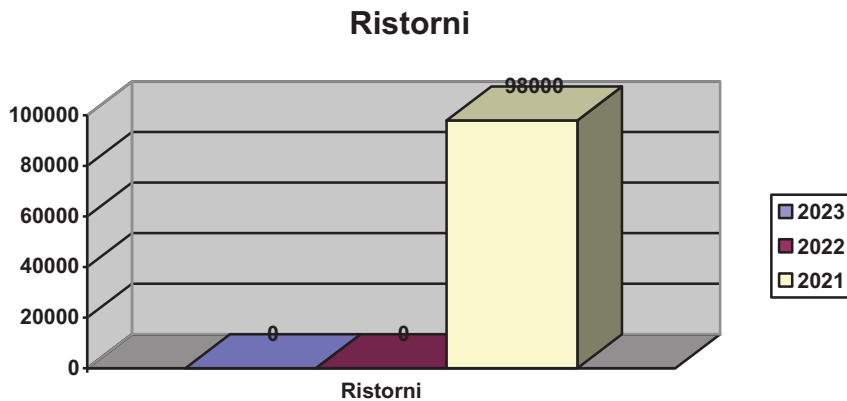
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



6.4 Ristorno a socie e soci

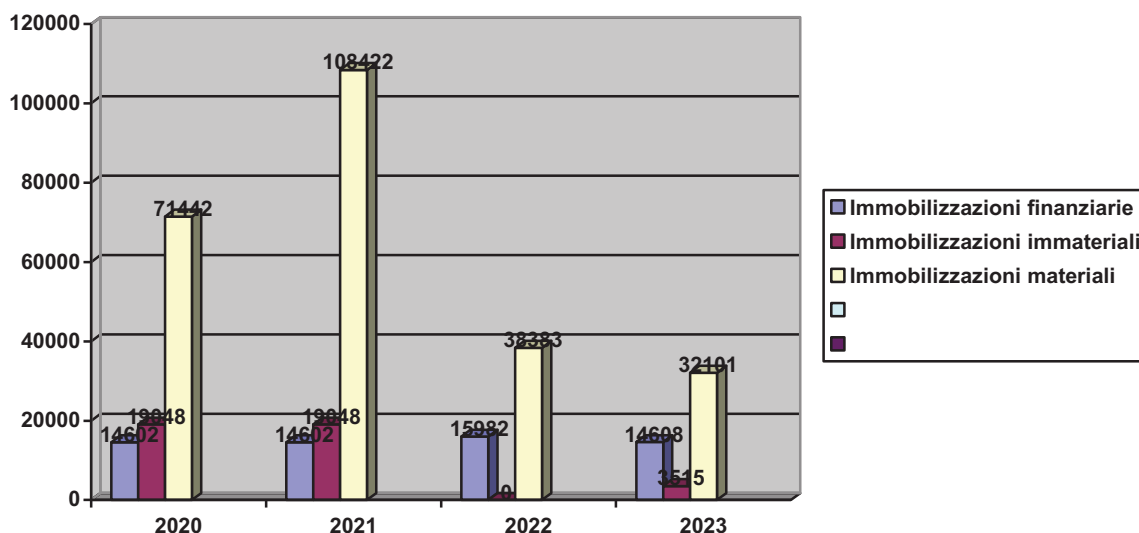
	2021	2022	2023
Ristori	€ 98.000	€ 0	€ 0

Nell'anno 2023 la cooperativa Igea non ha erogato alcun ristorno a socie e soci, ma è stato erogato il PREMIO TERRITORIALE come da ccnl, siamo riusciti a mantenere l'applicazione del CCNL delle cooperative sociali (applicato dal 31/07/2008).



6.5 Il patrimonio

Investimenti



6.6 Finanziatori

Nell'anno 2023 abbiamo avuto enti finanziatori ordinari, istituti di credito del territorio.

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Attività svolta nel corso dell'anno 2023

Continuano gli effetti positivi della fusione di fine 2020, infatti migliorano le sinergie e le esperienze ora in un'unica realtà, potenziando sul territorio la penetrazione nel campo dei Servizi Sociali, Socio-sanitari, Sanitari, socio-assistenziali, ed Educativi.

- L'ottimizzazione delle risorse, l'efficienza della nuova struttura, l'irrobustimento degli assetti gestionali ed organizzativi;
- L'irrobustimento societario in termini patrimoniali, di capitale sociale e quindi di asset economico finanziario,

di fatto hanno portato ad un potenziamento delle risposte ai bisogni della comunità locale (mutualità esterna), creando nel contempo ulteriori occasioni di lavoro a vantaggio delle socie e dei soci (mutualità interna).

