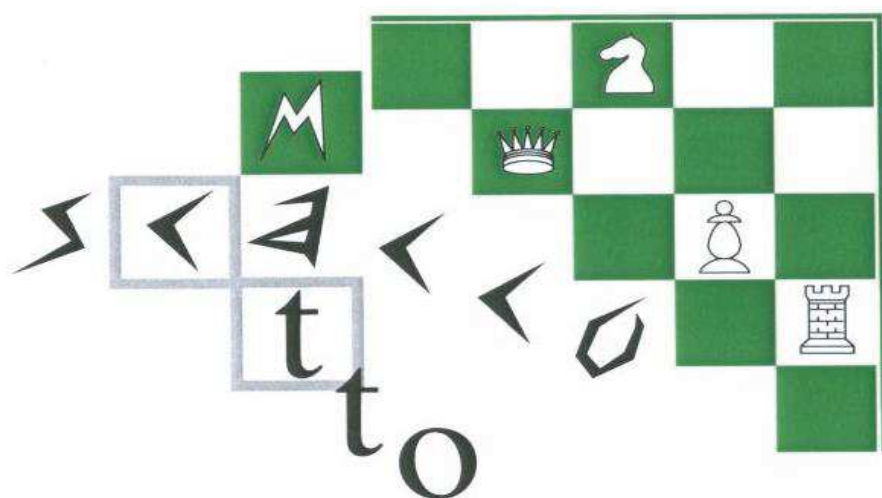


# BILANCIO SOCIALE

2023



SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE SCACCO MATTO



## Indice

<b>1.Premessa</b> .....	<b>4</b>
1.1 Lettera agli stakeholder .....	4
1.2 Metodologia .....	6
1.3 Modalità di comunicazione .....	6
1.4 Riferimenti normativi .....	6
<b>2. Identità dell’organizzazione</b> .....	<b>7</b>
2.1 Informazioni generali .....	7
2.2 Composizione base sociale .....	9
2.3 Territorio di riferimento .....	10
2.4 Missione .....	11
2.5 Storia .....	13
<b>3. Governo e strategie</b> .....	<b>14</b>
3.1 Tipologia di governo .....	14
3.2 Organi di controllo .....	15
3.3 Struttura di governo.....	15
3.4 Processi decisionali e di controllo.....	17
3.4.1 Struttura organizzativa.....	17
3.4.2 Strategie ed obiettivi .....	17
<b>4. Portatori di interessi</b> .....	<b>18</b>
<b>5. Relazione sociale</b> .....	<b>19</b>
5.1 Lavoratrici e Lavoratori .....	19
5.2 Clienti/committenti .....	24
<b>6. Dimensione economica</b> .....	<b>25</b>
6.1 Valore della produzione .....	25
6.2 Distribuzione valore aggiunto .....	25
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale.....	28
6.4 Ristorno a socie e soci .....	28
6.5 Il patrimonio .....	29



6.6	Finanziatori.....	29
<b>7.</b>	<b>Prospettive future.....</b>	<b>29</b>
7.1	Prospettive cooperativa.....	29
7.2	Il futuro del bilancio sociale .....	32



## 1. PREMESSA

### 1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale permette ancora una volta alla SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE SCACCO MATTO di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Essere socialmente responsabili non significa per noi solo soddisfare pienamente gli obblighi giuridici, ma anche andare al di là investendo "sempre di più" nel capitale umano, nell'ambiente e nei rapporti con le altre parti interessate. E' riconosciuto che un'impresa che adotti un comportamento socialmente responsabile, monitorando e rispondendo alle attese economiche, ambientali e sociali di tutte le portatrici e di tutti i portatori di interesse (stakeholder) colga anche l'obiettivo di conseguire un vantaggio competitivo e di massimizzare i ritorni di lungo periodo.

L'orientamento della Cooperativa Sociale SCACCO MATTO è rimasto negli anni verso l'attenzione alle socie-lavoratrici e ai soci-lavoratori ed ai clienti/committenti/utenti ed è proprio a loro che ci si rivolge in prima istanza con questa nuova rendicontazione sociale.

Presentiamo l'edizione del nostro bilancio sociale con la consapevolezza che non sia più possibile fare le imprenditrici e gli imprenditori (né tanto meno le cooperatrici e i operatori) non gestendo e prevedendo nella propria visione strategica preoccupazioni di tipo sociale o ambientale, e, perché no, comunitarie, se si vogliono perseguire modelli di impresa affidabili e duraturi.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

In particolare per questa edizione la Cooperativa Sociale SCACCO MATTO ha deciso di evidenziare le valenze:

- di comunicazione attiva
- informativa chiara e completa.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questa edizione del bilancio sociale sono sinteticamente i seguenti:

- favorire l'informazione e comunicazione interna;
- informare gli stakeholder esterni;
- rispondere all'adempimento della Regione Lombardia.



Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Ci tengo a ringraziare le persone che condividono il nostro percorso, chi ha collaborato alla stesura del documento e chi quotidianamente lavora con e per le persone che incrociamo.

Vi auguro buona lettura.

Il Presidente

Maria Simona Scandelli

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Maria Simona Scandelli', written over a horizontal line.



## 1.2 Metodologia

La strategia individuata per la redazione di questa edizione del bilancio sociale, è stata quella di costituire un'equipe di lavoro formata da persone appartenenti a diverse aree della cooperativa quali: area tecnica, area direzionale, area amministrativa e quella della qualità. Coordinata dalla responsabile amministrativa, l'equipe, ha costruito la bozza che, deliberata dal C.d.A., viene presentata all'Assemblea dei Soci per l'approvazione.

Teniamo ad evidenziare che la Cooperativa ha conseguito la Certificazione di Qualità nell'anno 2007 ed in quella sede ha deciso di investire nelle risorse interne per intraprendere il percorso di redazione del bilancio Sociale.

Questa edizione è dedicata e destinata in primo luogo alla Socia e al Socio in quanto riconosciuti come stakeholders interni di primissimo ordine. Socia e Socio intesi come Lavoratrici e Lavoratore, e quindi quelle risorse umane che esprimono, attraverso il loro operato di tutti i giorni, l'adesione al lavoro in una azienda no-profit; ed intesi come Membri dell'Assemblea che, tramite l'approvazione del bilancio Sociale, riconoscono in esso una scelta di valore e l'occasione per progettare il suo futuro.

## 1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Comunicazione all'esterno attraverso pubblicazione sul sito.

## 1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 24/05/2024 che ne ha deliberato l'approvazione.



## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2023

Denominazione	<i>SCACCO MATTO SOC. COOP. sociale</i>							
Indirizzo sede legale	<i>Via Olivetti 19 26013 CREMA - CREMONA</i>							
Indirizzo sedi operative	<i>Via Vailati - Crema (Cr) – AlCampo Cafè Via G. Di Vittorio 08/10- Crema (Cr)</i>							
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.p.a.</i>							
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	<i>La cooperativa si è trasformata in sociale di tipo B in data 26/05/2005 con Decreto nr. 8107.</i>							
Operazioni straordinarie	<i>La cooperativa, con efficacia dal 01/12/2020, ha incorporato la cooperativa sociale Archimede.</i>							
Tipologia	<i>Coop. B</i>							
Data di costituzione	<i>03/08/1995</i>							
CF	<i>01089850190</i>							
p.iva	<i>01089850190</i>							
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A117445</i>							
N° iscrizione Albo Regionale coop. sociali	<i>Sez. B - foglio 250 n. 499 decreto 8107</i>							
Tel	<i>0373 83105</i>							
Fax	<i>0372 259440</i>							
Sito internet	<i>www.consorzioarcobaleno.it</i>							
Appartenenza a reti associative	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th><b>Anno di adesione</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Associata a Confcooperative Cremona</i></td> <td><i>2004</i></td> </tr> <tr> <td><i>Accordo di Programma Piani di Zona</i></td> <td><i>2006</i></td> </tr> </tbody> </table>			<b>Anno di adesione</b>	<i>Associata a Confcooperative Cremona</i>	<i>2004</i>	<i>Accordo di Programma Piani di Zona</i>	<i>2006</i>
	<b>Anno di adesione</b>							
<i>Associata a Confcooperative Cremona</i>	<i>2004</i>							
<i>Accordo di Programma Piani di Zona</i>	<i>2006</i>							
Adesione a consorzi di cooperative	<i>Adesione a Consorzio Arcobaleno Soc. Coop. Sociale Adesione a Consorzio Sol.co Cremona</i>							



	<i>Adesione a Consorzio Sul Serio soc. coop. sociale</i>
Codice Ateco	81.21.00

Secondo quanto riportato nello statuto, di seguito si riposta l'oggetto sociale della cooperativa.

