



ASSOCIATA "CONSORZIO ARCOBALENO"

Società cooperativa sociale
via Pesadori, 29 – 26013 Crema
tel 0373.83105 fax 0373.259440
www.consorzioarcobaleno.it
igea@consorzioarcobaleno.it
p. iva/c.f. 01070620198

Member of CISQ Federation



CARTA DEI SERVIZI SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA

S.F.A. B-INTEGRATO Coop.Soc.Igea



ASSOCIATA "CONSORZIO ARCOBALENO"

Società cooperativa sociale
via Pesadori, 29 – 26013 Crema
tel 0373.83105 fax 0373.259440
www.consorzioarcobaleno.it
igea@consorzioarcobaleno.it
p. iva/c.f. 01070620198

Member of CISQ Federation



INDICE

Premessa	pag.	3
Obiettivi	pag.	3
Moduli d'intervento	pag.	6
Attività	pag.	7
Metodologia	pag.	8
Giornata tipo	pag.	9
Orario del servizio	pag.	9
Personale	pag.	9
Modalità d'accesso	pag.	10
Dimissioni	pag.	10
Costi del Servizio	pag.	10
Reclami	pag.	10
Per contattarci	pag.	10
Tariffe	pag.	10
Dove Siamo	pag.	11

ALLEGATI

1. Modulo di segnalazione/reclami
2. Questionario di soddisfazione familiari
3. Questionario di soddisfazione degli utenti



ASSOCIATA "CONSORZIO ARCOBALENO"

Società cooperativa sociale
via Pesadori, 29 – 26013 Crema
tel 0373.83105 fax 0373.259440
www.consorzioarcobaleno.it
igea@consorzioarcobaleno.it
p. iva/c.f. 01070620198



PREMESSA

Finalità della carta dei servizi

La Carta dei Servizi è uno strumento di conoscenza a disposizione dei cittadini, del territorio e di altri servizi, e rende espliciti i criteri attraverso i quali vengono progettati, pensati, organizzati e gestiti i propri servizi sul territorio provinciale da Igea Coop.Soc. Per la natura evolutiva propria di ogni intervento sociale, la carta viene periodicamente aggiornata e modificata in ragione dei cambiamenti che investono il Servizio.

I principi di erogazione del servizio

Il Servizio recepisce e fa propri i principi indicati dalla normativa che ha introdotto la Carta dei Servizi come strumento per la tutela dei diritti dei cittadini a usufruire di servizi di qualità.

Uguaglianza

I Servizi di Igea Coop.Soc. garantiscono ai cittadini l'erogazione delle prestazioni previste senza distinzione di sesso, razza e religione.

Imparzialità

I Servizi di Igea Coop.Soc. operano secondo criteri di obiettività, cercando di accogliere con uguale impegno e attenzione tutte le persone.

Continuità

I Servizi di Igea Coop.Soc. garantiscono che le prestazioni vengano erogate in maniera continuativa, con l'impegno ad arrecare il minor disagio possibile a fronte di imprevisti o cause di forza maggiore, che potrebbero agire negativamente sull'erogazione del servizio.

Partecipazione

La famiglia dell'utente e, ove possibile, l'utente stesso vengono informati sulle modalità di funzionamento del servizio e coinvolti nell'elaborazione del Progetto personalizzato.

Professionalità

I Servizi di Igea Coop.Soc. assicurano la presenza di operatori qualificati e impegnati in percorsi di formazione continua, che condividono strumenti e metodologie di lavoro.

Lavoro di rete con i servizi del territorio

I Servizi di Igea Coop.Soc. lavorano promuovendo nelle persone la partecipazione e il coinvolgimento nella realizzazione del proprio progetto di vita, e pongono attenzione ai raccordi e alla collaborazione con i soggetti del territorio (altri servizi per la disabilità del territorio provinciale - CSE, SFA, CDD, R...-, i servizi sociali territoriali di riferimento per ciascuna persona, il Servizio Disabili della Provincia di Cremona, SIL, Scuole Superiori del territorio, realtà del volontariato, dell'associazionismo e della Cooperazione Sociale).

