BILANCIO SOCIALE 2025

CONSORZIO ARCOBALENO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Indice

1. Premessa 4

1.1 Lettera agli stakeholder 4

1.2 Metodologia 6

1.3 Modalità di comunicazione 6

1.4 Riferimenti normativi 6

2. Identità dell'organizzazione 7

2.1 Informazioni generali 7

2.2 Composizione base sociale 10

2.3 Territorio di riferimento 11

2.4 Missione 11

2.5 Storia 13

3. Governo e strategie 14

3.1 Tipologia di governo 14

3.2 Organi di controllo 15

3.3 Struttura di governo 15

3.4 Processi decisionali e di controllo 16

3.4.1 Struttura organizzativa 16

3.4.2 Strategie ed obiettivi 17

4 . Portatrici e Portatori di interessi 17

5. Relazione sociale 18

5.1 Lavoratrici e Lavoratori 18

5.2 Clienti/committenti 22

6. Dimensione economica 22

6.1 Valore della produzione 22

6.2 Distribuzione valore aggiunto 23

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale 25

6.5 Il patrimonio 25

6.6 Finanziatori 26

7 Prospettive future 26

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE CONSORZIO ARCOBALENO di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Essere socialmente responsabili non significa per noi solo soddisfare pienamente gli obblighi giuridici, ma anche andare al di là investendo "di più" nel capitale umano, nell'ambiente e nei rapporti con le altre parti interessate. E' riconosciuto che un'impresa che adotti un comportamento socialmente responsabile, monitorando e rispondendo alle attese economiche, ambientali e sociali di tutte le portatrici e di tutti i portatori di interesse (stakeholder) coglie anche l'obiettivo di conseguire un vantaggio competitivo e di massimizzare i ritorni di lungo periodo.

L'orientamento di CONSORZIO ARCOBALENO è rimasto negli anni con l'attenzione alle lavoratrici e ai lavoratori ed ai clienti/committenti/utenti ed è a loro che ci rivolgiamo in prima istanza con questa nuova rendicontazione sociale.

Presentiamo questa edizione del nostro bilancio sociale con la consapevolezza che non sia più possibile fare le imprenditrici e gli imprenditori (né tanto meno le cooperatrici e i cooperatori) non gestendo e prevedendo nella propria visione strategica preoccupazioni di tipo sociale o ambientale, e perché no comunitarie, se si vogliono perseguire modelli di impresa affidabili e duraturi.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

In particolare per questa edizione il CONSORZIO ARCOBALENO ha deciso di evidenziare le valenze:

- di comunicazione attiva
- informativa chiara e completa.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questa edizione del bilancio sociale sono sinteticamente i seguenti:

- favorire l'informazione e comunicazione interna;
- informare gli stakeholder esterni;
- rispondere all'adempimento della Regione Lombardia.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dalle interlocutrici e dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Ci tengo a ringraziare le persone che condividono il nostro percorso, chi ha collaborato alla stesura del documento e chi quotidianamente lavora con e per le persone che incrociamo.

Vi auguro buona lettura.

Il Presidente

Maria Simona Scandelli

1.2 Metodologia

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a diverse aree della cooperativa, quali: l'area tecnica, l'area direzionale, l'area amministrativa e quella della qualità. Teniamo ad evidenziare che la cooperativa ha conseguito la Certificazione di Qualità nell'anno 2007 ed in quella sede ha deciso di investire nelle risorse interne per intraprendere il percorso di redazione del B.S.

Anche questa edizione è dedicata e destinata in primo luogo al SOCIO, in quanto riconosciuto come stakeholder interno di primissimo ordine. Socio inteso come Cooperativa socia, che esprime, attraverso il suo operato e quello dei suoi soci-lavoratori, la consapevolezza dell'adesione al lavoro in una azienda no-profit; ed inteso come Membro dell'Assemblea che, tramite l'approvazione del bilancio sociale, riconosce in esso una scelta di valore e l'occasione per progettare il suo futuro

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Pubblicazione sul sito

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Iniziative).
Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei Soci, in data 27/05/2026, che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2025

Denominazione	*CONSORZIO ARCOBALENO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE*
Indirizzo sede legale	*Via Olivetti 19* *26013 CREMA - CREMONA*
Forma giuridica e modello di riferimento	*Società cooperativa sociale*
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Il consorzio si è trasformato in sociale di tipo C in data 02/08/2005 con Decreto nr. 12020
Tipologia	*Consorzio*
Data di costituzione	*08/01/1996*
CF	*01097960197*
p.iva	*01097960197*
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	*A126300*
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	*SEZ. C N.54 decreto 12020*
Tel	*0373 83105*
Fax	*0373 259440*
Sito internet Appartenenza a reti associative	*www.consorzioarcobaleno.it*
Codice ateco	*63.10.21*

	Anno di adesione
Associata a Confcooperative Cremona	*17/08/2000*
Accordo di Programma Piani di Zona	*2006*
Gruppo CGM	*2016*
Consorzio Sul Serio	*2014*

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:
Il Consorzio non ha finalità lucrative e, in quanto organismo di rappresentanza e tutela degli interessi dei soci, si propone di ottenere l'affidamento, sia da Enti Pubblici che da privati e con qualsiasi forma contrattuale, di attività da affidare ai soci nei seguenti ambiti:
1) gestione di servizi sociali di territorio (centri sociali, comunità educative, centri aperti, mense sociali, case di riposo etc.);
2) assistenza a domicilio alle persone in stato di bisogno, garantendone l'assistenza, il sostegno, la sorveglianza ed ogni aspetto educativo riguardanti i minori, portatori di handicap e nuclei familiari;
3) assistenza alle persone in caso di degenza presso ospedali, case di cura, luoghi di villeggiatura, etc.;
4) organizzazione di attività di animazione sia per i bambini che per adolescenti ed adulti, tendenti all'espressione della personalità ed in grado di favorirne l'armonico sviluppo;
5) interventi di prevenzione e trattamento di situazioni patogene e di disagio sociale che possano causare emarginazione e disadattamento;
6) interventi di prevenzione e di rieducazione per bambini, adolescenti ed adulti con disturbi organici e funzionali, motori, sensoriali, psicomotori, psicolinguistici, della comunicazione verbale, dell'apprendimento generale e specifico, affettivi-relazionali;
7) gestione e integrazione della gestione di asili nido, centri socio-educativi, laboratori assistiti, scuole materne, e ogni luogo dedicato per l'infanzia e per i portatori di handicap;
8) attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare e/o realizzata in centri di assistenza allestiti o messi a disposizione da Enti pubblici e/o privati;
9) inserimento lavorativo individualizzato di soggetti problematici o a rischio di emarginazione tramite la gestione di attività produttive, agricole o di servizio, quali:

- *attività di pulizie sia civili che industriali;*
- *attività di raccolta e smaltimento rifiuti solidi urbani;*
- *l'assunzione di ogni tipo di attività di autotrasporto di merci per conto terzi, compresa la loro movimentazione, carico e scarico, il facchinaggio ed attività complementari;*
- *attività di manutenzione e gestione del verde;*
- *lavori di montaggio e assemblaggio sia in proprio che per conto terzi;*
- *gestione, con ogni forma contrattuale, di mense, campeggi, centri sportivi, ricreativi di ogni tipo;*
- *lavori di ripristino stradale, tinteggiatura e piccole opere edili;*
- *trasporto di persone tramite auto pubbliche da piazze, taxi, autonoleggio da rimessa con conducente, servizi di rappresentanza, a mezzo pullman, mini-bus e scuola-bus;*
- *elaborazione dati tecnici ed amministrativi;*
- *presa e consegna di documenti di ogni tipo ed il loro recapito;*
- *corsi di consulenza e formazione nell'ambito cooperativo;*

- gestione di parcheggi automobilistici di ogni specie, sia gestiti in proprio che in comodato, in affitto o convenzione con enti pubblici o privati;

- produzione di articoli in pelle o similpelle.