Considerato lo scopo mutualistico della Società nonché i requisiti e gli interessi delle socie e dei soci la cooperativa intende realizzare i propri scopi svolgendo un'attività di inserimento di soggetti a disagio sociale, come previsto dall'art.4 della Legge 381/91 e sue successive modifiche ed integrazioni. In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente in proprio o per conto terzi, attività agricole, industriali, commerciali o di servizi:

- Attività di pulizie sia civili che industriali;
- Interventi di sanificazione, igiene ambientale, disinfestazione;
- L'attività di custodia, apertura e chiusura parchi, palestre, cimiteri etc.;
- Attività di raccolta e smaltimento di rifiuti solidi urbani;
- L'assunzione di ogni tipo di attività di autotrasporto di merci per conto terzi, attività di spedizioniere, noleggio libero e piazza;
- L'esercizio del trasporto, più in generale, inerente le merci, compresa la loro movimentazione, carico-scarico, il facchinaggio ed attività complementari, le attività di raccolta, di magazzino, smistamento, distribuzione e di quanto altro complementare ed ausiliario allo spostamento e modalità delle stesse;
- Trasporto di persone tramite auto pubbliche da piazza, taxi, autonoleggio da rimessa con conducente, servizi di rappresentanza, a mezzo pullman, mini-bus e scuola-bus;
- Noleggio senza conducente (es: bici – monopattini);
- Attività di manutenzione e gestione del verde;
- Lavori di ripristino stradale, tinteggiature e piccole opere edili (elettriche, idrauliche, tinteggiature, murarie) e traslochi;
- Lavori di confezionamento, montaggio e assemblaggio di ogni tipo, sia in proprio che per conto terzi;
- Lavori di distruzione documenti cartacei e smaltimento;
- Gestione di parcheggi automobilistici di ogni specie, sia gestiti in proprio, che in comodato, in affitto o convenzione con ente pubblico o privato
- Gestione, con ogni forma contrattuale, di mense, campeggi, centri sportivi, ricreativi di ogni tipo, ostelli, attività di ristorazione, bar, pub, catering, strutture ricettive turistiche;
- Gestione biblioteche e musei, attività culturali, artistiche, organizzazione itinerari turistici, guide turistiche
- Gestione di orti e attività di trasformazione dei prodotti nelle filiere alimentari.
- L'organizzazione di eventi;





- L'attività di guardiania e portierato;
- La gestione di biglietterie e reception;
- Elaborazione ed inserimento di dati amministrativi e tecnici, archiviazione digitale dei documenti;
- Presa e consegna di documenti di ogni tipo ed il loro recapito;
- Attività nel campo informatico (creazione software, siti web, portali web, gestioni intranet, gestione social, etc);
- L'attività di grafica e marketing;
- L'organizzazione e la gestione di corsi di formazione;
- La gestione di lavanderie civili e industriali;
- Servizi di stireria, cucito.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a Cooperativa in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale.

La Cooperativa potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

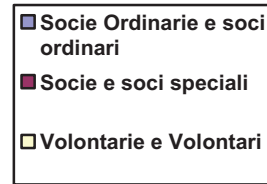
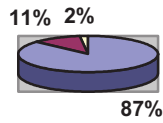
La Cooperativa potrà emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.

## 2.2 Composizione base sociale

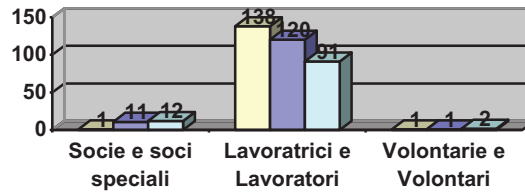
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale 2023.



### Tipologia socie e soci



### La base sociale nel tempo



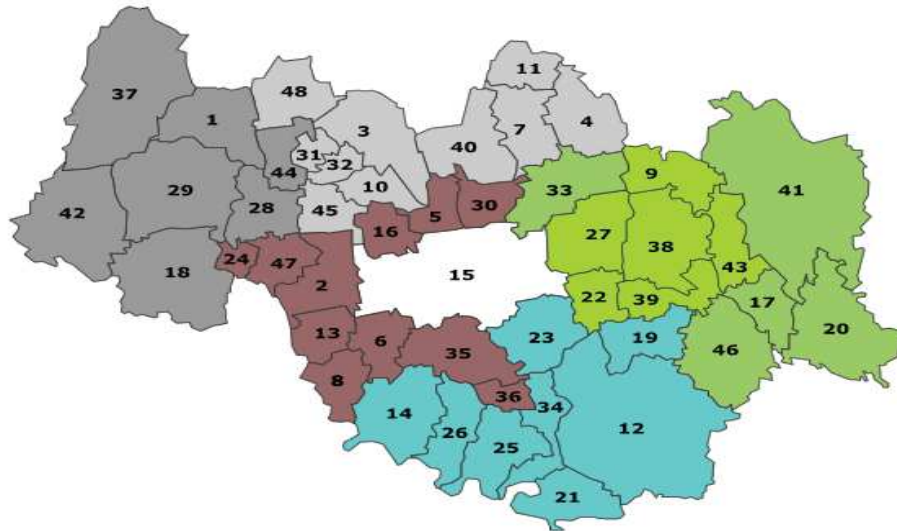
### Ammissioni, recessi ed esclusioni in corso d'anno

	Socie e Soci al 31/12/2022	Ammissioni 2023	Recessi 2023	Decadenza esclusione 2023	Socie e Soci al 31/12/2023
Numero	132	22	49		105

## 2.3 Territorio di riferimento

La Cooperativa è parte integrante della rete di servizi rivolti alle aziende ed ai cittadini del territorio Cremasco, ma non solo; infatti, essendo in continua espansione, opera anche nelle zone di Cremona e Milano.

La presenza nel territorio Cremasco rimane presenza "storica" per la Cooperativa, legata alla ormai pluriennale esperienza nelle aziende pubbliche e private ed al positivo rapporto di collaborazione con i referenti comunali.



1. <a href="#">Agnadello</a>	25. <a href="#">Montodine</a>
2. <a href="#">Bagnolo Cremasco</a>	26. <a href="#">Moscazzano</a>
3. <a href="#">Capralba</a>	27. <a href="#">Offanengo</a>
4. <a href="#">Camisano</a>	28. <a href="#">Palazzo Pignano</a>
5. <a href="#">Campagnola Cremasca</a>	29. <a href="#">Pandino</a>
6. <a href="#">Capergnanica</a>	30. <a href="#">Pianengo</a>
7. <a href="#">Casale Cremasco Vidolasco</a>	31. <a href="#">Pieranica</a>
8. <a href="#">Casaletto Ceredano</a>	32. <a href="#">Quintano</a>
9. <a href="#">Casaletto di sopra</a>	33. <a href="#">Ricengo</a>
10. <a href="#">Casaletto Vaprio</a>	34. <a href="#">Ripalta Arpina</a>
11. <a href="#">Castelgabbiano</a>	35. <a href="#">Ripalta Cremasca</a>
12. <a href="#">Castelleone</a>	36. <a href="#">Ripalta Guerina</a>
13. <a href="#">Chieve</a>	37. <a href="#">Rivolta d'Adda</a>
14. <a href="#">Credera Rubbiano</a>	38. <a href="#">Romanengo</a>
15. <a href="#">Crema</a>	39. <a href="#">Salviola</a>
16. <a href="#">Cremosano</a>	40. <a href="#">Sernano</a>
17. <a href="#">Cumignano sul Naviglio</a>	41. <a href="#">Soncino</a>
18. <a href="#">Dovera</a>	42. <a href="#">Spino d'Adda</a>
19. <a href="#">Fiesco</a>	43. <a href="#">Ticengo</a>
20. <a href="#">Genivolta</a>	44. <a href="#">Torlino Vimercati</a>
21. <a href="#">Gombito</a>	45. <a href="#">Trescore Cremasco</a>
22. <a href="#">Izano</a>	46. <a href="#">Trigolo</a>
23. <a href="#">Medignano</a>	47. <a href="#">Vaiano Cremasco</a>
24. <a href="#">Monte Cremasco</a>	48. <a href="#">Vailate</a>

## 2.4 Missione

La cooperativa SCACCO MATTO SOC. COOP. Sociale, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- **Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate**

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

- ✓ LAVORI DI PULIZIA E CIVILE ED INDUSTRIALE
- ✓ SANIFICAZIONE ED IGIENE AMBIENTALE
- ✓ GESTIONE MENSE
- ✓ LAVORI DI ASSEMBLAGGIO
- ✓ GESTIONE BAR ALCAMPO CAFE'



La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

La Cooperativa nel perseguire la propria Missione concentra l'attenzione sulle proprie **RISORSE UMANE**, considerandole il motore per il raggiungimento degli obiettivi verificabili tramite precisi indicatori.

Assumendo la centralità della persona (cliente, operatrice e operatore, cittadina e cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), poniamo di conseguenza la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso "tessuto relazionale".

L'azione costante di promozione e valorizzazione della risorsa umana è sviluppata nei due aspetti:

1) **BASE SOCIALE**: l'appartenenza delle socie e dei soci alla cooperativa e la loro condivisione di principi, finalità e Missione viene sostenuta e motivata nelle diverse forme di partecipazione all'impresa cooperativa, incentivandone e valorizzandone le specificità in quanto portatori di diversi interessi.

Ogni socia e ogni socio sono imprenditrice e imprenditore: è fondamentale, quindi, che per loro sia valorizzata e sostenuta la motivazione all'appartenenza, la partecipazione attiva, la conoscenza e il contributo agli orientamenti e alle strategie che determinano l'azione della cooperativa.

2) **COMPETENZE PROFESSIONALI**: l'effettiva possibilità di promuovere migliori opportunità nel territorio passa attraverso la realizzazione di interventi e servizi di qualità, che dipendono in gran parte dalle competenze e dalla motivazione del nostro personale.

La cooperativa, nel perseguimento della missione per il proprio agire, si ispira ai seguenti **valori**:

❖ **EGUAGLIANZA**: le regole riguardanti i rapporti tra cliente e servizio devono essere uguali per tutte e tutti. Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta.