SERVIZIO FORMAZIONE AUTONOMIA

Il Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA) è un servizio sociale territoriale che si propone di promuovere la ricerca e lo sviluppo di percorsi di integrazione all'interno di contesti normali di vita, attivando interventi individualizzati a favore di persone con disabilità che possiedono discrete capacità relazionali e di comunicazione. Tale utenza, per propria caratteristica, non necessita di servizi ad alta protezione, ma di interventi a supporto e sviluppo di abilità utili a creare consapevolezza, autodeterminazione, autostima e maggiori autonomie spendibili per il proprio futuro, nell'ambito del contesto familiare, sociale, professionale.

Il servizio si caratterizza per l'offerta di percorsi socio-educativi e socio formativi individualizzati, ben determinati temporalmente e condivisi con la famiglia. La finalità è favorire l'inclusione sociale della persona sviluppando e potenziando le sue autonomie personali. Il servizio contribuisce, inoltre, all'acquisizione di prerequisiti di autonomia utili all'inserimento professionale che dovrà avvenire in raccordo con i servizi deputati all'inserimento lavorativo.

Il Servizio di Formazione all'Autonomia di Igea Coop.Soc. situato in Via Pesadori 29 in Crema, ed è strutturato per accogliere 21 utenti.

Il Servizio è rivolto a:

- persone disabili di età compresa dai 16 ai 35 anni;
- persone d'età superiore ai 35 anni con esiti da trauma o da patologie invalidanti e dimessi dal sistema sanitario o socio-sanitario, che abbiano assolto l'obbligo scolastico e necessitino d'interventi di sviluppo, supporto e potenziamento d'abilità utili ad aumentare la propria autostima, consapevolezza ed autonomia e che si possono poi sperimentare nei diversi ambiti dal familiare, al sociale, al professionale.

Infatti lo S.F.A. (Servizio Formazione all'Autonomia) è un servizio in grado di offrire la possibilità di frequentare la vita sociale e gli spazi del vivere comune consentendo agli utenti di accedere a strutture e/o ad iniziative di vario genere: sportivo, culturale, ricreativo, socio-occupazionale, con l'obiettivo di raggiungere l'autonomia nei diversi ambiti.

Lo S.F.A. rappresenta un passaggio di vita in cui gli utenti si possono sperimentare sia dal punto di vista relazionale che dell'apprendimento, in un ambiente accogliente e protetto, che gli consenta di acquisire e/o consolidare competenze da riproporre in famiglia o in altri ambienti sociali.

OBIETTIVI

Gli obiettivi del servizio riguardano:

- Fornire **agli utenti** un contesto relazionale ed educativo adeguato, spazi per sperimentarsi attraverso abilità e potenzialità proprie e possibilità di rivestire ruoli sociali attraverso un consolidamento e ampliamento della conoscenza del territorio;
- Garantire **alle famiglie** uno spazio di ascolto, di confronto e di supporto rispetto al percorso di vita del proprio familiare e del nucleo di riferimento e un ruolo attivo in fase di costruzione del progetto personalizzato;
- Accrescere i legami sociali e le capacità di collaborazione e partecipazione nel **territorio**;
- Realizzare un **approccio integrato** alla progettazione personalizzata.

Finalità del servizio è quella di sviluppare e potenziare l'autonomia personale e sociale, attraverso percorsi e attività in grado di garantire alle persone, che frequentano lo S.F.A.:

- Educazione e formazione;
- Attività di tirocinio e lavoro adatto alle proprie capacità e potenzialità;
- Avere cura di sé;
- Disponibilità ad ascoltare e a capire le esigenze degli altri;
- Partecipazione alla vita comunitaria e culturale;
- Strutturazione del tempo;
- Sperimentazione di amicizie;
- Riconoscimento, consapevolezza e identificazione dei propri desideri e bisogni;
- Mantenimento e potenziamento delle abilità cognitive;
- Potenziamento delle abilità socio-affettive;
- Accrescere l'autostima e la conoscenza di sé.