Il Consorzio si propone di favorire e realizzare il coordinamento e l'integrazione dei soci ed il coordinamento con le attività di altri consorzi ed enti cooperativi aventi come finalità il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini; pertanto il Consorzio si propone di:

a) realizzare attività di informazione ed aggiornamento rivolte ai soci od alle istituzioni interessate ai suddetti interventi;

b) realizzare attività di ricerca nelle aree di servizio sociale sopra indicate;

c) la progettazione e pubblicazione di articoli, quaderni e libri relativi alle diverse aree di intervento e ricerca;

d) la progettazione di giochi, ausili, materiale e strumenti utili per le attività di cui sopra;

e) regolare tra i soci, a mezzo di assegnazione, l'esecuzione delle opere e dei servizi assunti;

f) esprimere valutazioni ed indirizzi in ordine alle scelte ed alle strutture aziendali dei soci;

g) provvedere, in collaborazione con i soci, alla elaborazione di progetti e preventivi di interventi afferenti qualsivoglia tipo di attività rientrante nelle aree di servizio sociale di cui sopra indicate;

h) contribuire nel modo più efficace alla conduzione sia tecnica che economica delle attività e degli interventi assunti, prestando la dovuta assistenza ai propri soci nei rapporti con gli Enti pubblici o privati in ordine ai servizi affidati per l'esecuzione con esclusione delle attività professionali;

i) facilitare l'accesso al credito ai soci mediante anticipazioni sui servizi affidati, prestare collaborazione ai soci nella formulazione di programmi e progetti di interventi nel singolo socio;

j) disciplinare e risolvere ogni eventuale conflitto tra i soci con particolare riferimento agli ambiti di intervento ed alla possibile concorrenza fra di essi.

Il Consorzio potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonchè compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare e mobiliare necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque, sia indirettamente che direttamente attinenti ai medesimi, nonchè, tra l'altro, a solo titolo esemplificativo:

1) concorrere ad aste pubbliche e private ed a licitazioni private ed altre;

2) istituire e gestire cantieri, stabilimenti, officine, impianti e magazzini necessari per l'espletamento delle attività sociali;

3) quale attività non prevalente, assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in società di capitali comunque costituite, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, ciò con tassativa esclusione di qualsiasi attività di collocamento;

4) dare adesioni e partecipazioni ad Enti ed Organismi economici, consortili e fideiussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;

5) concedere avalli cambiari, fideiussori ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma agli Enti cui il Consorzio aderisce, nonché a favore di terzi, nel tassativo rispetto dei limiti previsti dalle leggi vigenti.

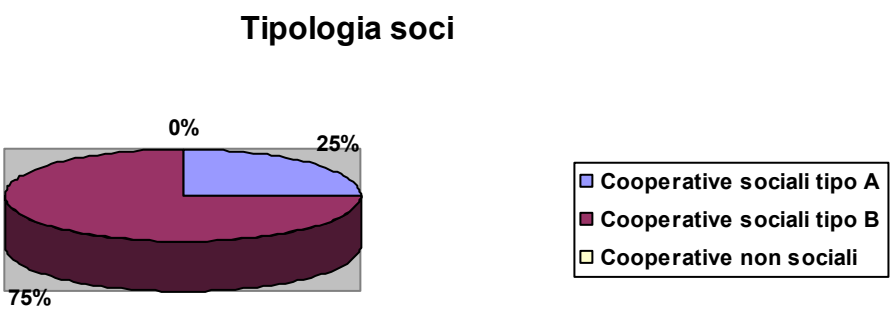
Il Consorzio, altresì, potrà costituire una sezione di risparmio, disciplinata con apposito regolamento, per la raccolta di fondi fra i propri soci destinati al perseguimento degli obiettivi sociali in conformità alla vigente disciplina.

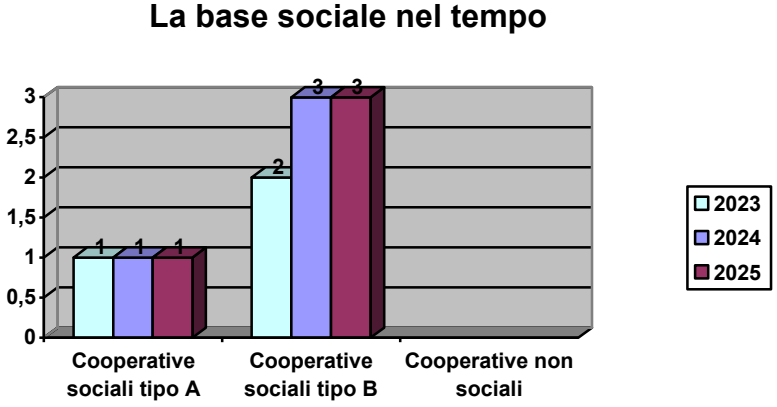
Potrà operare, eventualmente, nell'interesse sociale ed in misura residuale e non prevalente, a favore di soggetti terzi.

2.2 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2025

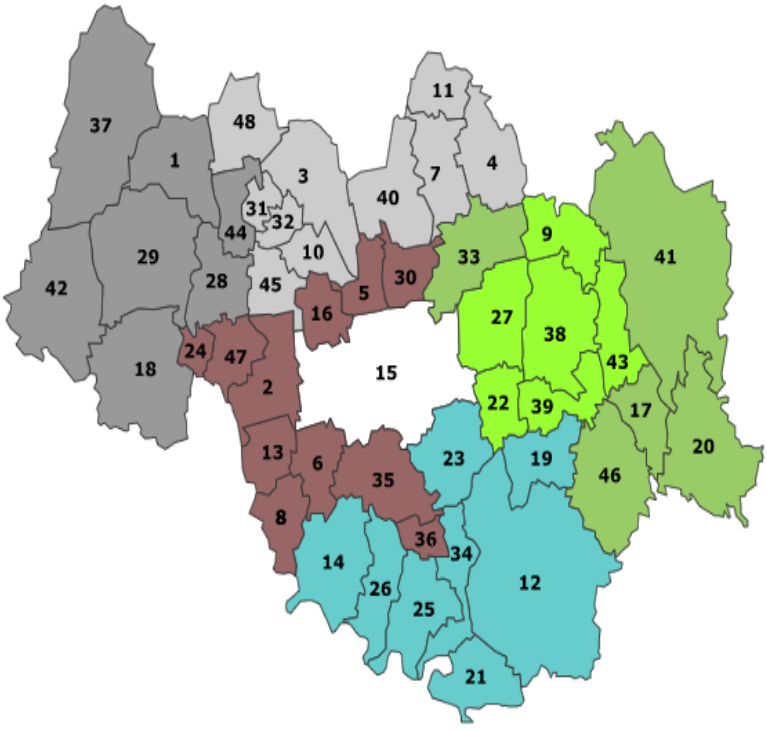




	Soci al 31/12/2024	Soci ammessi 2025	Recesso soci 2025	Soci al 31/12/2025
Numero	4	0	0	4

2.3 Territorio di riferimento

La Cooperativa è parte integrante della rete di servizi rivolti alle aziende ed ai cittadini del territorio Cremasco, ma non solo; infatti, essendo in continua espansione, opera anche nelle zone di Cremona, Milano, Lodi. Bergamo.
La presenza nel territorio Cremasco rimane presenza "storica" per la Cooperativa, legata alla ormai pluriennale esperienza nelle aziende pubbliche e private ed al positivo rapporto di collaborazione con i referenti comunali.