❖ **IMPARZIALITA'**: i soggetti erogatori ispirano i propri comportamenti a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. Su tali criteri la Cooperativa ha istituito le clausole delle condizioni generali e specifiche per l'erogazione dei propri servizi.

❖ **CONTINUITA'**: l'erogazione dei servizi deve essere regolare, continua e senza interruzioni.

❖ **EFFICIENZA ed EFFICACIA**: il servizio deve essere erogato in modo che siano garantite sia l'efficienza che l'efficacia. La cooperativa, a tal scopo, effettua il costante monitoraggio delle proprie attività, attraverso l'operato del proprio ufficio qualità.

❖ **RISERVATEZZA**: è un principio fondamentale per il rispetto del cliente; tutte le informazioni, infatti, vengono trattate nel rispetto delle vigenti leggi sul trattamento dei dati sensibili e non di cui la cooperativa viene in possesso lavorando presso di esso.

I valori enunciati finalizzano le attività ed i comportamenti della cooperativa e sono i principi ispiratori dell'operato della cooperativa stessa.



## 2.5 Storia

La nostra realtà cooperativa nasce nel 1978, promossa dalle ACLI (Cooperativa Lavoro GI), per dare una risposta al problema della disoccupazione giovanile ed in particolare di persone appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro, svolgendo lavori di pulizia, facchinaggio e manutenzione del verde, in collaborazione con il Comune di Crema.

Negli anni successivi, pur rendendoci indipendenti da chi ci aveva "iniziati", abbiamo sempre cercato di dare una risposta al bisogno del territorio, tenendo fede ai principi che avevano animato i nostri fondatori, ampliando i servizi svolti inserendo la gestione delle mense scolastiche ed aziendali.

Negli anni novanta, l'esigenza di una riorganizzazione interna alla cooperativa, la mutata fisionomia del mercato e la nuova regolamentazione delle cooperative sociali (L.381/91), ci hanno portato a rinnovare la nostra struttura, che era diventata di una certa dimensione e che forniva servizi talmente diversi fra loro da rendere difficile la gestione della cooperativa stessa.

Da qui lo spin-off, con la costituzione di tre cooperative sociali, e quindi la nascita della **SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE SCACCO MATTO**, con l'obiettivo primario di inserire persone appartenenti alle fasce deboli nel mercato del lavoro, attraverso la fornitura di servizi quali pulizie, facchinaggio, manutenzione del verde, gestione mense e confezionamenti vari - a privati ed enti pubblici.

La suddivisione in tre cooperative ha portato alla costituzione del CONSORZIO ARCOBALENO Soc. Coop.va Sociale, per mantenere la radice e valori comuni e per supportare le cooperative stesse nei servizi amministrativi, nella promozione e sviluppo della realtà cooperativa nel territorio cremasco.

La cooperativa sociale Scacco Matto partecipa attivamente ai tavoli di lavoro/progetto (inserimento lavorativo e vulnerabilità) del Piano di Zona ambito distrettuale cremasco; in particolare, nel Servizio Inserimento Lavorativo, è rappresentante della cooperazione sociale per i rapporti e contatti con le aziende e nei rapporti con il gruppo di coordinamento con la Provincia di Cremona. Da alcuni anni è soggetto attivo della Coprogettazione nel Comune di Crema.

Nel corso dell'anno 2020, l'assemblea dei soci della cooperativa Scacco Matto, ha deliberato il progetto di fusione per incorporazione con la Cooperativa sociale Archimede – Onlus. L'analisi condotta per la valutazione della fusione è partita a seguito delle considerazioni di carattere strategico in ordine ai contesti di riferimento, della continuità aziendale e quindi delle prospettive societarie, il tutto accompagnato da una comune volontà dei soggetti coinvolti, di sfruttare le sinergie e le esperienze presenti in capo alle due società, al fine di potenziare sul territorio la penetrazione nel campo dei servizi di pulizie industriali, civili, sanificazioni, gestioni mense, facchinaggio ed altri, utile a raggiungere una migliore differenziazione "produttiva" in termini di servizi erogati. Importanti sono state anche le possibili: a) ottimizzazioni delle rispettive risorse, miglioramento l'efficienza della nuova



struttura, irrobustimento degli assetti gestionali ed organizzativi; b) irrobustimento societario in termini patrimoniali, di capitale sociale e quindi di asset economico finanziario di base; c) di meglio soddisfare i bisogni della comunità locale (mutualità esterna), creando nel contempo ulteriori occasioni di lavoro a vantaggio dei soci (mutualità interna).

L'aggregazione ha consentito di creare un'impresa che potrà fruire delle risorse della sommatoria delle due realtà e delle sinergie derivanti, avere quindi anche una compagine di soci più numerosa e soprattutto un maggior numero di dipendenti. Questi elementi si rendono fondamentali soprattutto osservando l'evoluzione del comparto delle cooperative sociali che negli ultimi dieci anni ha visto un progressivo consolidamento a seguito della crescita dei numeri di base (es.. fatturati, soci-lavoratori, lavoratori, aree di riferimento, ecc.), ma anche a fronte della nuova normativa sull'impresa sociale che amplia lo spettro di soggetti che opereranno sugli stessi mercati e quindi questo aumenterà competizione. In questa direzione si colloca anche la riforma del codice degli appalti che richiederà ad ogni impresa standard quantitativi e qualitativi più elevati e la recentissima cosiddetta riforma sulla crisi d'impresa che richiede ad ogni impresa una strutturazione più adeguata in termini di: adeguati assetti, organizzazione interna e governance, capacità di gestione economica e finanziaria orientata sui "flussi". In questo panorama un elemento che ha facilitato l'operazione è che le cooperative interessate già da anni erano socie dello stesso Consorzio e le relazioni in esso create avevano favorito reciproca conoscenza e collaborazione e condivisione di intenti.

### 3. GOVERNO E STRATEGIE

#### 3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
SCANDELLI MARIA SIMONA	Presidentessa dal 06/07/2021 fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023	Socia Lavoratrice residente a CREMA
CROTTI CRISTINA	Vice Presidentessa dal 06/07/2021, fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023	Socia Lavoratrice residente a MADIGNANO
SAURGNANI FELICE	Consigliere dal 18/06/2021 fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023	Socio Lavoratore residente a CREMA

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni, è composto da tre consiglieri che eleggono al loro interno il Presidente ed il Vice Presidente.



La Presidente è la Legale Rappresentante della Cooperativa, cioè colei che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata. Attualmente è Maria Simona Scandelli, che si occupa anche della Direzione Generale e funge da General Contractor.

Vice Presidentessa e Consigliera è Crotti Cristina.

Consigliere è Saurgnani Felice, responsabile operativo del settore pulizie e preposto alla gestione tecnica.

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce tre volte al mese circa.

### 3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

#### Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Nolli Roberto	Revisore contabile dal 25/05/2019 fino al 14/12/2023	Residente a Grumello Cr, p.zza piave 5
Collegio Sindacale composto da:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nolli Roberto</li> <li>- Sicignano Rosanna</li> <li>- Zaniboni Carlo</li> <li>- Sozzi Francesca E.</li> <li>- Costa Giovanni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presidente</li> <li>- Sindaca Effettiva</li> <li>- Sindaco Effettivo</li> <li>- Sindaca Supplente</li> <li>- Sindaco Supplente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Residente a Grumello Cr, p.zza piave 5</li> <li>Residente a Cremona, Via I Maggio 1</li> <li>Residente a Crema, Via Cavalli 36</li> <li>Residente a Soresina, Via Bertesi 7</li> <li>Residente a Cremona, Via Sabotino 16</li> </ul>

### 3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa SCACCO MATTO SOC. COOP. sociale nell'anno 2023 si è riunito *25 volte* e la partecipazione è stata del 100%

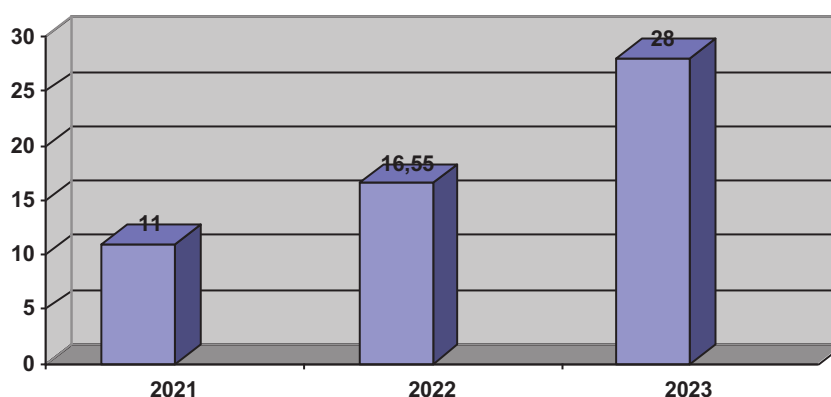
Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	Perc. partecipazione	Perc. deleghe	Odg
2021	18/06/2021	10,56%	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ESAME DEL BILANCIO DELL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31/12/2020 E DELIBERAZIONI CONSEGUENTI.</li> <li>- APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE ANNO 2020</li> <li>- RELAZIONE DEL REVISORE</li> </ul>