Gli obiettivi educativi prevedono attività volte a:

- progettare percorsi per accrescere e consolidare la conoscenza del territorio di appartenenza;
- promuovere gli interessi e le abilità dei soggetti per lo sviluppo delle loro potenzialità relazionali e di autonomia;
- favorire e promuovere occasioni d'incontro con l'ambiente sociale allargato.

Le proposte saranno organizzate in tre diverse fasi: quella della teorizzazione, quella della simulazione e quella dell'attuazione.

Attraverso l'elaborazione del singolo P.E.I. (Progetti Educativi Individualizzati) verranno stabiliti gli obiettivi da raggiungere e le attività più idonee per raggiungerle.

La durata dell'intervento varia a seconda degli obiettivi da raggiungere e comunque sono sempre correlati al progetto individualizzato, che prevede una verifica e valutazione ogni anno o al bisogno ed un eventuale riprogrammazione.

Le verifiche dei progetti educativi individualizzati sono effettuate da una Equipe interna con il coinvolgimento della persona disabile, di un suo familiare/tutore e la partecipazione dei Servizi Specialistici interessati. In questo modo, si garantisce la condivisione e la partecipazione attiva della persona e/o della sua famiglia al percorso educativo, stabilito nel progetto individualizzato.

MODULI D'INTERVENTO

Lo S.F.A. è organizzato secondo tre moduli di intervento, che vedranno lo sviluppo di obiettivi specifici dove al centro verranno sempre tenute in considerazione le caratteristiche tipiche della persona in un'ottica bio-psico-sociale.

Il **MODULO FORMATIVO** è caratterizzato e organizzato con interventi e attività pensati per il raggiungimento degli obiettivi previsti dal Progetto Educativo Individualizzato, predisposto al fine del raggiungimento della massima autonomia possibile del singolo individuo in una prospettiva evolutiva della persona, favorendo i processi di apprendimento per l'acquisizione di competenze nella cura di sé, nelle abilità relazionali, nelle abilità integranti e nelle abilità sociali.

Il **MODULO DI CONSOLIDAMENTO** è destinato a tutte le persone che non abbiano raggiunto pienamente gli obiettivi nel precedente modulo e che quindi necessitino di un ulteriore periodo di acquisizione e mantenimento delle abilità. L'obiettivo in questa fase è quello di promuovere l'autonomia della persona con la graduale diminuzione dell'intervento fino a raggiungere la dimissione che può avvenire o perché la persona ha raggiunto un'integrazione sociale e/o lavorativa oppure perché necessita di un progetto diverso connotato da maggiore protezione sociale o socio sanitaria.

Il **MODULO DI MONITORAGGIO** è facoltativo e temporaneo. Attivato per persone che richiedano un intervento di sostegno momentaneo finalizzato ad affrontare situazioni di crisi o di difficoltà.

Il lavoro sarà:

- **individuale** per mettere in atto l'autonomia di pensiero e di azione e favorirà lo sviluppo delle capacità di organizzare il tempo e il grado di impegno;
- **di gruppo** per sviluppare atteggiamenti di solidarietà, condivisione, responsabilità e tolleranza.

Gli obiettivi riguardano diversi ambiti della vita della persona e verranno perseguiti attraverso lo svolgimento delle attività proposte.

ATTIVITA'

Le attività sono finalizzate al raggiungimento dell'autonomia e organizzate secondo i tre moduli di intervento che spaziano dall'autonomia personale, all'autonomia relazionale, sociale, all'autonomia sul territorio, valorizzando le risorse e le competenze specifiche delle realtà coinvolte nella progettazione del servizio.

Nello specifico abbiamo individuato le tipologie di attività realizzabili nello S.F.A. Esse sono:

1. ATTIVITÀ LABORATORIALI

In un contesto educativo protetto e di gruppo vengono svolte attività ludico/ricreative, occupazionali, espressive, finalizzate al potenziamento e/o al mantenimento delle abilità della persona con disabilità, all'acquisizione di nuove competenze e alla capacità di stare in gruppo.