1. Agnadello
2. Bagnolo Cremasco
3. Capralba
4. Camisano
5. Campagnola Cremasca
6. Capergnanica
7. Casale Cremasco Vidolasco
8. Casaletto Ceredano
9. Casaletto di sopra
10. Casaletto Vaprio
11. Castelgabbiano
12. Castelleone
13. Chieve
14. Credera Rubbiano
15. Crema
16. Cremosano
17. Cumignano sul naviglio
18. Dovera
19. Fiesco
20. Genivolta
21. Gombito
22. Izano
23. Madignano
24. Monte Cremasco
25. Montodine
26. Moscazzano
27. Offanengo
28. Palazzo Pignano
29. Pandino
30. Pianengo
31. Pieranica
32. Quintano
33. Ricengo
34. Ripalta Arpina
35. Ripalta Cremasca
36. Ripalta Guerina
37. Rivolta d'Adda
38. Romanengo
39. Salvirola
40. Sergnano
41. Soncino
42. Spino d'Adda
43. Ticengo
44. Torlino Vimercati
45. Trescore Cremasco
46. Trigolo
47. Vaiano Cremasco
48. Vailate

2.4 Missione

La cooperativa *CONSORZIO ARCOBALENO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE*, in accordo con la legge 381/91, si propone la seguente **finalità istituzionale**:

- *Supporto allo sviluppo delle imprese cooperative socie.*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

- ✓ General contractor per le cooperative associate
- ✓ Elaborazione dati
- ✓ Progettazione sociale
- ✓ Formazione

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

La Cooperativa nel perseguire la propria Missione concentra l'attenzione sulle proprie RISORSE UMANE considerandole il motore per il raggiungimento degli obiettivi verificabili tramite precisi indicatori.

Assumendo la centralità della persona (cliente, operatrice e operatore, cittadina e cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), poniamo di conseguenza la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso "tessuto relazionale".

L'azione costante di promozione e valorizzazione della risorsa umana è sviluppata nei due aspetti:

1) ***BASE SOCIALE***: l'appartenenza dei soci alla cooperativa e la loro condivisione di principi, finalità e missione viene sostenuta e motivata nelle diverse forme di partecipazione all'impresa cooperativa, incentivandone e valorizzandone le specificità in quanto portatori di diversi interessi.

Ogni socio è imprenditore: è fondamentale, quindi, che per esso sia valorizzata e sostenuta la motivazione all'appartenenza, la partecipazione attiva, la conoscenza e il contributo agli orientamenti e alle strategie che determinano l'azione della cooperativa.

2) ***COMPETENZE PROFESSIONALI***: l'effettiva possibilità di promuovere migliori opportunità nel territorio passa attraverso la realizzazione di interventi e servizi di qualità, che dipendono in gran parte dalle competenze e dalla motivazione del nostro personale.

La cooperativa, nel perseguimento della missione per il proprio agire, si ispira ai seguenti **valori**:

I valori enunciati qui di seguito finalizzano le attività ed i comportamenti della cooperativa e sono i principi ispiratori dell'operato della stessa:

- ➢ **EGUAGLIANZA**: Le regole riguardanti i rapporti tra cliente e servizio devono essere uguali per tutti. Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta.

- **IMPARZIALITA'**: I soggetti erogatori ispirano i propri comportamenti a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. Su tali criteri la Cooperativa ha istituito le clausole delle condizioni generali e specifiche per l'erogazione dei propri servizi.

- **CONTINUITA'**: L'erogazione dei servizi deve essere regolare continua e senza interruzioni

- **EFFICIENZA ed EFFICACIA**: Il sevizio deve essere erogato in modo che siano garantite sia l'efficienza che l'efficacia. La cooperativa, a tale scopo, effettua il costante monitoraggio delle proprie attività, attraverso l'operato del proprio ufficio qualità.

- **RISERVATEZZA**: E' un principio fondamentale per il rispetto del cliente; tutte le informazioni, infatti, vengono trattate nel rispetto delle vigenti leggi sul trattamento dei dati sensibili e non, di cui la cooperativa viene in possesso lavorando presso di esso.

2.5 Storia

La nostra realtà cooperativa nasce nel 1978, promossa dalle ACLI (Cooperativa Lavoro GI), per dare una risposta al problema della disoccupazione giovanile ed in particolare di persone appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro, svolgendo lavori di pulizia, facchinaggio e manutenzione del verde, in collaborazione con il Comune di Crema.

Negli anni successivi pur rendendoci indipendenti da chi ci aveva “iniziati”, abbiamo sempre cercato di dare una risposta al bisogno del territorio, tenendo fede ai principi che avevano animato i nostri fondatori, ampliando i servizi svolti inserendo la gestione delle mense scolastiche ed aziendali, l’assistenza agli anziani domiciliare ed in struttura ed assistenza “ad personam” agli alunni portatori di handicap nelle scuole.

Negli anni novanta, l’esigenza di una riorganizzazione interna alla cooperativa, la mutata fisionomia del mercato e la nuova regolamentazione delle cooperative sociali (L.381/91), ci ha portato a rinnovare la nostra struttura, che era diventata di una certa dimensione e che forniva servizi talmente diversi fra loro da rendere difficile la gestione della cooperativa stessa.
Da qui lo spin-off, con la costituzione di tre cooperative sociali (COOPERATIVA SOCIALE IGEA “sez. A” – servizi socio assistenziali alla persona - , COOPERATIVA SOCIALE SCACCO MATTO “sez. B” e COOPERATIVA SOCIALE L’ALTERNATIVA “sez. B” - con l’obiettivo primario di inserire al lavoro persone appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro, attraverso la fornitura di servizi quali pulizie, facchinaggio, manutenzione del verde, gestione mense e confezionamenti vari – a privati ed enti pubblici). Le stesse cooperative hanno poi costituito il CONSORZIO ARCOBALENO soc. coop. sociale, per

mantenere la radice e valori comuni e per supportare le cooperative stesse nei servizi amministrativi, nella promozione e sviluppo della realtà cooperativa nel territorio cremasco.

Ai giorni nostri la nostra realtà consortile associa le cooperative sociali, Igea, (sociali di tipo A), Scacco Matto, Lavoro Per e L'ulivo (sociali di tipo B).
Alla cooperativa Lavoro Per il Consorzio Arcobaleno fornisce esclusivamente servizi amministrativi di elaborazione dati. Con le Cooperative Sociali "SCACCO MATTO", "IGEA", sta condividendo un progetto triennale, che è stato rinnovato e modificato nel 2020 con indirizzi gestionali comuni in termini di promozione e sviluppo della cooperazione, certificazione di qualità (ISO 9001:2015), di promozione del benessere dei soci e di sviluppo commerciale ed imprenditoriale, per una maggiore presenza "sociale" sul nostro territorio. Per la cooperativa L'Ulivo svolge prettamente attività di general contractor.
Fin dall'inizio la nostra realtà è stata un interlocutore qualificato ed affidabile sia per l'ente pubblico che per il privato, vedendogli riconosciuta l'importante funzione di portatrice di valori quali la solidarietà, la mutualità, la gestione democratica, la professionalità, il lavoro come reale integrazione sociale, per il raggiungimento del benessere, non solo dei propri soci, ma di tutta la nostra comunità.