				<ul style="list-style-type: none"> <li>- DIMISSIONI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE</li> <li>- VAIRIAZIONE DEL NUMERO DI COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DAL 3 A 5 MEMBRI</li> <li>- ELEZIONE DEL NUOVO CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE</li> </ul>
2022	27/05/2022	16,31%	30%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- APPROVAZIONE REGOLAMENTO “ RIPARTIZIONE DEI RISTORNI”</li> <li>- APPROVAZIONE BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31/12/2021, DOCUMENTI ALLEGATI E RELATIVE DELBERE</li> <li>- RELAZIONE DEL REVISORE</li> <li>- APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE 2021</li> <li>- NOMINA CONSIGLIERE</li> <li>- NOMINA REVISORE CONTABILE</li> </ul>
2023	25/05/2023	36%	20,50%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- APPROVAZIONE BILANCIO DI ESERCIZIO AL 31/12/2022</li> <li>- RELAZIONE DEL REVISORE</li> <li>- APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE AL 31/12/2022</li> </ul>
2023	15/12/2023	20%	33,33%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- NOMINA DEL COLLEGIO SINDACALE</li> </ul>

**Percentuale partecipazione assemblea nel tempo**



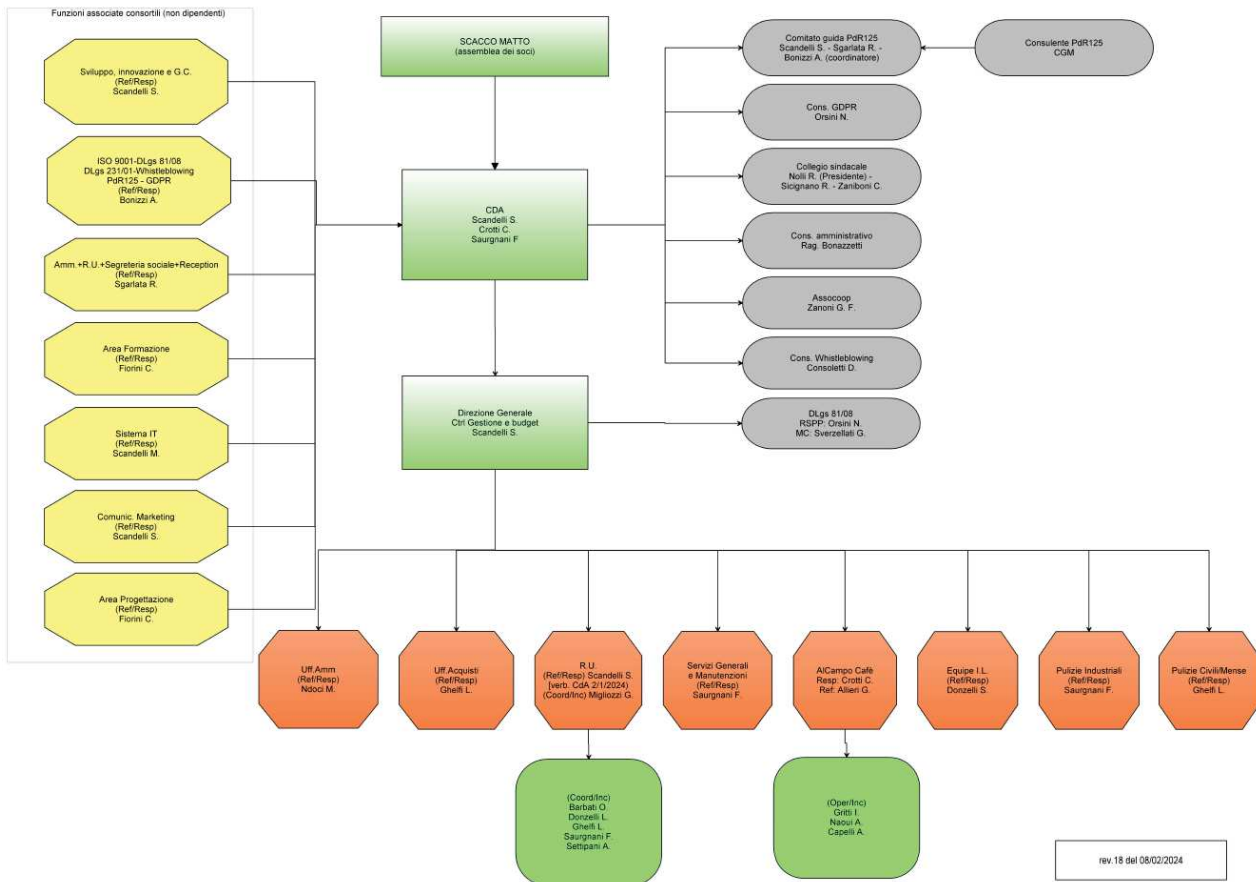




### 3.4 Processi decisionali e di controllo

#### 3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2023 è la seguente:

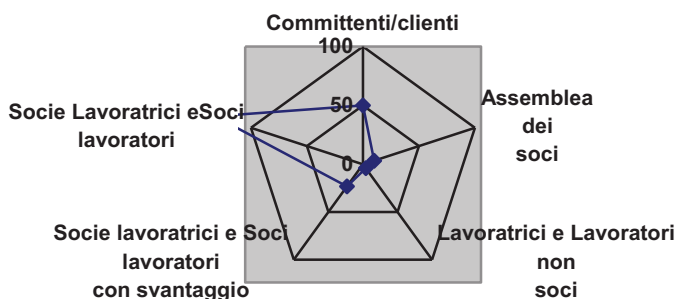


#### 3.4.2 STRATEGIE ED OBIETTIVI

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Coinvolgimento dell'intero sistema aziendale	Identificazione delle responsabilità e tempi d'attuazione
I soci e le modalità di partecipazione	Definizione delle responsabilità e delle mansioni del personale per il miglior espletamento delle attività aziendali	Progressivo e continuo miglioramento del benessere della socia e del socio
Il mercato	Conformità dei servizi forniti e rispetto dei tempi di erogazione stabiliti	Una sempre maggiore soddisfazione del cliente
La rete	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipazione attiva ai tavoli di lavoro/progetto, in particolare nel Servizio Inserimento Lavorativo</li> <li>- Collaborazione in progetti specifici con altre realtà della provincia (Consorzio SOL.CO)</li> <li>- Associazione a Confcooperative</li> <li>- Coprogettazione di Crema</li> </ul>	Inserimento personale svantaggiato attraverso la valorizzazione delle risorse presenti sul territorio cremasco ampliando le collaborazioni in una progettazione sociale comune e mirata sulla "persona".



## 4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato.

### Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	La Cooperativa cerca con diverse iniziative di coinvolgere sempre più la socia e il socio nella partecipazione alle assemblee che sono in media due all'anno
Socie Lavoratrici e Soci lavoratori	Il rapporto tra le amministratrici, gli amministratori, le responsabili, i responsabili tecnici ed la socia lavoratrice e il socio lavoratore è molto stretto. La socia e il socio possono rivolgersi in qualsiasi momento ai loro responsabili per problemi di natura tecnica o personale, la cooperativa tiene informato la socia-lavoratrice e il socio-lavoratore mediante avvisi esposti in bacheca sociale, pubblicazioni sul sito, e-mail e con riunioni di settore. Tutto ciò nell'ottica di mettere la socia-lavoratrice e il socio lavoratore in condizioni di operare nel migliore dei modi, anche attraverso corsi di aggiornamento e mediante l'utilizzo di attrezzature sempre innovative
Socie lavoratrici e Soci lavoratori con svantaggio	La cooperativa ha fondato una Equipe interna di sostegno e verifica sulla socia lavoratrice e sul socio lavoratore con svantaggio che vengono affiancati da un tutor che li segue nel loro percorso d'inserimento. L'Equipe, inoltre, ha un rapporto di confronto e collaborazione stretta con i servizi che lo hanno inviato per riuscire ad inserire le risorse nel mondo del lavoro rispettandone i tempi e le esigenze e creando intorno a lui il contesto più adeguato.
Lavoratrici e Lavoratori non soci	Anche la lavoratrice non socia e il lavoratore non socio godono di tutte le attenzioni della socia e del socio.
Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.	Anche i borsisti godono di tutte le attenzioni della socia lavoratrice e del socio lavoratore con svantaggio.

### Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
Committenti/clienti	I rapporti commerciali sono consolidati e fidelizzati da anni. La cooperativa attraverso il sistema della Certificazione di Qualità si è rivolta al cliente in un rapporto di reciproco ascolto presentandosi nella sua totalità promuovendo l'aspetto sociale, la mission etc.



## 5. RELAZIONE SOCIALE

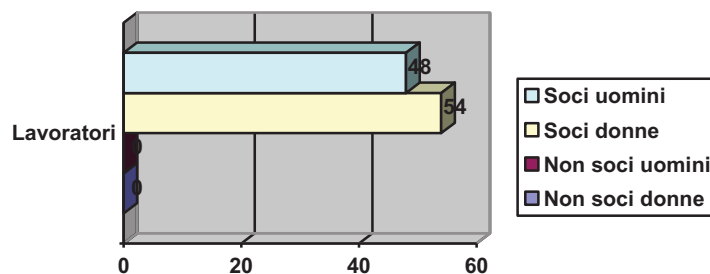
Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi alle portatrici e ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

### 5.1 Lavoratrici e Lavoratori

Il totale delle lavoratrici e dei lavoratori è: 102

Il totale delle socie e dei soci è: 105

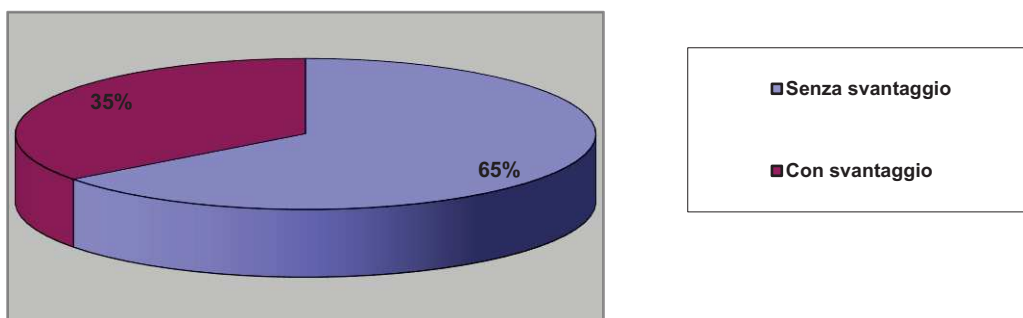
Non esiste nessuna lavoratrice e nessun lavoratore non socio.