Nel corso del 2023 la cooperativa ha svolto in continuità ed ampliando le seguenti attività:

- assistenza domiciliare ad anziani; (SAD) in accreditamento e privato;
- assistenza educativa scolastica ad alunni con disabilità in accreditamento e qualcuno privato; (SAAP)
- assistenza domiciliare sanitaria integrata, prestazioni di fisioterapia ed infermieristiche; (ADI) in accreditamento e privato;
- gestione del Polo Territoriale di Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza "Centro FAM.B.A".
- Assistenza domiciliare Minori (ADM) in accreditamento e privati;
- Assistenza domiciliare Adulti (ADEA) in accreditamento e privati
- Gestione di Progetti di "Educativa di strada" in collaborazione con 3 Sub-ambiti del territorio e con la città di Crema
- Gestione di NIDI, di cui uno all'interno del Polo 0-6 dell'Istituto Comprensivo Crema 2
- Gestione Di Servizi Extra Scuola (Pre-post Scuola, Laboratori e Centri Estivi)
- Gestione di Servizi Extrascolastici per minori con disabilità e in disagio (Servizio educativo per minori nello spettro autistico, Laboratori di socializzazione per minori con disabilità e Laboratorio "Attivamente" per minori in disagio)
- Servizio del Consultorio Familiare k2
- Gestione di ambulatori medici ed infermieristici pubblici e privati
- Servizio di Formazione all'Autonomia rivolto a persone adulte disabili (SFA)
- Gestione del Poliambulatorio medico specialistico TOTEM;
- Gestione di diversi Progetti con finalità specifiche (Non uno di meno, Da Zero a mille, Sicuri al Nido, Ponti, Riannodare i fili, Bando E-state e + in diversi comuni, Giovani Interconnessi e Famiglie In&Out, Re.Qu. Reti di quartiere)
- L'adesione a Progetti e Misure Regionali e di Ambito (voucher adolescenti, RDC, Fondo Povertà, FNA, B1, Sensoriali)
- Ente attuatore di diversi Patti educativi e di Comunità nell'Ambito Cremasco

I committenti della Cooperativa sono sia Enti pubblici che privati.

Valutando l'aggregazione dei dati post fusione, l'attività svolta ha permesso di occupare al 31/12/2023 n. **280** fra socie lavoratrici e soci lavoratori, (di cui 249 donne) 2 tirocini Lavorativi e 6 volontari. Interessante il numero di dei tempi indeterminati 258 unità, pari al 92% delle lavoratrici e dei lavoratori. Il fatturato registra un totale pari ad oltre € 7.372.000, con un aumento del 14,5% rispetto al 2022. Si confermano le caratteristiche peculiari della nostra cooperativa e cioè: la tempestività e flessibilità di una risposta sempre qualificata, il potenziamento del lavoro di rete con il territorio e la resilienza dimostrata nell'accompagnare le aziende e le nostre socie e i nostri soci, grazie ad una struttura economico organizzativa solida. In sintesi l'attenzione e la "cura dei clienti", la "cura del socio" e la "cura della nostra Cooperativa". Questi fattori hanno prodotto un risultato economico finale positivo, pari a € 80.293,00, ante imposte, e ci ha permesso anche di accantonare un fondo per il rinnovo del CCNL previsto dal 2024 (pari a € 162.200).

Se da un lato il rinnovo del CCNL conferisce valore, in qualche modo, alla funzione sociale, ormai imprescindibile, delle Cooperative Sociali nel welfare comunitario, riconoscendo un aumento economico alle operatrici e agli operatori del settore, dall'altro preoccupa l'impatto che avrà questo aumento (+16.36%), nell'arco di due anni, sulla spesa pubblica e sulla capacità dell'Ente Pubblico di "gestire" questa situazione, che costringerà, non solo a rivedere la quantità di servizi erogati, ma anche e soprattutto a riprogettare i servizi stessi, in sinergia con Ente Pubblico, Cooperative Sociali, Asst, Famiglie, ecc.. Siamo convinte e convinti che questa sarà la sfida più grande che ci troveremo ad affrontare nei prossimi anni e la nostra Cooperativa Sociale sarà disponibile, come sempre stato, a mettere a disposizione l'esperienza, l'innovazione, la fantasia e la passione che saranno necessari.