Rete territoriale

- il Consorzio Arcobaleno partecipa attivamente ai tavoli di lavoro/progetto (anziani, minori e inserimento lavorativo) del Piano di Zona ambito distrettuale CREMASCO;
- collabora in progetti specifici con altre realtà cooperative della provincia (SOL.CO);
- associato a CONFCOOPERATIVE (membro del Consiglio Provinciale);
- socio di Consorzio Sul Serio;
- è all'interno dell'ATS Impronte Sociali per i lavori in Coprogettazione con il Comune di Crema.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Maria Simona Scandelli	Presidentessa del Consiglio di Amministrazione	Residente a CREMA
Crotti Cristina	Vicepresidentessa del Consiglio di Amministrazione	Residente a MADIGNANO

Fiorini Cristian	Consigliere del Consiglio di Amministrazione	Residente a CREMA
Scartabellati Luisa	Consigliera del Consiglio di Amministrazione	Residente a MADIGNANO
Sgarlata Rossana	Consigliera del Consiglio di Amministrazione	Residente a AGNADELLO

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni, è composto da tre consiglieri che eleggono al loro interno il Presidente ed il Vice Presidente.

La presidentessa è la Legale Rappresentante della Cooperativa, cioè colei che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata. Attualmente è Maria Simona Scandelli, che si occupa, inoltre, della Direzione Generale e funge anche da General Contractor per tutte le cooperative associate.

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	**Carica**	**Altri dati**
Bonazzetti Giuseppe	Dal 29/05/2025 fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2027	data prima nomina 18/06/2025

3.3 Struttura di governo

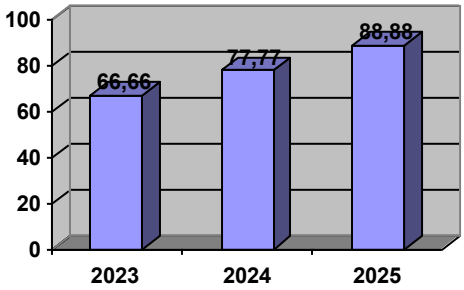
Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa CONSORZIO ARCOBALENO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE nell'anno 2025 si è riunito 12 volte e la partecipazione è stata del 100%
Per quanto riguarda **l'assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	**Data**	**perc partecipazione**	**perc deleghe**	**Odg**
2023	25/05/2023	66,66%	0%	-APPROVAZIONE BILANCIO D'ESERCIZIO E RELATIVI DOCUMENTI; -RELAZIONE DEL REVISORE -APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE
2024	24/05/2024	77,77%	0%	1.APPROVAZIONE BILANCIO DI ESERCIZIO 2023 2.APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE 2023 3.RINNOVO CARICHE CDA

2025	29/05/2025	88,88%	0%	1.APPROVAZIONE BILANCIO DI ESERCIZIO 2024 2.APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE 2024 3.NOMINA REVISORE LEGALE

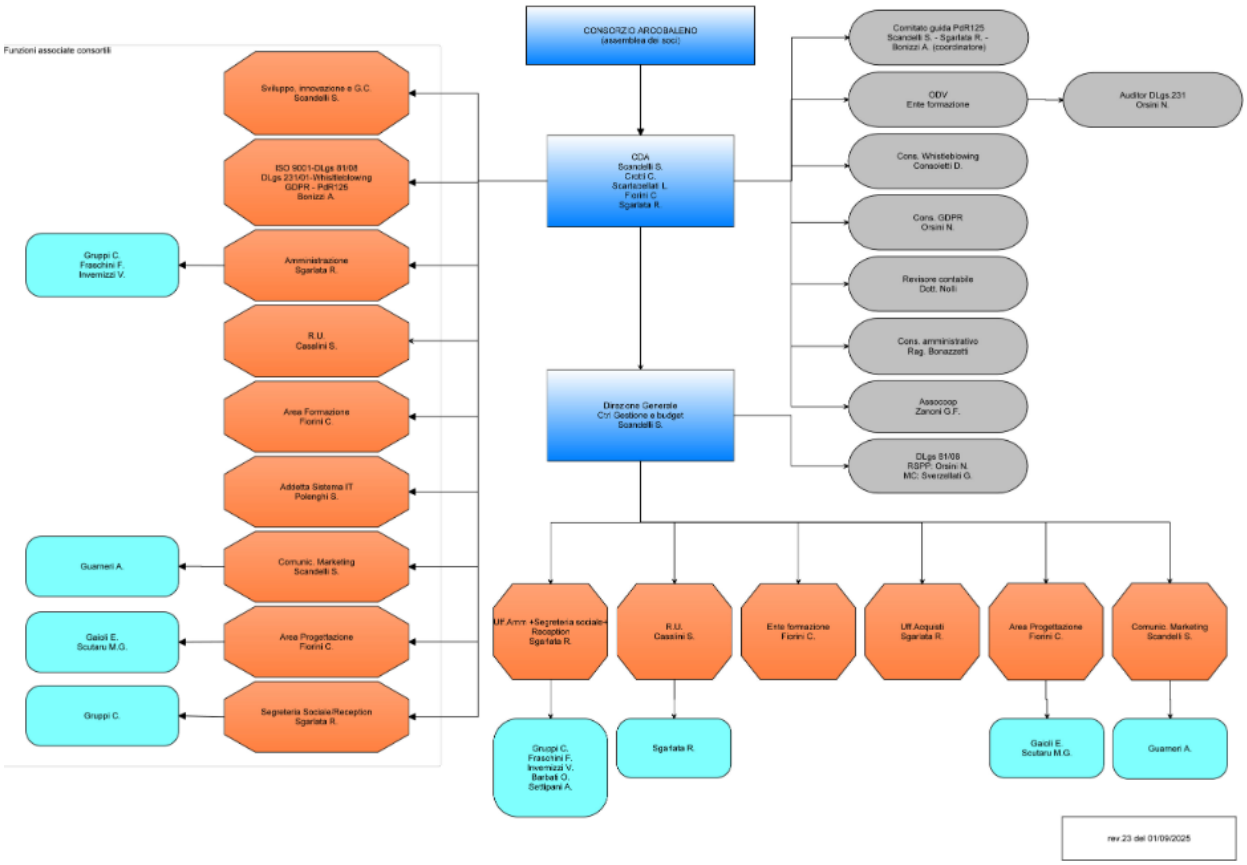
Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

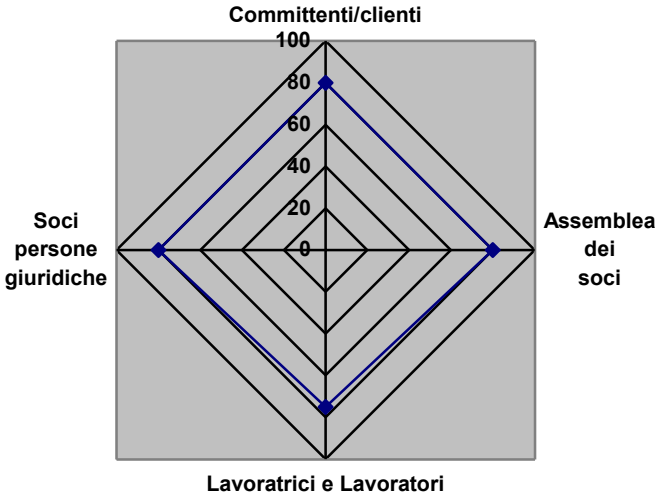
La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2025 è la seguente:



3.4.2 Strategie ed obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Coinvolgimento dell'intero sistema aziendale	Identificazione delle responsabilità e tempi di attuazione
Il mercato	Conformità dei servizi forniti e rispetto dei tempi di erogazione stabiliti	Una sempre maggiore soddisfazione del cliente
La rete	Partecipazione attiva ai tavoli di lavoro/progetto (anziani/minori e inserimento lavorativo) del Piano di Zona ambito distrettuale cremasco - collaborazione in progetti specifici con associazioni del territorio; in particolare con il Progetto FARE LEGAMI - Collaborazione in progetti specifici con altre realtà cooperative della provincia (SOL.CO) -Associazione a Confcooperative - Coprogettazione	Valorizzare le risorse del territorio in collaborazione costruttiva per rispondere ai bisogni della singola persona

4 . PORTATRICI E PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	*Essendo tutte persone giuridiche si deve considerare il rapporto con gli amministratori delle cooperative socie, i quali partecipano attivamente alle assemblee che sono in media due all'anno*
Lavoratrici eLavoratori dipendenti	*Il rapporto con i lavoratori è molto stretto. Il Consorzio tiene informati la lavoratrice e il lavoratore mediante avvisi o comunicazioni allegati alla busta paga, pubblicati sulle applicazioni aziendali dedicate, via mail, pubblicati sul sito internet o esposti in bacheca. Tutto ciò per mettere la lavoratrice e il lavoratore in condizioni di operare al meglio anche attraverso corsi di aggiornamento e mediante l'utilizzo di apparecchiature all'avanguardia.*

Portatori di interesse esterni

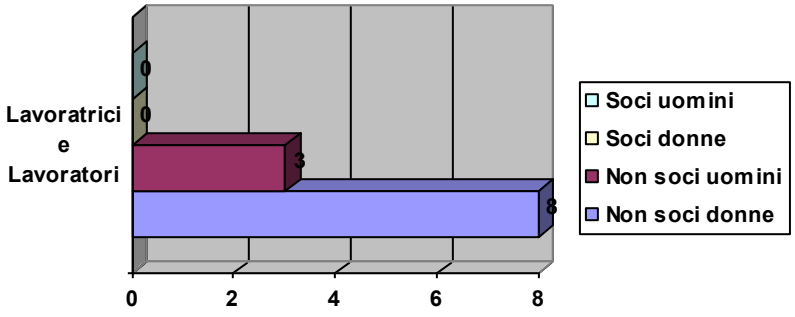
	Tipologia di relazione
Committenti/clienti	*I rapporti commerciali sono consolidati e fidelizzati da anni. La Cooperativa attraverso il sistema della Certificazione di Qualità si è rivolta al cliente in un rapporto di reciproco ascolto presentandosi nella sua totalità promuovendo l'aspetto sociale, mission etc.*

5. RELAZIONE SOCIALE

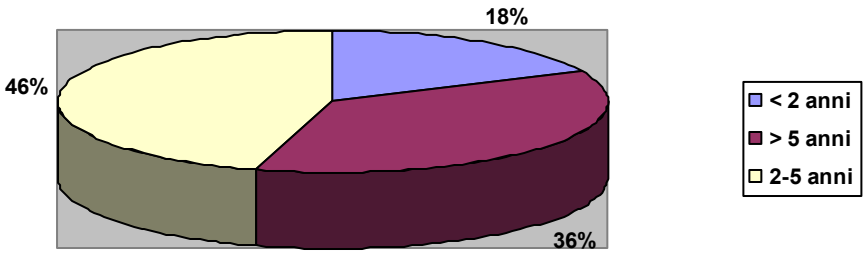
Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratrici e Lavoratori

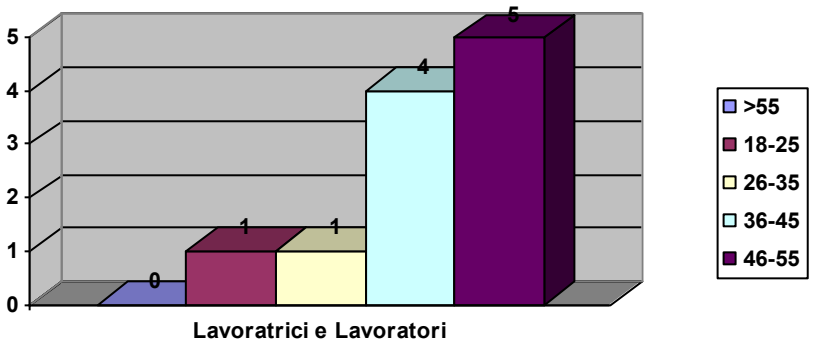
Il totale delle lavoratrici e dei lavoratori è: 11 di cui non presenti borse lavoro/ tirocini/ co.co.co.



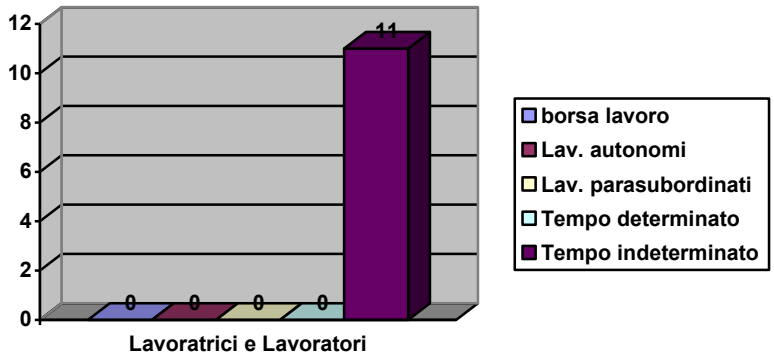
Anzianità lavorativa



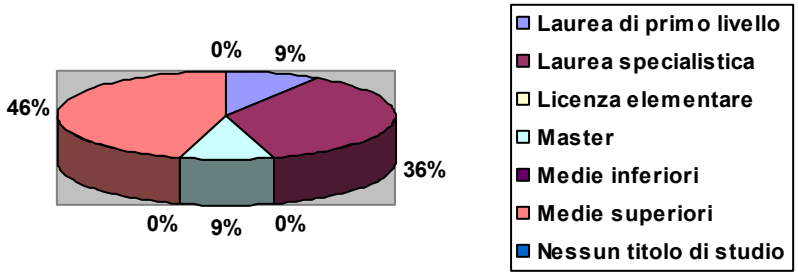
Classi di età



Rapporto lavoro



Titolo di studio

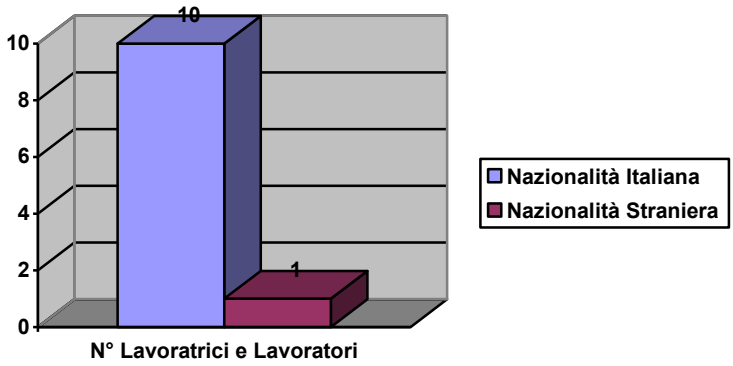


Livello contrattuale

	A	B	C	D	E
Lavoratrici e Lavoratori	1	1	5	1	3
Perc. sul tot. dei lavoratori (10)	9,09%	9,09%	45,45%	9,09%	27,27%

LEGENDA LIVELLI CONTRATTUALI:
A = LIVELLO B1
B = LIVELLO C1
C = LIVELLO D1 E D2
D = LIVELLO E1 E2
E = LIVELLO F1

Cittadinanza



Formazione

Nell'anno 2025 le lavoratrici e i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono riepilogati nella tabella sottostante:

Nr Operatrice/Operatori Coinvolte/i	Tipo corso	Corso	Ore frequenza
2	sicurezza sul lavoro	aggiornamento sulla sicurezza	6
1	sicurezza sul lavoro	generale	4
1	sicurezza sul lavoro	rischio basso	4
0	sicurezza sul lavoro	rischio medio	8
0	sicurezza sul lavoro	rischio alto	12
0	sicurezza sul lavoro	primo soccorso nuova nomina	12
4			**46**

Il totale delle ore di formazione erogate nel corso del 2025 è risultato essere di 46.