L'obiettivo di mantenere alto il numero delle lavoratrici socie e dei lavoratori soci, ben rappresentato nel grafico suesposto, non è solo per obblighi legislativi, ma per una scelta prioritaria della cooperativa.

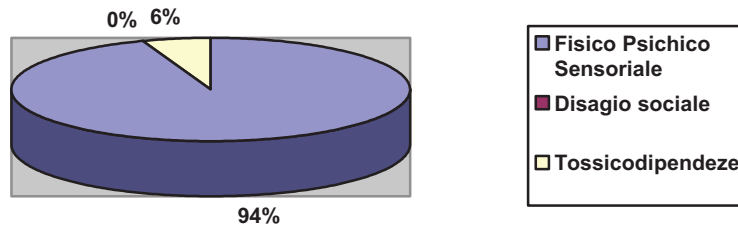
#### Lavoratrici e Lavoratori con svantaggio

Lavoratrici e Lavoratori anno 2023





### Tipologie svantaggio



Nell'anno 2021 le socie e i soci lavoratori con svantaggio con certificazione sono 38 (trentotto).

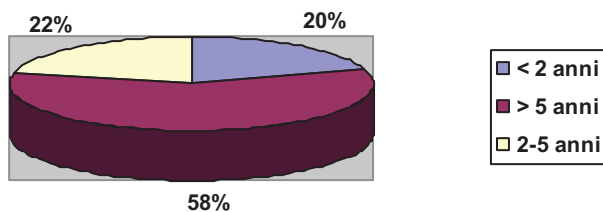
Nell'anno 2022 le socie e i soci lavoratori con svantaggio con certificazione sono 41 (quarantuno)

Nell'anno 2023 le socie e i soci lavoratori con svantaggio con certificazione sono 36 (trentasei)

### Tipologie contrattuali lavoratrici e lavoratori con svantaggio

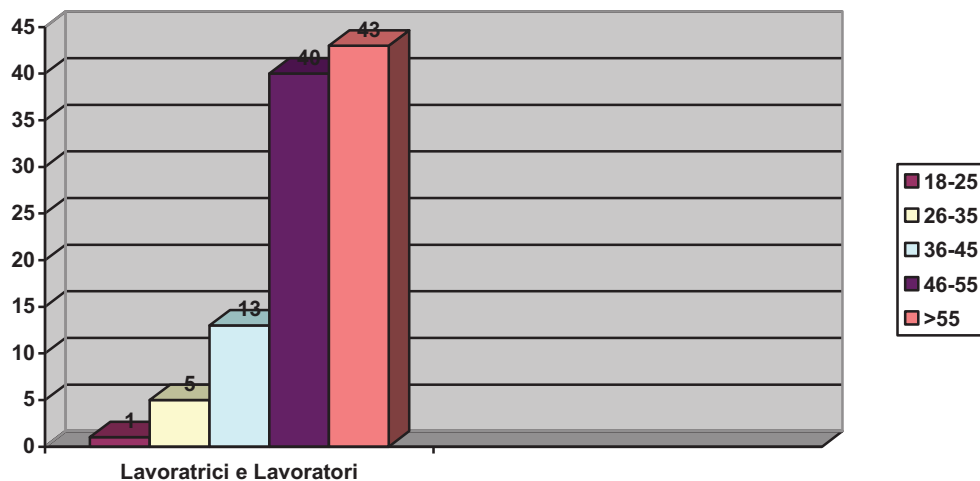
	N° svant. 31/12/2022	Ingressi	Uscite	N° svant. 31/12/2023	Esiti
Assunzione in cooperativa	41	3	8	36	Il dato è comprensivo di tutti i soggetti svantaggiati della cooperativa (certificati e segnalati dai servizi sociali).
Borse lavoro	0	0	0	0	

### Anzianità lavorativa

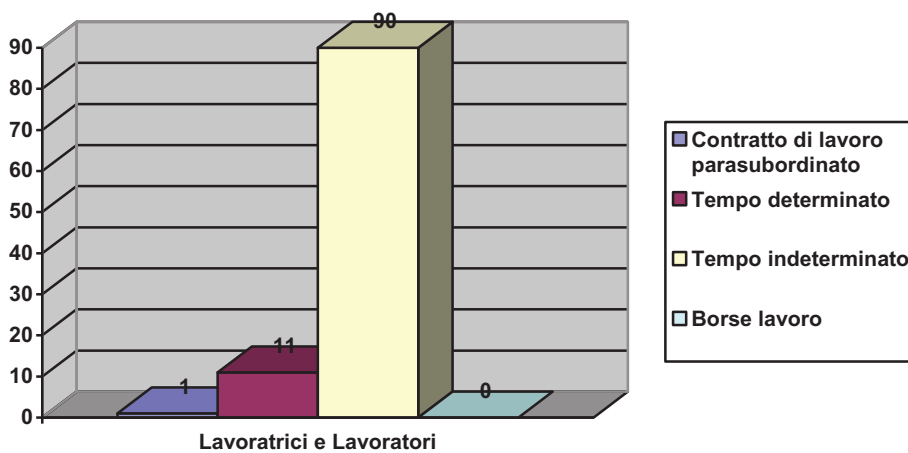




Classi di età

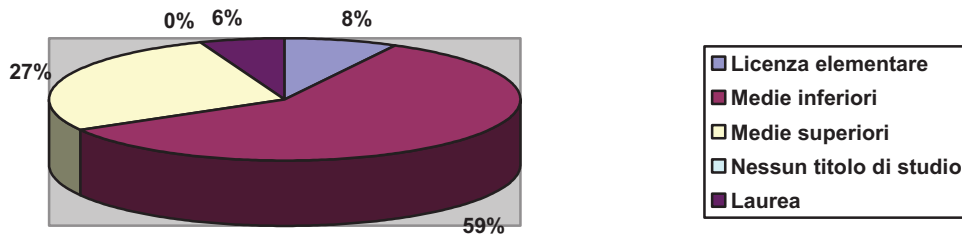


Rapporto lavoro





Titolo di studio

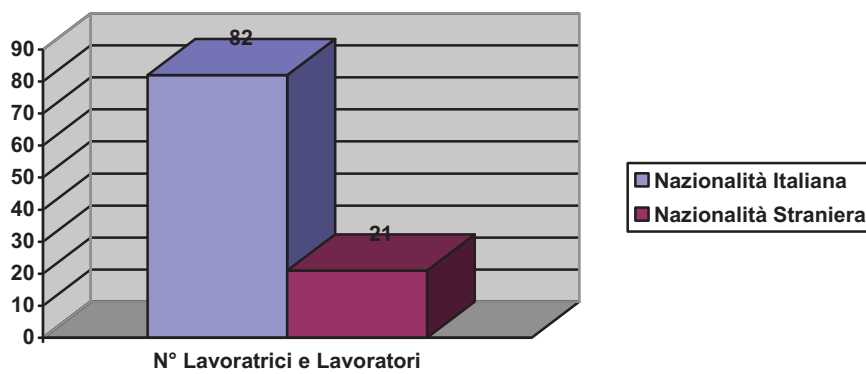


Livello contrattuale

	LIVELLI CONTRATTUALI							TOT
	A1	A2	B1	C1	D2	E1	F2	
<b>Nr Lavoratrici e Lavoratori subordinati</b>	69	6	12	8	2	3	1	<b>101</b>
<b>%</b>	68%	6%	12%	8%	2%	3%	1%	

Contratti di lavoro parasubordinato ai quali non è assegnato nessun livello contrattuale: 1.