Come già accennato, è proseguita e rafforzata la collaborazione attiva in rete, con Enti pubblici ed altre realtà no profit del territorio cremasco e provinciale, al fine di ottenere una efficace integrazione dei vari servizi per migliorare le risposte alle famiglie, su richieste sempre più complesse e multiproblematiche.

La nostra cooperativa partecipa all'esperienza di Coprogettazione di Crema, che ha compiuto cinque anni e si sottolinea il continuo consolidamento di alcuni processi che rafforzano la fiducia tra le parti e facilitano i rapporti tra enti, Comune e operatori, agevolando anche l'attività di innovazione ed andando oltre la gestione dell'ordinario. La funzionalità e l'efficacia di questo modello ha permesso di allargarne l'applicazione in qualche sperimentazione d'ambito. Tutto ciò gratifica tutti gli operatori che credono in un lavoro insieme per il bene comune, anche se gli sforzi sono importanti sia a livello di risorse economiche che personali.

Ormai da quasi 20 anni la Cooperativa aderisce al Piano di Zona Territoriale e partecipa a diversi Tavoli tematici: "domiciliarità" e "disabilità". Fa parte del Coordinamento Cooperative del Cremasco e del Coordinamento Provinciale di Confcooperative.

L'applicazione attuativa della legge sulla Privacy ha proseguito ed il sistema creato permette di tenersi sempre aggiornati su un tema tanto sensibile.

La Certificazione di Qualità viene rinnovata ogni anno e questo oltre a migliorare i processi organizzativi ci aiuta a tenere alta la qualità del servizio prestato.

Alla fine del 2023 il Consiglio di Amministrazione, ha deliberato di portare avanti il conseguimento della Certificazione per la Parità di Genere, percorso che si concluderà entro maggio 2024.

Nel corso dell'anno la Cooperativa ha organizzato, a beneficio delle socie-lavoratrici e dei soci-lavoratori, alcuni corsi di formazione, obbligatori per legge (L. 81/08); inoltre proprio ribadendo l'importanza della formazione per il tipo di attività e di preparazione che bisogna sempre tenere aggiornata, la cooperativa ha ottenuto un finanziamento da un fondo per garantire per l'anno 2022-2023 e 2023-24 la formazione adeguata a tutte le nostre socie-lavoratrici e a tutti i nostri soci-lavoratori su varie tematiche specifiche e trasversali.

Sviluppi e previsioni per l'anno 2024

Per prefigurare i futuri scenari dell'attività 2024 non si può prescindere dalla situazione che si è venuta a creare per gli strascichi dati dagli sconvolgenti effetti che l'epidemia di corona virus ha determinato, dalla situazione geopolitica caratterizzata dai conflitti in Ucraina e in Israele, ma anche dalla "terza guerra mondiale a pezzi, in un vero e proprio conflitto globale" come l'ha definita Papa Francesco. Lo scenario sopra sintetizzato ha come conseguenza immediata

sconvolgimenti delle vite delle persone, delle relazioni, dei territori, dei sistemi economici e istituzionali ma anche sconvolgimenti del modo con cui abitualmente si guarda la realtà quotidiana. Insieme a dolori, timori e incertezze questa situazione di profonda crisi costringe a distanziarsi dagli abituali filtri ideologici e da rigidità precostituite nel tentativo di riscoprire ciò su cui investire nel prossimo futuro per dare maggior senso e valore alla vita delle persone e delle loro comunità. Il futuro della presenza della cooperativa è necessariamente legato a questa ricerca, deve nutrirsi degli interrogativi che si stanno aprendo e deve al contempo essere un laboratorio di ricostruzione innovativa.

Gli obiettivi primari della Cooperativa, rimangono anche per il 2024:

- la continuità di occupazione per le proprie socie e i propri soci;
- la retribuzione adeguata con l'applicazione dei CCNL;
- il potenziamento e consolidamento dei servizi attivati;
- la ricerca della nuova sede per sostenere strutturalmente lo sviluppo di nuove attività e/o il potenziamento di quelle in essere
- realizzazione della formazione per la crescita professionale delle nostre socie-lavoratrici e dei nostri soci-lavoratori;
- la ricerca di nuove opportunità di servizi anche in nuovi territori in un contesto come sopra descritto, diventa importante almeno riuscire a consolidare l'esistente, sia in termini di qualità del servizio prestato sia in termini di organizzazione e ottimizzazione delle risorse sia economiche che umane.