Mutualità

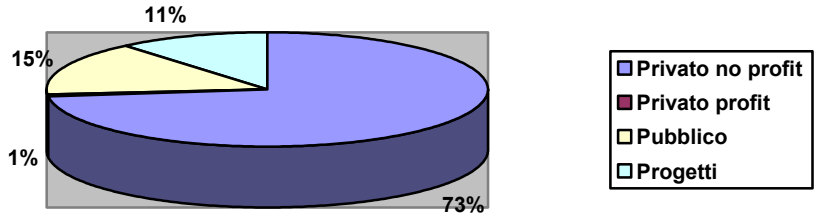
La cooperativa mantiene la condizione di "prevalenza", in quanto cooperativa sociale, si evidenziano
di seguito tre requisiti:
> di tipo **soggettivo**: essere cooperativa sociale che rispetta le norme contenute nella Legge 381/91;

> di tipo **gestionale**: l'attività caratteristica della cooperativa è svolta in prevalenza per i soci;
> di tipo **formale**: lo statuto contiene specifiche clausole di non lucratività.

5.2 Clienti/committenti

TIPOLOGIA CLIENTE	N° ASSOLUTO CLIENTI	FATTURATO COMPLESSIVO
PRIVATO NO PROFIT	7	877.742,00 €
PRIVATO	20	7.381,00 €
PUBBLICO	2	181.862,00 €
ENTI E FONDAZIONI	8	135.066,00 €
TOTALE	**37**	**1.202.051,00 €**

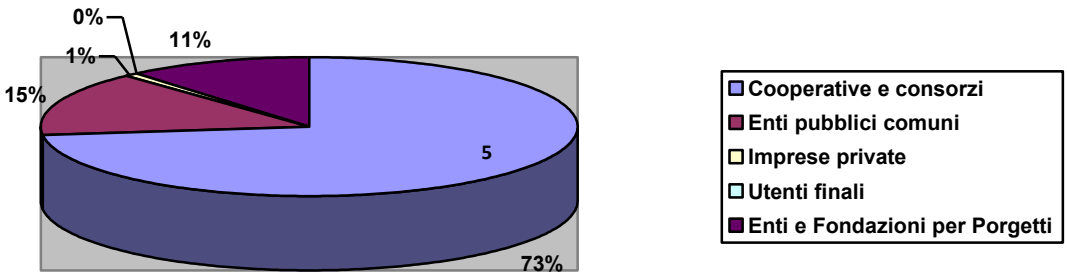
Tipologia clienti



6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

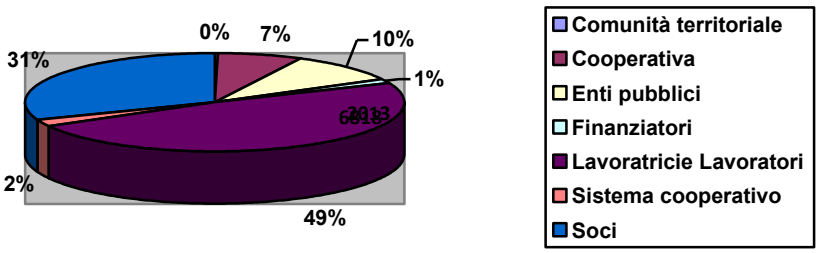
Cooperative e consorzi	658.564	597.434	877.742
Enti pubblici comuni	208.616	283.191	181.862
Imprese private	20.787	26.503	7.381
Utenti finali	0	0	0
Enti e Fondazioni per Progetti	56.177	128.697	135.066
Totale	***944.144***	***1.035.825***	***1.202.051***



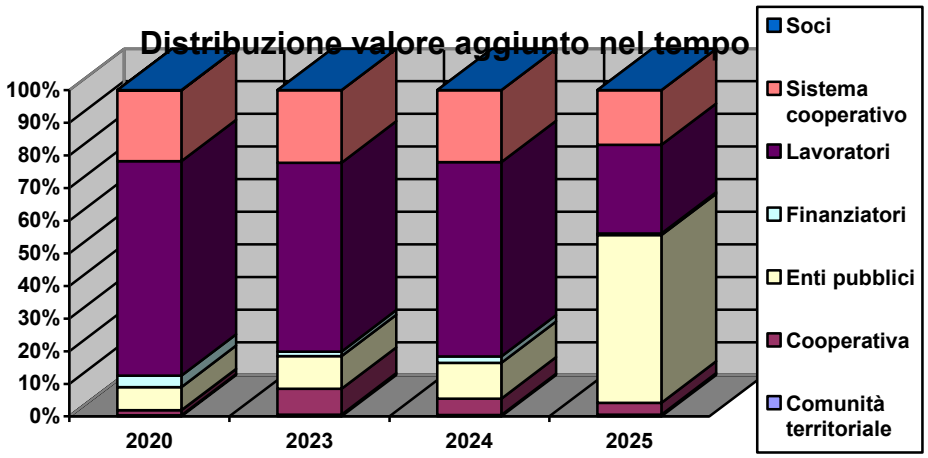
6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