Cittadinanza





## **Formazione**

Nell'anno 2023 le attività di formazione ed i corsi di aggiornamento dedicati ai lavoratori sono riepilogati nella seguente tabella:

### **Attività di formazione e aggiornamento**

<b>Nr Operatrice/Operatori Coinvolte/i</b>	<b>Tipo corso</b>	<b>Corso</b>	<b>Ore frequenza</b>
32	Aggiornamenti	Aggiornamenti	117
8	ANTINCENDIO	ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO	64
9	Conduzione PLE	Conduzione PLE	60
7	PLE con stabilizzatori	PLE con stabilizzatori	28
6	Corso Privacy	Corso Privacy	24
1	DIRIGENTE	DIRIGENTE	6
11	FORMAZIONE GENERALE	FORMAZIONE GENERALE	44
17	Formazione iniziale all'assunzione	Formazione iniziale all'assunzione	23
1	Formazione Parità di genere	Formazione Parità di genere	1
33	FORMAZIONE SPECIFICA	FORMAZIONE SPECIFICA RISCHIO BASSO	180
7	FORMAZIONE SPECIFICA	FORMAZIONE SPECIFICA RISCHIO MEDIO	48
3	PREPOSTO	PREPOSTO	22
2	PRIMO SOCCORSO	PRIMO SOCCORSO AZIENDE B-C	24
1	R.L.S	R.L.S DIP > 50	8
<b>138</b>	<b>TOTALE</b>		<b>649</b>

La cooperativa mantiene la condizione di "mutualità prevalente". Si evidenziano di seguito tre requisiti:

- > di tipo **soggettivo**: essere cooperativa sociale che rispetta le norme contenute nella L.381 del 08/11/1991;
- > di tipo **gestionale**: l'attività caratteristica della cooperativa si rivolge per più del 50% nei confronti dei propri soci (le retribuzioni delle socie-lavoratrici e dei soci-lavoratori rappresentano il 100% delle retribuzioni erogate di cui al p. B9 del Conto Economico);
- > di tipo **formale**: lo statuto contiene specifiche clausole di non lucratività.

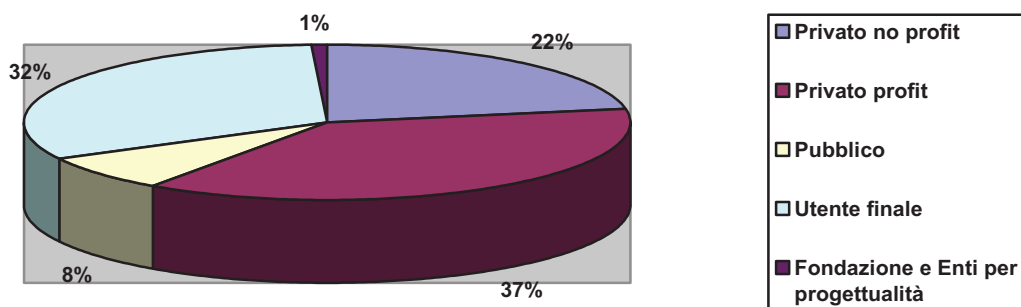


Nell'ultimo esercizio la cooperativa non ha deliberato e quindi erogato ristorni, ma è comunque riuscita nell'intento che è proprio della sua missione, cioè quello di inserire e mantenere al lavoro persone appartenenti alle fasce deboli del mercato.

In relazione ai dati numerici e quantitativi riportati nelle pagine precedenti, specifichiamo che questi sono stati oggetto di un'analisi più approfondita rispetto alla scorsa edizione. Anche questa edizione del Bilancio Sociale, vuole essere una fotografia della cooperativa, da cui partire per formulare valutazioni qualitative e per fissare obiettivi specifici per i prossimi anni.

## 5.2 Clienti/committenti

Tipologia clienti per fatturato



PRIVATO PROFIT	758.943,00 €
PRIVATO NO PROFIT	772.106,00 €
UTENTE FINALE	158.244,00 €
PUBBLICO	656.546,00 €
FONDAZIONE E ENTI PER PROGETTUALITA'	18.288,00 €
<b>TOTALE</b>	<b>2.364.127,00 €</b>



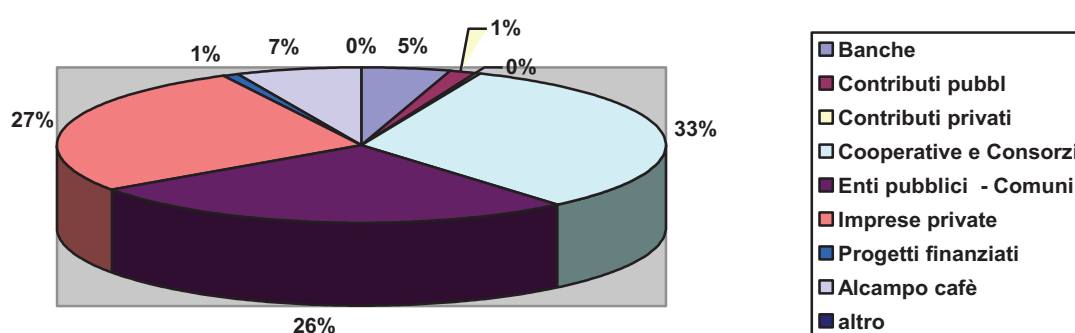


## 6. DIMENSIONE ECONOMICA

### 6.1 Valore della produzione

	2021	2022	2023
BANCHE	103.674,00 €	108.085,00 €	114.740,00 €
CONTRIBUTI PUBBLICI	38.871,00 €	90.254,00 €	29.742,00 €
CONTRIBUTI PRIVATI	16.969,00 €	25.304,00 €	8.740,00 €
COOPERATIVE E CONSORZI	859.201,00 €	992.597,00 €	772.105,00 €
ENTI PUBBLICI	971.960,00 €	874.661,00 €	625.739,00 €
IMPRESE PRIVATE	941.771,00 €	929.636,00 €	645.273,00 €
PROGETTI FINANZIATI	12.146,00 €	16.507,00 €	18.283,00 €
SERVIZI ALCAMPO CAFE'	114.790,00 €	127.692,00 €	158.245,00 €
ALTRO	6.631,00 €		
<b>TOTALE</b>	<b>3.066.013,00 €</b>	<b>3.164.736,00 €</b>	<b>2.372.867,00 €</b>

Produzione ricchezza 2023



### 6.2 Distribuzione valore aggiunto

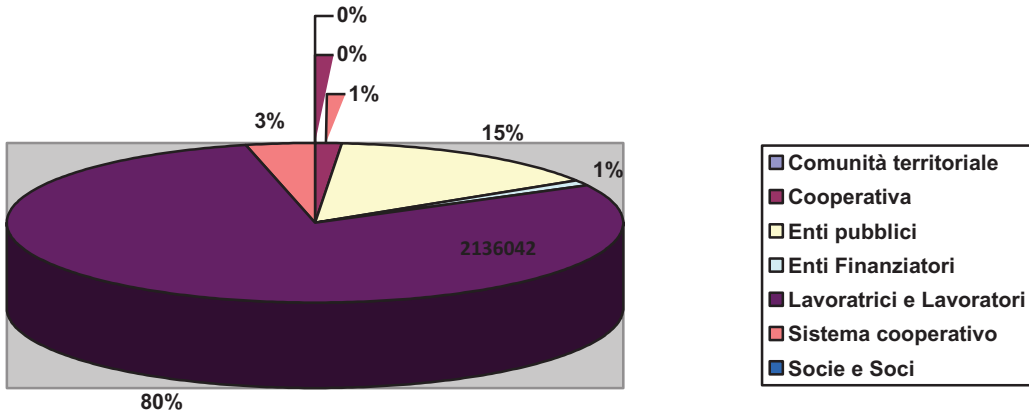
Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:



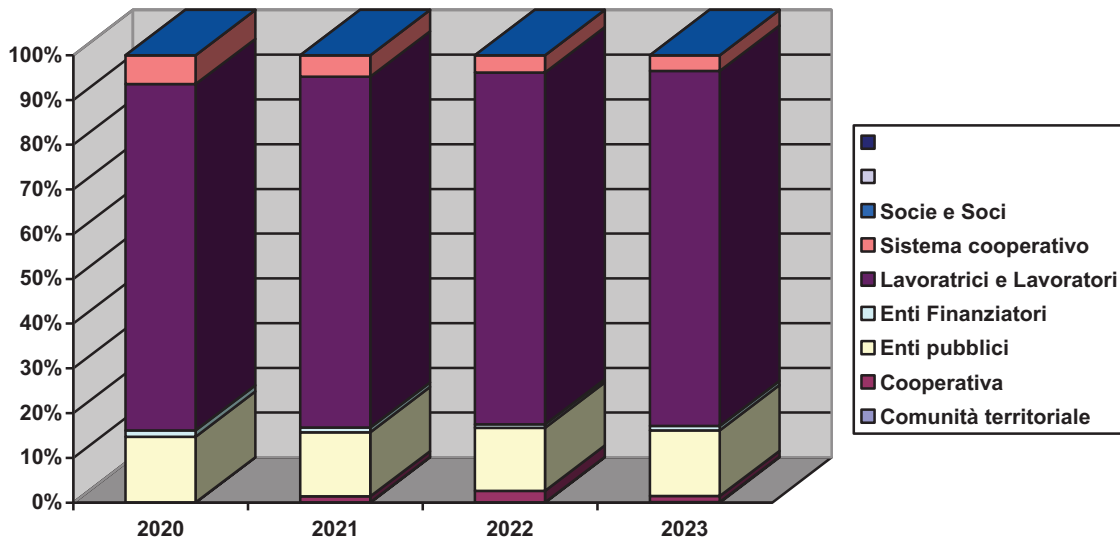
	2021	2022	2023		
<b>Comunità territoriale</b>					
Associazioni e soggetti del terzo settore	2.000,00 €	2.210,00 €	2.693,00 €		
<b>Sub Totale 1</b>	<b>2.000,00 €</b>	<b>2.210,00 €</b>	<b>2.693,00 €</b>		
<b>Cooperativa</b>					
Riserve	35.972,00 €	72.256,00 €	26.556,00 €		
<b>Sub Totale 2</b>	<b>35.972,00 €</b>	<b>72.256,00 €</b>	<b>26.556,00 €</b>		
<b>Enti pubblici</b>					
Tasse	1.081,00 €	1.023,00 €	1.447,00 €		
Enti ass.li e prev.li	389.317,00 €	398.217,00 €	296.353,00 €		
<b>Sub Totale 3</b>	<b>390.398,00 €</b>	<b>399.240,00 €</b>	<b>297.800,00 €</b>		
<b>Finanziatori</b>					
Finanziatori ordinari	27.705,00 €	21.105,00 €	19.443,00 €		
Finanziamenti dai soci					
<b>Sub Totale 4</b>	<b>27.705,00 €</b>	<b>21.105,00 €</b>	<b>19.443,00 €</b>		
<b>Lavoratori</b>					
Dipendenti soci	1.677.066,00 €	1.662.301,00 €	1.164.857,00 €		
Ristorni ai soci lavoratori	56.000,00 €				
Svantaggiati	335.000,00 €	489.402,00 €	403.435,00 €		
Collaboratori	66.936,00 €	67.775,00 €	37.130,00 €		
Amministratori e sindaci	1.040,00 €	1.040,00 €	1.085,00 €		
<b>Sub Totale 5</b>	<b>2.136.042,00 €</b>	<b>2.220.518,00 €</b>	<b>1.606.507,00 €</b>		
<b>Sistema cooperativo</b>					
Centrale cooperativa	1.081,00 €	1.547,00 €	1.545,00 €		
Consorzio di riferimento	119.000,00 €	79.500,00 €	51.281,00 €		
Cooperative non sociali					
Cooperative sociali	8.793,00 €	25.590,00 €	16.944,00 €		
F.do sviluppo cooperazione	1.112,00 €	2.235,00 €	821,00 €		
<b>Sub Totale 6</b>	<b>129.986,00 €</b>	<b>108.872,00 €</b>	<b>70.591,00 €</b>		
<b>Soci</b>					
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale					
<b>Sub Totale</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>		
<b>TOTALE</b>	<b>2.722.103,00 €</b>	<b>2.824.201,00 €</b>	<b>2.023.590,00 €</b>		