Alcuni esempi:

- Laboratorio di attività domestiche.
- Laboratorio sull'autogestione del tempo libero.
- Laboratorio di cura del sé.
- Laboratori cognitivi
- Laboratori manuali/esperienziali
- Laboratori ludici/ricreativi
- Laboratori di orientamento spazio/temporale

2. ATTIVITA' NEL TERRITORIO

Sono l'insieme degli interventi che mirano all'inserimento della persona con disabilità nel contesto territoriale con l'obiettivo di affidargli un compito specifico da condurre in autonomia. L'educatore inizialmente accompagna il soggetto disabile nel contesto stabilito con l'obiettivo di individuare sia le mansioni da fargli svolgere che il referente della struttura per poi svolgere la funzione di monitoraggio periodico.

Alcuni esempi:

- Attività in biblioteca.
- Attività in agenzie e/o servizi quali Centro di Aggregazione Giovanile, Parrocchie, Associazioni sportive;

3. ATTIVITA' INDIVIDUALI

L'educatore accompagna la persona nei vari contesti di vita in un rapporto individualizzato al fine di aiutarlo a generalizzare gli apprendimenti acquisiti in contesti formativi di gruppo dei vari ambiti di vita.

Ciò favorisce apprendimenti significativi e stabili perché legati alla vita reale. Alcuni esempi:

- Attività a domicilio per acquisire un ruolo attivo rispetto alla gestione domestica.
- Attività per "la gestione e organizzazione del tempo libero"
- Attività per lo svolgimento di attività motorie

- Attività per “la gestione e cura del proprio benessere fisico”
- Attività volte all’ “autonomia abitativa”
- Attività atti a promuovere l’autonomia negli spostamenti (es. utilizzo mezzi pubblici).

METODOLOGIE OPERATIVE

- Elaborazione Progetto educativo Globale;
- Elaborazione Progetto educativo Individualizzato;
- Verifiche delle singole attività e dei Pei individuali;
- Verifiche della presenza degli utenti;
- Collaborazione con le Famiglie;
- Collaborazione con Amministrazione Comunale;
- Lavoro di Rete con i diversi servizi ed enti territoriali quali ASL, servizi sociali, NPI.

METODOLOGIE EDUCATIVE

- Osservazione – progetto – valutazione;
- Favorire il raggiungimento delle- Autonomia personale;
- Favorire l’autonomia sociale e relazionale;
- Potenziamento del senso di consapevolezza e di responsabilizzazione;
- Incremento del senso di appartenenza al gruppo S.F.A. ed alla realtà socio culturale dell'appartenenza come strumento e risorsa educativa;
- Confronto continuo con l'equipe educative di riferimento;
- Individuazione e sviluppo per prospettive future;
- Attività specifiche legate alla valutazione degli obiettivi previsti dal PEI;

VERIFICHE

- Incontri d'equipe;
- Supervisione;
- Colloqui individuali con ragazzi, famiglie, comune e rete dei servizi integrata;

La verifica dell'andamento del servizio è effettuata da un nucleo tecnico composto da: Coordinatore, Assistente Sociale Comunale, Rappresentante dei Familiari;

Sono previsti per gli educatori momenti di formazione per un miglioramento e aggiornamento delle competenze personali.

GIORNATA TIPO:

- Ore 8,30 - 9.00: ingresso degli utenti al Servizio e firma foglio presenze;
- Ore 9,00: inizio attività strutturate, in piccolo o medio gruppo;
- Ore 10,30: merenda insieme;
- Ore 11,00: attività strutturate individuali, in piccolo o medio gruppo;
- Ore 12,15: rielaborazione attività svolta durante la mattina;
- Ore 12,15-12.30: momento uscita.
- Ore 13.15: attività laboratoriali individualizzate e/o in microgruppo;
- Ore 16,15: momento merenda insieme
- Ore 16,30-16,45: momento uscita.

La giornata tipo può subire declinazioni, cambiamenti in rapporto alle attività svolte nei diversi luoghi individuati in sintonia con gli obiettivi prefissati.

ORARIO DEL SERVIZIO

L'orario strutturato del servizio è dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle 13.15 alle 16.45. Data l'impostazione stessa del servizio potranno essere introdotti cambiamenti a seconda delle attività laboratoriali introdotte in accordo con i servizi e le famiglie.

Il calendario indicante i giorni di chiusura del Servizio per festività viene consegnato ai familiari degli utenti ed ai servizi territoriali ad inizio anno.