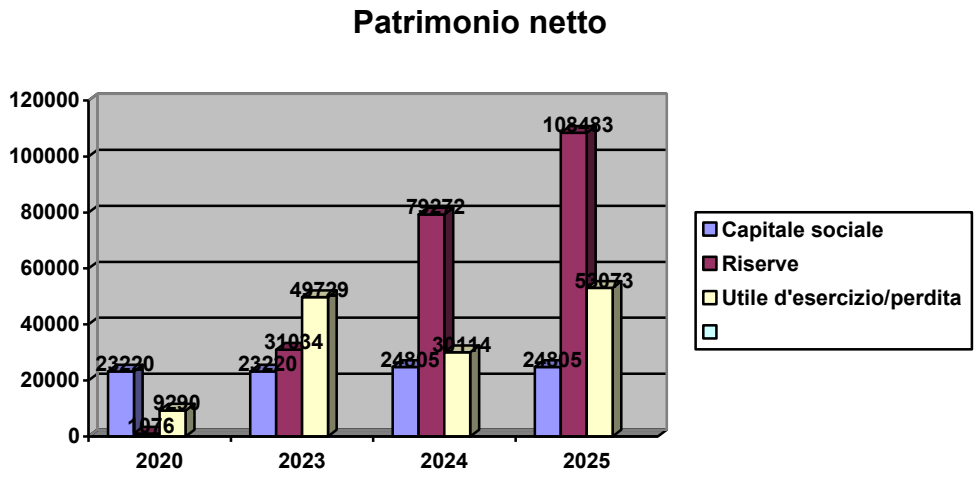
Distribuzione valore aggiunto 2025



	2023	2024	2025
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	2.461,00	2.423,00	7.450,00
Subtotale 1	***2.461,00***	***2.423,00***	***7.450,00***
Cooperativa			
Riserve	48.237,00	29.210,58	48.573,72
Subtotale 2	***48.237,00***	***29.210,58***	***48.573,72***
Enti pubblici			
Tasse	1.970,00	1.510,00	4.044,00
Enti previdenziali e assistenziali	58.841,00	61.329,00	64.597,00
Subtotale 3	***60.811,00***	***62.839,00***	***68.641,00***
Finanziatori			
Finanziatori ordinari	8.772,00	11.242,00	9.475,00
Subtotale 4	***8.772,00***	***11.242,00***	***9.475,00***
Lavoratori			
Dipendenti non soci	269.713,00	298.787,00	341.768,00
Amministratori e sindaci	1.040,00	1.144,00	3.000,00
Professionisti	81.986,00	43.202,00	18.551,00
Subtotale 5	***352.739,00***	***343.133,00***	***363.319,00***
Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	877,00	878,00	1.293,00
Cooperative non sociali			
Cooperative sociali	133.334,00	125.630,00	221.304,00
F.do sviluppo cooperazione	1.492,00	903,42	1.592,28
Subtotale 6	***135.703,00***	***127.411,42***	***224.189,28***
Soci			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	-	-	-
Subtotale 7	***-***	***-***	***-***
TOTALE	**608.723,00**	**576.259,00**	**721.648,00**



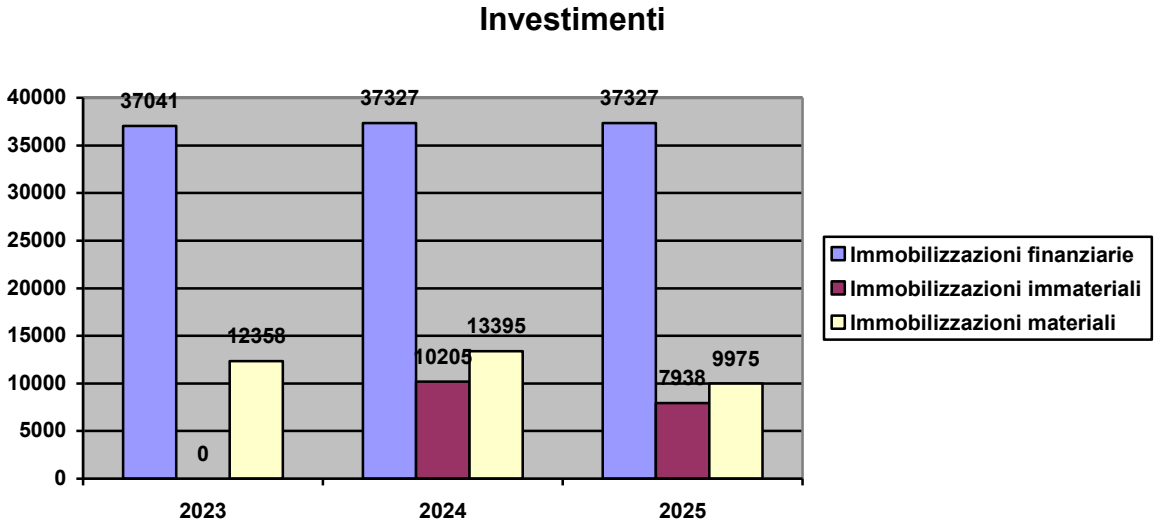
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



6.4 Ristorno ai soci

Nel triennio 2023 – 2024 – 2025 non sono stati deliberati ristorni ai soci.

6.5 Il patrimonio



6.6 Finanziatori

Nell'anno 2025 abbiamo avuto finanziatori ordinari, istituti di credito del territorio.

7 PROSPETTIVE FUTURE

7.1 PROSPETTIVE COOPERATIVA

Attività svolta nel corso dell'anno 2025

Nel rispetto delle previsioni statutarie e delle finalità sociali ispirandosi ai principi di mutualità, solidarietà e democraticità, il **Consorzio Arcobaleno** ha operato perseguendo gli scopi sociali, economici ed educativi. Il Consorzio Arcobaleno non ha finalità lucrative ed in quanto organismo di rappresentanza e tutela degli interessi delle cooperative associate, ha fornito alle stesse, servizi in ambito, amministrativo, gestionale, commerciale e organizzativo. Di supporto alla progettazione e alla formazione e consulenze sul mantenimento e miglioramento del "sistema Gruppo Arcobaleno".
Il Valore della Produzione al 31/12/2025 risulta essere pari a € 1.214.124 con un aumento di circa il 15% rispetto al 2024.
I costi finanziari si attestano su una percentuale al di sotto del 1%.
Il numero dei dipendenti risulta essere al 31/12/2025 pari a 11 unità, di cui 9 donne. E' importante sottolineare che oltre il 100% dei lavoratori ha un contratto a tempo indeterminato. Il Consorzio Arcobaleno è stato promotore dell'avvio di a 5 T.L.
Si confermano le caratteristiche peculiari della nostra cooperativa e cioè: la tempestività e flessibilità di una risposta sempre qualificata, il potenziamento del lavoro di rete con il territorio e la resilienza dimostrata nell'accompagnare le nostre cooperative socie, grazie ad una struttura economico organizzativa solida.
In sintesi l'attenzione e la "cura dei clienti", la cura delle socie e la "cura della nostra Cooperativa", questi fattori hanno prodotto un **risultato economico finale, pari a € 53.076,00** post imposte, al netto degli accantonamenti che abbiamo potuto effettuare quest'anno relativamente ad investimenti futuri, agli adeguamenti futuri del CCNL, agli adeguamenti agli integrativi territoriali e per svalutazione crediti pari a € 63.000, circa.

E' proseguita e rafforzata la collaborazione attiva in rete, con Enti pubblici ed altre realtà no profit del territorio cremasco e provincial, diventanto così un punto di riferimento importante e strategico, un collettore di risorse interne e territoriali, promotore di iniziative e progetti di comunità. Inoltre si conferma essere un supporto Tecnico e Specialistico su varie tematiche per le nostre cooperative socie.
L'area **amministrazione**, si è consolidata e riesce a soddisfare le diverse e nuove richieste dei clienti, in termini di elaborazione dati contabili e pratiche amministrative burocratiche varie.

Il Consorzio Arcobaleno come **Ente di formazione,** accreditato in Regione Lombardia, nel 2025 ha ottenuto per le cooperative socie l'approvazione di 1 progetto formativo, con il quale sono stati organizzati diversi corsi che hanno raggiunto oltre 200 lavoratori, su diverse tematiche, sulla sicurezza L.81, sulla privacy, sulla Parita di Genere e su temi specifici in riferimento ai diversi servizi, quali, team working, miglioramento della gestione della qualità, supervisione sui casi, aggiornamenti normativi (es: Legge Cartabbia).
L'area **progettazione sociale** ha lavorato molto e si è dedicata alla presentazione di 29 progetti, alla gestione di 59 progetti, di cui 26 assegnati nel corso del 2025.
Continua, generando importanti e proficue sinergie, la **partnership con il Consorzio Sociale Mestieri,** di cui siamo soci, che ha gestito diverse doti uniche e garanzia giovani e che nel 2025 ha avviato la nuova unità operativa a Lodi.