**Distribuzione valore aggiunto 2023**



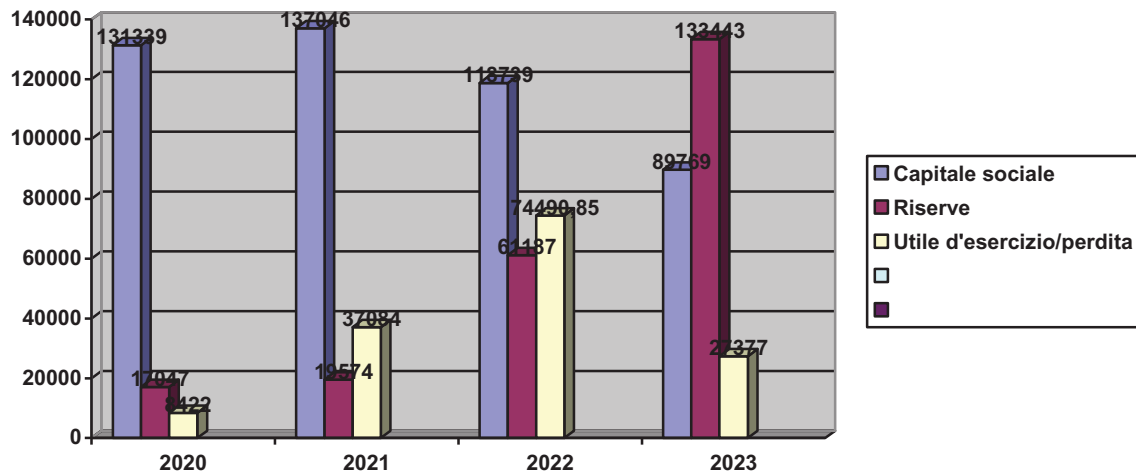
**Distribuzione valore aggiunto nel tempo**





### 6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

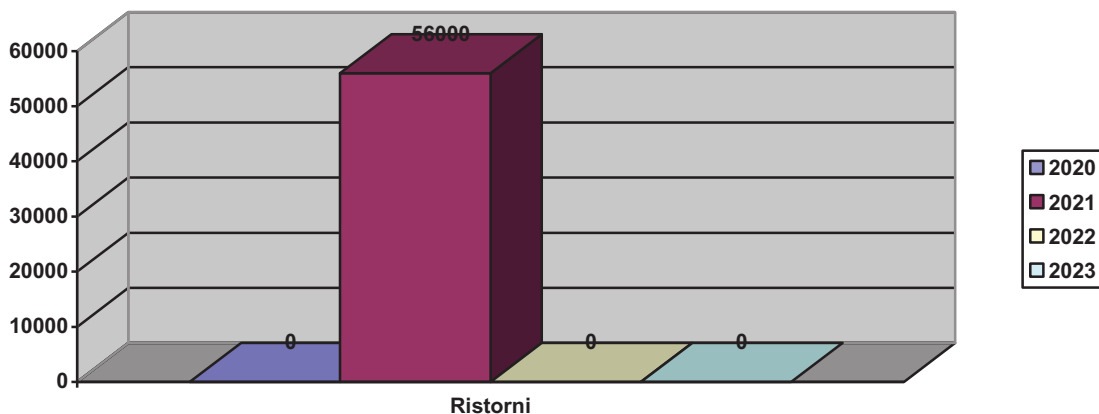
Patrimonio netto



### 6.4 Ristorno a socie e soci

	2021	2022	2023
Ristori	56.000	0	0

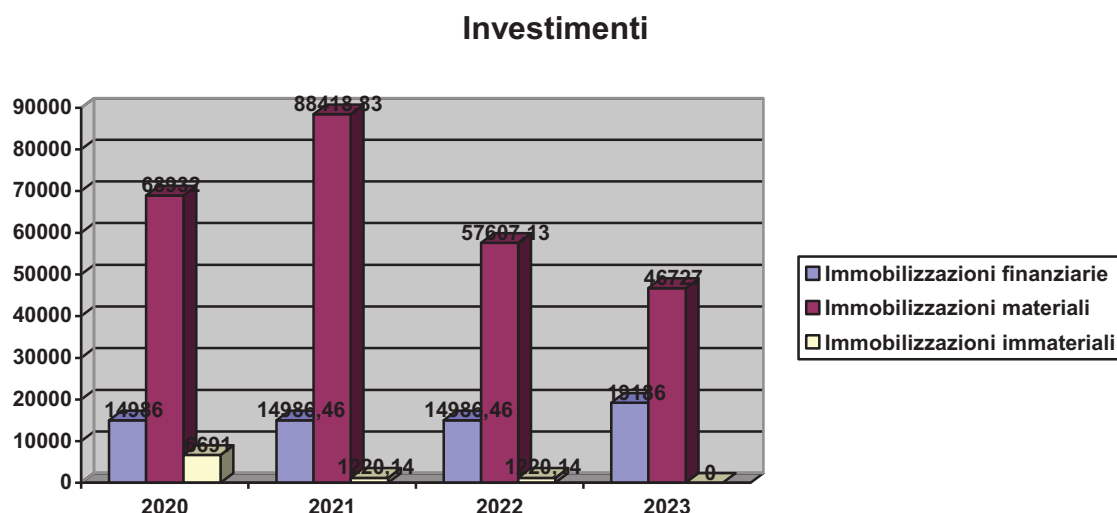
Ristori



Nell'anno 2023 non sono stati eseguiti accantonamenti per ritorni a socie e soci, si è provveduto a erogare il PREMIO TERRITORIALE contrattualmente previsto.



## 6.5 Il patrimonio



## 6.6 Finanziatori

Nell'anno 2023 abbiamo avuto finanziatori ordinari, istituti di credito del territorio.

## 7. PROSPETTIVE FUTURE

### 7.1 Prospettive cooperativa

#### Attività svolta nel corso del 2023

Nel rispetto delle finalità sociali, la nostra Cooperativa nel corso del 2023 ha svolto prevalentemente attività di pulizie civili, industriali, apertura e chiusura parchi, palestre, gestione mense e la gestione del Bar AlCampo Cafè.

Il Valore della Produzione al 31/12/2023 risulta essere pari a € 2.381.816,00 con una significativa riduzione del 24% rispetto al 2022.

Tale riduzione era già stata prevista nel corso dell'anno ed è dovuta, sia alla perdita di tre grandi appalti, non per nostra volontà o non qualità del servizio prestato, sia la perdita di appalti con Enti Pubblici, che hanno deciso, di applicare il criterio della rotazione, come previsto Codice degli appalti Pubblici. Nel corso dell'anno 2023, purtroppo, non si è riusciti a integrare con nuovi clienti, pertanto la riduzione del fatturato ha portato ad un'incidenza delle spese generali e di gestione più alta, passando dal 17,5% al 21%, con un impatto diretto sul risultato finale. Il numero di socie-lavoratrici e soci-lavoratori risulta essere al 31/12/2023 pari a 102 unità, di cui 54 donne, 26 extracomunitari e 36 sono persone certificate ex L.381/91, appartenenti alla fascia debole del mercato del lavoro (55%). E'



importante sottolineare che l'89% delle lavoratrici e dei lavoratori hanno un contratto a tempo indeterminato, pari a 90 unità; in cooperativa abbiamo avviato 1 T.L. e 3 MAP (in convenzione con l'UEPE). Si confermano le caratteristiche peculiari della nostra cooperativa e cioè: la tempestività e flessibilità di una risposta sempre qualificata, il potenziamento del lavoro di rete con il territorio e la resilienza dimostrata nell'accompagnare le aziende ed i nostri soci, grazie ad una struttura economico organizzativa solida. In sintesi l'attenzione e la "cura dei clienti", la "cura del socio" e la "cura della nostra Cooperativa", questi fattori hanno prodotto un risultato economico finale, pari a € 27.862,00 ante imposte al netto di degli accantonamenti che abbiamo potuto effettuare quest'anno relativamente ai futuri aumenti ed adeguamenti agli integrativi territoriali del CCNL, pari a € 54,500,00.