La **previsione operativa nel 2024**, quindi è quella di confermare i servizi forniti negli scorsi anni, in particolare:

- il miglioramento continuo del servizio ADI, per una migliore gestione del budget assegnato da ATS, nonché lo sviluppo dell'attività a favore dei privati;
- riorganizzazione del servizio del CONSULTORIO K2, per una migliore gestione del budget assegnato da ATS, nonché sviluppare l'attività a favore dei privati;
- incrementare l'attività del Centro FAMBA riconosciuto da tutti gli operatori del territorio una fondamentale risorsa, in collaborazione con ASST di Crema, in virtù della continua ed aumentata richiesta, non solo del territorio cremasco;
- incrementare l'attività di supporto agli studi medici e ambulatori infermieristici del territorio;
- rinnovare l'investimento per la realizzazione della Co-progettazione con il Comune di Crema, in vista di una Nuova Coprogettazione dal 2025;
- consolidare e sviluppare i Servizi Educativi presenti in Cooperativa e favorire la sperimentazione di progetti innovativi in risposta ai bisogni nuovi e crescenti. In particolare continua la riorganizzazione del servizio di Educativa Scolastica (SAAP) dato il notevole aumento dei minori presi in carico e della sempre maggior complessità del servizio.
- Continuare nel processo di costruzione della trasversalità dei servizi presenti in cooperativa, per migliorare le sinergie e la rete dei servizi che possiamo offrire alle famiglie;

- alcune azioni di sistema riguardano il continuo miglioramento dei processi interni e consortili, fatto attraverso l'adeguamento della certificazione ISO 9001:2015, nonché l'armonizzazione delle procedure L.81 e sistema Privacy.

- L'ottenimento della Certificazione sulla Parità di Genere

Il **Benessere delle socie e dei soci** anche per il 2024 rimane un focus importante per tutte le cooperative associate al gruppo Arcobaleno. A tal fine, infatti è stato costituito il "gruppo benessere soci", con il compito di elaborare alcune proposte che riguarderanno:

- lo sviluppo di alcuni servizi di conciliazione vita-lavoro;
- la promozione della "social coop card", che permetterà alle nostre socie e ai nostri soci acquisti con sconti e prezzi calmierati con diversi esercizi convenzionati ed i servizi delle cooperative associate;
- la formazione alle socie e ai soci sull'essere cooperatrici e operatori sociali.

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

Gli obiettivi specifici relativi a questa edizione erano i seguenti:

- favorire la comunicazione e l'informazione interna;
- favorire l'informazione esterna;
- rispondere all'adempimento della Regione;

e per questo motivo la Cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze:

- di comunicazione attiva
- informativa chiara ed efficace.

Di seguito individuiamo punti di forza e punti di debolezza di questa edizione per tentare di individuare gli sviluppi e gli ambiti di miglioramento per il **2024**:

PUNTI DI FORZA

- la completezza rispetto l'attività, i dati salienti di gestione e la quantità dei dati riportati;
- il bilancio è stato redatto da persone interne alla Cooperativa adeguatamente formate;
- l'affidabilità dei dati esposti;
- un sistema di raccolta dati maggiormente strutturato.

PUNTI DI DEBOLEZZA

- da potenziare è il coinvolgimento degli Stakeholder (soci, lavoratori, clienti/committenti);
- poca valorizzazione del bilancio sociale e della sua comunicabilità.

Alla luce di quanto sopra esposto possiamo definire gli **OBIETTIVI SPECIFICI** per il prossimo bilancio sociale:

- a) Individuazione di modalità per un ulteriore coinvolgimento degli Stakeholder (soci, lavoratori, clienti/committenti);
- b) impostazione di un sistema di raccolta dati maggiormente organico, strutturato e di accesso immediato;
- c) rivalutazione della struttura del bilancio sociale per una più incisiva comunicabilità;
- d) armonizzazione delle procedure per la costruzione del Bilancio Sociale con il processo del Sistema di Certificazione della Qualità.

Esente da imposta di bollo ai sensi dell'art. 82 del dlgs n. 117 del 03/07/2017

La sottoscritta Scartabellati Luisa in qualità di amministratore consapevole delle responsabilità penali prevista in caso di falsa dichiarazione attesta, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del DPR 445/2000 la corrispondenza del presente documento a quello conservato agli atti della società.