PERSONALE

L'organigramma del personale dello S.F.A. è così composto:

- Coordinatore;
- Supervisore;
- 3 Educatore Professionale;
- 1 Istruttore attività manuali ed espressive;
- 3 Tutors;
- 1 OSS;
- 1 Assistente Sociale;
- 1 Amministrativo.

Si ipotizza il coinvolgimento di tirocinanti nelle attività.



ASSOCIATA "CONSORZIO ARCOBALENO"

Società cooperativa sociale
via Pesadori, 29 – 26013 Crema
tel 0373.83105 fax 0373.259440
www.consorzioarcobaleno.it
igea@consorzioarcobaleno.it
p. iva/c.f. 01070620198



MODALITA' DI ACCESSO

- Invio da parte dei servizi specialistici pubblici: secondo le modalità definite dalla Comunità Sociale Cremasca.
- Richiesta diretta delle famiglie: la domanda di ammissione al servizio va presentata su apposita modulistica.

A seguito di valutazione da parte dell'equipe interna, si segnalerà la disponibilità del posto e la possibile data di decorrenza dell'inserimento presso la struttura attraverso comunicazione alla famiglia.

L'inserimento formale dell'utente presso la struttura avviene con atto del Coordinatore.

DIMISSIONI

Le dimissioni degli utenti possono avvenire:

- a conclusione del percorso educativo oppure su domanda dei genitori o dei tutori;
- nel caso in cui le persone necessitino di una maggiore protezione sociale o sanitaria.

COSTI DEL SERVIZIO CON INGRESSO DIRETTO DELLE FAMIGLIE

Le rette per la frequenza vengono definite annualmente dalla Cooperativa Sociale IGEA.

RECLAMI

Al fine di tutelare gli utenti e di consentire ai loro parenti un contatto diretto con la Cooperativa Sociale Igea, che è l'Ente Gestore della struttura a cui è riconducibile la responsabilità del rispetto di quanto enunciato nella Carta dei Servizi, il Coordinatore del Servizio è l'interlocutore privilegiato degli Utenti e dei loro congiunti per segnalazioni di eventuali omissioni o disfunzioni riscontrate.

PER CONTATTARCI

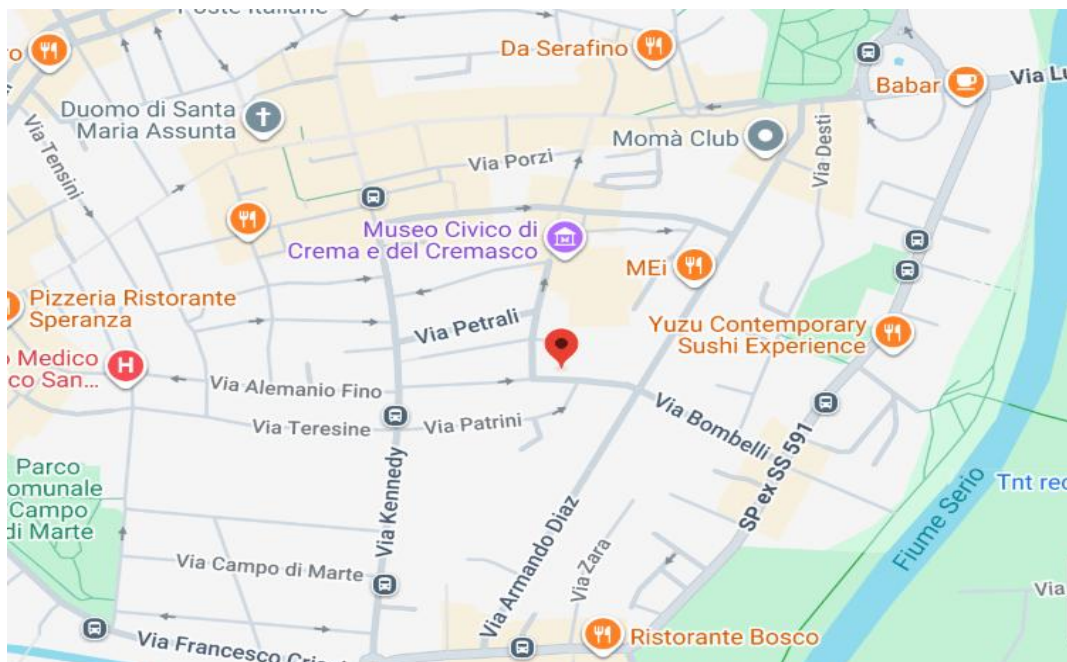
Lo S.F.A. B-INTEGRATO ha sede a **Crema in Via Pesadori, 29**