La nostra cooperativa partecipa all'esperienza di Coprogettazione di Crema, che ha compiuto ormai sei anni e si sottolinea il continuo consolidamento di alcuni processi che rafforzano la fiducia tra le parti e facilitano i rapporti tra enti, Comune e operatori, agevolando anche l'attività di innovazione ed andando oltre la gestione dell'ordinario. La funzionalità e l'efficacia di questo modello ha permesso di allargarne l'applicazione in qualche sperimentazione d'ambito. Tutto ciò gratifica tutti gli operatori che credono in un lavoro insieme per il bene comune, anche se gli sforzi sono importanti sia a livello di risorse economiche che personali.

L'esperienza positiva, ha portato alla costruzione della nuova COPRO Crema, dove il Consorzio Arcobaleno ha un ruolo di capofila di un partenariato più ampio del precedente, raggiungendo l'obiettivo di proseguire come unico soggetto, l' ATS IMPRONTE SOCIALI 2.0. a cui il Comune di Crema ha assegnato l'incarico.

Ormai da oltre 25 anni la Cooperativa aderisce al Piano di Zona Territoriale e partecipa a diversi Tavoli tematici dello stesso. Fa parte del Coordinamento Cooperative del Cremasco e del Coordinamento Provinciale di Confcooperative.

L'attenzione all'applicazione della legge sulla Privacy è sempre una priorità, nonchè il necessario adeguamneto alle normative che cambiano.

Anche l'applicazione della normativa sul whistleblowing, ci ha visto impegnati per adeguare il nostro Sistema di compliance.

La Certificazione di Qualità viene rinnovata ogni anno e questo oltre a migliorare i processi organizzativi ci aiuta a tenere alta la qualità del servizio prestato.

La Certificazione sulla Parità di Genere, ci permette di dare evidenza a ciò che il Consorzio Arcobaleno agisce quotidianamente nel suo rapporto con il personale e clienti; l'attenzione e la cura per la Parità di genere, per la diversità, per l'inclusione, l'integrazione, per il sostegno alla maternità e paternità, contro la violenza di ogni tipo.

Sviluppi e previsioni anno 2026

Per prefigurare i futuri scenari dell'attività 2026 non si può prescindere dalla lettura del contesto che cambia che si modifica velocemente, ma anche dalla realtà attuale della

nostra cooperativa. La transizione digitale, il passaggio generazionale, la necessità di trovare mercati diversi in base alle caratteristiche dei nostre Cooperative, I bisogni emergenti e le relative risposte, tutto ciò ci spinge ad essere sempre di più un laboratorio di Pensiero e di "ri"costruzione innovativa, in un ottica futura e adeguata ai tempi.

Gli obiettivi primari della Consorzio Arcobaleno, per il 2026, si delineano su diversi livelli:

Gli obiettivi di sistema:

- il continuo miglioramento dei processi interni e consortili, fatto attraverso l'adeguamento della certificazione ISO 9001:2015, nonché l'armonizzazione delle procedure L.81, del sistema Privacy, Whistleblowing e sistema Parità di Genere, inclusione e diversità.
- L'ottimizzazione delle risorse, umane ed economiche;

focus "interno":

- la garanzia di **retribuzioni adeguate**, con l'applicazione dei CCNL e lo studio di politiche sugli incentivi;
- consolidamento **della governance**, anche attraverso il bando di riprogettiamo il futuro, della Fondazione CARIPLO;
- **la trasversalità interna** per riuscire a valorizzare maggiormente le filiere dei servizi che vengono proposti dalle cooperative e che possono creare sinergie molto interessanti e proficue.
- **La comunicazione interna ed esterna**, verso la cittadinanza e verso i nostri stakeholders, la rivisitazione continua del sito, sarà utile per rendere visibili i valori che portiamo avanti quotidianamente e valorizzare la funzione sociale che hanno le cooperative sociali;

focus "esterno":

- la promozione di tutti i servizi che il Consorzio può fornire, anche attraverso l'inserimento di nuovo personale per sostenere lo sviluppo delle attività. Operativamente si punterà molto sull'attività di Formazione ai soggetti esterni al Consorzio; uno sviluppo incrementale importante dell'attività di Consorzio Mestieri e l'opportunità di allargare ulteriormente i servizi al lavoro che possiamo offrire alle aziende, anche attraverso la nuova sede a Lodi.
- Rinnovare l'investimento per la realizzazione della nuova Co-progettazione con il Comune di Crema, in qualità di capofila dell'ATS IMPRONTE SOCIALI 2.0.
- mantenere l'adesione al nuovo Piano di Zona dell'ambito cremasco e la partecipazione ai Gruppi di Progetto dello stesso, con l'obiettivo di potenziare la rete dei vari "attori del sociale" sul territorio Cremasco favorendo le necessarie sinergie.
- Mantenere il coordinamento delle cooperative sociali provinciale, dove si lavora per tracciare linee politiche e strategiche che possano aver un peso provinciale e

regionale. Al Consorzio, inoltre, è stato riservato una nomina nel Consiglio Regionale di Federsolidarietà, anche in rappresentanza del territorio Cremasco.

- Mantenere l'adesione al Consorzio nazionale CGM permette di attivare una rete nazionale più ampia per le attività e le esperienze delle nostre cooperative, in diverse aree, come il Welfare Aziendale, la partecipazione a progetti nazionali, ecc.

Il Benessere dei soci: rimane un focus importante per tutte le cooperative associate al gruppo Arcobaleno. A tal fine, infatti continua l'attività del "gruppo benessere soci", con il compito di elaborare alcune proposte che riguarderanno:

- lo sviluppo di alcuni servizi di conciliazione vita-lavoro;
- la promozione della "social coop card", che permetterà ai nostri soci acquisti con sconti e prezzi calmierati con diversi esercizi convenzionati ed i servizi delle cooperative associate
- la formazione ai soci sulla consapevolezza dell'essere cooperatori sociali e sul concetto di appartenenza.

7.2 IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:
Gli obiettivi specifici relativi a questa edizione erano i seguenti:

- favorire la comunicazione e l'informazione interna;
- favorire l'informazione esterna;
- rispondere all'adempimento della Regione;

e per questo motivo la Cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze:

- di comunicazione attiva
- informativa.

Di seguito individuiamo punti di forza e punti di debolezza di questa edizione per tentare di individuare gli sviluppi e gli ambiti di miglioramento per il 2020:

PUNTI DI FORZA

- la completezza rispetto l'attività, i dati salienti di gestione e la quantità dei dati riportati;
- il bilancio è stato redatto da persone interne alla Cooperativa adeguatamente formate;
- l'affidabilità dei dati esposti;
- un sistema di raccolta dati maggiormente strutturato.

PUNTI DI DEBOLEZZA

- da potenziare è il coinvolgimento degli Stakeholder (soci, lavoratori, clienti/committenti);
- poca valorizzazione del bilancio sociale e della sua comunicabilità.

Alla luce di quanto sopra esposto possiamo definire gli **OBIETTIVI SPECIFICI** per il prossimo bilancio sociale:

a) Individuazione di modalità per un ulteriore coinvolgimento degli Stakeholder (soci, lavoratori, clienti/committenti);

b) impostazione di un sistema di raccolta dati maggiormente organico, strutturato e di accesso immediato;

c) rivalutazione della struttura del bilancio sociale per una più incisiva comunicabilità;

d) armonizzazione delle procedure per la costruzione del Bilancio Sociale con il processo del Sistema di Certificazione della Qualità.