E' proseguita e rafforzata la collaborazione attiva in rete, con Enti pubblici ed altre realtà no profit del territorio cremasco e provinciale, al fine di ottenere una efficace integrazione socio-lavorativa delle persone più in difficoltà.

Attraverso la collaborazione con il Consorzio Mestieri, Sportello per i Servizi al lavoro, e con lo strumento delle Doti Disabili, abbiamo potuto sostenere e monitorare l'inserimento al lavoro dei nostri soci.

Le Convenzioni art.14 attive nell'anno con aziende private, con le quali abbiamo ottenuto commesse di lavoro per l'inserimento di persone disabili, sono state nove permettendo così di inserire al lavoro n.12 disabili iscritti alle liste L.68. Inoltre nel corso dell'anno si è avviato il progetto PONTI, di cui Scacco Matto è partner, con il quale si promuove sul territorio Provinciale con il sostegno della Amministrazione Provinciale, ufficio disabili, proprio l'attivazione di nuove convenzioni art. 14 con aziende in obbligo L.68. Grazie al Progetto Ponti si è potuto rafforzare l'alleanza e la sinergia tra le cooperative A e B che operano sul territorio Cremonese e Cremasco e la Provincia di Cremona, che ha permesso la costruzione e condivisione di protocolli operativi e buone prassi, che possono accompagnare le Aziende profit in obbligo L.68.

La nostra cooperativa partecipa all'esperienza di Coprogettazione di Crema, che ha compiuto ormai cinque anni e si sottolinea il continuo consolidamento di alcuni processi che rafforzano la fiducia tra le parti e facilitano i rapporti tra enti, Comune e operatori, agevolando anche l'attività di innovazione ed andando oltre la gestione dell'ordinario. La funzionalità e l'efficacia di questo modello ha permesso di allargarne l'applicazione in qualche sperimentazione d'ambito. Tutto ciò gratifica tutti gli operatori che credono in un lavoro insieme per il bene comune, anche se gli sforzi sono importanti sia a livello di risorse economiche che personali.

Ormai da oltre 20 anni la Cooperativa aderisce al Piano di Zona Territoriale e partecipa a diversi Tavoli di Lavoro dello stesso. Fa parte del Coordinamento Cooperative del Cremasco e del Coordinamento Provinciale di Confcooperative.

L'applicazione attuativa della legge sulla Privacy, ci ha visti impegnati con i consulenti a rivedere le procedure e aggiornarle anche in riferimento alla fusione delle due cooperative.

La Certificazione di Qualità viene rinnovata ogni anno e questo oltre a migliorare i processi organizzativi ci aiuta a tenere alta la qualità del servizio prestato.

Alla fine del 2023 il CDA ha deliberato, di avviare il percorso di Certificazione sulla Parità di Genere, questo ha permesso di dare evidenza a ciò che la Cooperativa Scacco Matto, agisce quotidianamente nel suo rapporto con le sue socie e i suoi soci, con i propri collaboratori e clienti; l'attenzione e la cura per la Parità di genere, per la diversità, per



l'inclusione, l'integrazione, per il sostegno alla maternità e paternità, contro la violenza di ogni tipo.

Nel corso dell'anno la Cooperativa ha organizzato, a beneficio delle socie-lavoratrici e dei soci-lavoratori, alcuni corsi di formazione obbligatori per legge (L. 81/08), anche in modalità da remoto, che pare essere molto apprezzata dei lavoratori, inoltre la cooperativa ha ottenuto un finanziamento da un fondo per garantire per l'anno 2022-2023 la formazione adeguata a tutte le socie-lavoratrici e a tutti i nostri soci-lavoratori su varie tematiche specifiche e trasversali.

### **Sviluppi e previsioni anno 2024**

Per prefigurare i futuri scenari dell'attività 2024 non si può prescindere dagli sconvolgenti effetti che l'epidemia di corona virus ha determinato, insieme gli eventi della Guerra in Ucraina, con l'invasione ad opera della Russia, che ancora oggi continua a cui si è aggiunto il conflitto in Israeliano Palestinese. Sconvolgimenti delle vite delle persone, delle relazioni, dei territori, dei sistemi economici e istituzionali ma anche sconvolgimenti del modo con cui abitualmente si guarda la realtà quotidiana. Insieme a dolori, timori e incertezze questa situazione di profonda crisi costringe a distanziarsi dagli abituali filtri ideologici e da rigidità precostituite nel tentativo di riscoprire ciò su cui investire nel prossimo futuro per dare maggior senso e valore alla vita delle persone e delle loro comunità. Il futuro della presenza della cooperativa è necessariamente legato a questa ricerca, deve nutrirsi degli interrogativi che si stanno aprendo e deve al contempo essere un laboratorio di ricostruzione innovativa. Gli obiettivi primari della Cooperativa, rimangono anche per il 2024:

- la garanzia della continuità di occupazione ai propri soci;
- la garanzia di una retribuzione adeguata, anche con l'applicazione dei CCNL;
- la particolare attenzione alle situazioni di disagio presenti sul nostro territorio e già da molti anni presenti in Cooperativa.

In un contesto come sopra descritto, diventa importante almeno riuscire a consolidare l'esistente, sia in termini di qualità del servizio prestato sia in termini di organizzazione e ottimizzazione delle risorse sia economiche che umane.

La previsione operativa nel 2024, quindi è quella di confermare le attività e i servizi forniti negli scorsi anni, in particolare:

- continua azione di sensibilizzazione sulla tematica dell'inserimento lavorativo verso le aziende for profit, in questo ci potrà aiutare anche il Progetto PONTI, rivolto al mondo profit;
- la ricerca di nuovi clienti e mercati;
- prosegue la proficua collaborazione con il Consorzio Mestieri, nell'ambito dei servizi al lavoro che permetterà di entrare in contatto con il mondo delle aziende for profit, nonché di sostenere attraverso le doti disabili, il monitoraggio ed il mantenimento del posto di lavoro per i nostri soci più in difficoltà.
- rinnovato e forte investimento per la realizzazione della nuova Co-progettazione con il Comune di Crema,



· alcune azioni di sistema riguardano il continuo miglioramento dei processi interni e consortili, fatto attraverso l'adeguamento della certificazione ISO 9001:2015, nonché l'armonizzazione delle procedure L.81 e sistema Privacy ed il raggiungimento della Certificazione sulla Parità di Genere;

Il Benessere dei soci anche per il 2024 rimane un focus importante per tutte le cooperative associate al gruppo Arcobaleno. A tal fine, infatti è stato costituito il “gruppo benessere soci”, con il compito di elaborare alcune proposte che riguarderanno:

- lo sviluppo di alcuni servizi di conciliazione vita-lavoro;
- la promozione della "social coop card", che permetterà ai nostri soci acquisti con sconti e prezzi calmierati con diversi esercizi convenzionati ed i servizi delle cooperative associate;
- la formazione alle socie e ai soci sull'essere cooperatrici e operatori sociali.

## 7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

Gli obiettivi specifici relativi a questa edizione erano i seguenti:

- favorire la comunicazione e l'informazione interna;
- favorire l'informazione esterna;
- rispondere all'adempimento della Regione;

e per questo motivo la Cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze:

- di comunicazione attiva
- informativa chiara ed efficace.

Di seguito individuiamo punti di forza e punti di debolezza di questa edizione per tentare di individuare gli sviluppi e gli ambiti di miglioramento per il 2020:

### PUNTI DI FORZA

- la completezza rispetto l'attività, i dati salienti di gestione e la quantità dei dati riportati;
- il bilancio è stato redatto da persone interne alla Cooperativa adeguatamente formate;
- l'affidabilità dei dati esposti;
- un sistema di raccolta dati maggiormente strutturato.

### PUNTI DI DEBOLEZZA

- da potenziare è il coinvolgimento degli Stakeholder (soci, lavoratori, clienti/committenti);
- poca valorizzazione del bilancio sociale e della sua comunicabilità.





Alla luce di quanto sopra esposto possiamo definire gli **OBIETTIVI SPECIFICI** per il prossimo bilancio sociale:

- a) Individuazione di modalità per un ulteriore coinvolgimento degli Stakeholder (socie e soci, lavoratrici e lavoratori, clienti/committenti);
- b) impostazione di un sistema di raccolta dati maggiormente organico, strutturato e di accesso immediato;
- c) rivalutazione della struttura del bilancio sociale per una più incisiva comunicabilità;
- d) armonizzazione delle procedure per la costruzione del Bilancio Sociale con il processo del Sistema di Certificazione di Qualità.

Esente da imposta di bollo ai sensi dell'art. 82 del dlgs n. 117 del 03/07/2017

Il sottoscritto SCANDELLI MARIA SIMONA in qualità di amministratore consapevole delle responsabilità penali prevista in caso di falsa dichiarazione attesta, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del DPR 445/2000 la corrispondenza del presente documento a quello conservato agli atti della società.