Cell. Coordinatore 3420969489

Email: sfa-bintegrato@consorzioarcobaleno.it

Sito web: www.consorzioarcobaleno.it

DOVE SIAMO



Crema, 01/06/2026



ASSOCIATA "CONSORZIO ARCOBALENO"

Società cooperativa sociale
via Pesadori, 29 – 26013 Crema
tel 0373.83105 fax 0373.259440
www.consorzioarcobaleno.it
igea@consorzioarcobaleno.it
p. iva/c.f. 01070620198

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001



ASSOCIATA "CONSORZIO ARCOBALENO"

Società cooperativa sociale
via Pesadori, 29 – 26013 Crema
tel 0373.83105 fax 0373.259440
www.consorzioarcobaleno.it
igea@consorzioarcobaleno.it
p. iva/c.f. 01070620198

Member of CISQ Federation



MODULO PER LA SEGNALEZIONE DI DISFUNZIONI, SUGGERIMENTI, RECLAMI

(Il presente reclamo non sostituisce in alcun modo i ricorsi amministrativi e giurisdizionali)

Il sottoscritto _____

Residente a _____

Via _____ n. _____

Tel. _____

Utente/Parente dell'ospite (nome e cognome) _____

Al fine di contribuire al miglioramento del servizio, informa di aver rilevato le seguenti carenze:

Eventuali suggerimenti _____

Crema,



ASSOCIATA "CONSORZIO ARCOBALENO"

Società cooperativa sociale
via Pesadori, 29 – 26013 Crema
tel 0373.83105 fax 0373.259440
www.consorzioarcobaleno.it
igea@consorzioarcobaleno.it
p. iva/c.f. 01070620198

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001



ASSOCIATA "CONSORZIO ARCOBALENO"

Società cooperativa sociale
via Pesadori, 29 – 26013 Crema
tel 0373.83105 fax 0373.259440
www.consorzioarcobaleno.it
igea@consorzioarcobaleno.it
p. iva/c.f. 01070620198

Member of CISQ Federation



SERVIZIO FORMAZIONE AUTONOMIA

SFA B-INTEGRATO

Questionario di soddisfazione familiari

Caro Signore/Signora,

Le chiediamo di rispondere al seguente questionario riguardante l'ambiente, il personale, le attività ed i servizi che riceve presso il nostro Servizio ed il Suo grado di soddisfazione al riguardo.

Sulla base del Suo giudizio potremo migliorare la qualità dei servizi e quindi soddisfare nel modo più completo le esigenze degli utenti.

Per facilitare l'espressione più sincera delle Sue valutazioni il questionario è anonimo. E' necessario rispondere a tutte le domande e depositare il questionario nell'apposita cassetta presso lo SFA.

ISTRUZIONI: METTA UNA CROCETTA SULLA RISPOSTA CHE LEI VUOLE DARE.

1. Le sembra che il suo familiare tragga beneficio dalla frequenza allo S.F.A. (Servizio di Formazione all'Autonomia)?

- ☐ Sì molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ No
- ☐ Non so

2. Ritiene che le attività proposte siano utili?

- ☐ Sì molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ No
- ☐ Non so

3. L'intervento educativo degli operatori nei confronti del suo familiare viene da lei giudicato?

- ☐ Eccellente
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente
- ☐ Molto scarso

4. Ha trovato l'orario di apertura del Servizio adeguato?

- ☐ Sì molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ No
- ☐ Non so

5. Come giudica il livello organizzativo del servizio?

- ☐ Eccellente
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente
- ☐ Molto scarso

6. Che valutazione dà dei rapporti / comunicazione tra i familiari e gli operatori del Servizio?

- ☐ Eccellente
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente
- ☐ Molto scarso

7. Il coordinatore è cortese e disponibile a rispondere alle sue richieste?

- ☐ Sì molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ No
- ☐ Non so

8. Gli operatori del servizio sono, a suo avviso, competenti?

- ☐ Sì molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ No
- ☐ Non so

9. I locali dove si svolge il servizio sono accoglienti?

- ☐ Sì molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ No
- ☐ Non so

10. La pulizia degli ambienti è adeguata?

- ☐ Eccellente
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficient
- ☐ Molto scarso

11. I familiari sono coinvolti nella programmazione del Progetto Educativo Individualizzato?

- ☐ Sì molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ No
- ☐ Non so

Note _____

Crema, il



ASSOCIATA "CONSORZIO ARCOBALENO"

Società cooperativa sociale
via Pesadori, 29 – 26013 Crema
tel 0373.83105 fax 0373.259440
www.consorzioarcobaleno.it
igea@consorzioarcobaleno.it
p. iva/c.f. 01070620198

Member of CISQ Federation





ASSOCIATA "CONSORZIO ARCOBALENO"

Società cooperativa sociale
via Pesadori, 29 – 26013 Crema
tel 0373.83105 fax 0373.259440
www.consorzioarcobaleno.it
igea@consorzioarcobaleno.it
p. iva/c.f. 01070620198

Member of CISQ Federation



SERVIZIO FORMAZIONE AUTONOMIA SFA B-INTEGRATO

Questionario di soddisfazione degli utenti

Agli utenti del Servizio,

Ti chiediamo di rispondere al seguente questionario riguardante l'ambiente, il personale, le attività ed i servizi che ricevi presso il nostro Servizio ed il tuo grado di soddisfazione al riguardo.

Sulla base del Tuo giudizio potremo migliorare la qualità dei servizi e quindi soddisfare nel modo più completo le tue esigenze.

Per facilitare l'espressione più sincera delle Tue valutazioni il questionario è anonimo. E' necessario rispondere a tutte le domande e depositare il questionario nell'apposita cassetta presso lo SFA.

ISTRUZIONI: METTI UNA CROCETTA SULLA RISPOSTA CHE VUOI DARE.

1. Ti piace frequentare lo S.F.A. (Servizio di Formazione all'Autonomia)?

- ☐ Sì molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ No
- ☐ Non so

2. Ti senti coinvolto nelle attività che fai allo S.F.A.?

- ☐ Sì molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ No
- ☐ Non so

3. Vai d'accordo con gli altri ragazzi/e che frequentano lo S.F.A.?

- ☐ Sì molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ No
- ☐ Non so

4. Secondo te gli educatori e il coordinatore dello S.F.A. ti sanno ascoltare e aiutare quando ne hai bisogno?

- ☐ Sì molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ No
- ☐ Non so

5. Ti piace partecipare alle uscite?

- ☐ Sì molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ No
- ☐ Non so

6. Com'è la mensa?

- ☐ Eccellente
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente
- ☐ Molto scarsa

7. Trovi utile le attività che fai allo S.F.A.?

- ☐ Sì molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ No
- ☐ Non so

8. E' accogliente lo S.F.A.?

- ☐ Sì molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ No
- ☐ Non so



ASSOCIATA "CONSORZIO ARCOBALENO"

Società cooperativa sociale
via Pesadori, 29 – 26013 Crema
tel 0373.83105 fax 0373.259440
www.consorzioarcobaleno.it
igea@consorzioarcobaleno.it
p. iva/c.f. 01070620198

Member of CISQ Federation



9. Sono interessanti le attività che svolgi allo S.F.A.?

- ☐ Sì molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ No
- ☐ Non so

10. E' pulito lo S.F.A.?

- ☐ Sì molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ No
- ☐ Non so

11. Complessivamente ti trovi bene allo S.F.A.?

- ☐ Sì molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ No
- ☐ Non so

Suggerimenti per migliorare lo S.F.A.

Crema, il